

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN
KLATEN**

*THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK
ENVIRONMENT, AND MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM ON JOB
SATISFACTION AND PERFORMANCE OF KLATEN REGIONAL
GOVERNMENT EMPLOYEES*



Disusun oleh:

NILA ARTIYANI

20180420187

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN AJARAN 2022**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KLATEN**

*THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK ENVIRONMENT,
AND MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM ON JOB SATISFACTION AND
PERFORMANCE OF KLATEN REGIONAL GOVERNMENT EMPLOYEES*



Disusun oleh:

NILA ARTIYANI

20180420187

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN AJARAN 2022**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nila Artiyani

Nomor Mahasiswa : 20180420187

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KLATEN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 April 2022



Nilu Artiyani

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin

Segala puji bagi Allah Tuhan seluruh alam, dengan atas izin Allah yang Maha Kuasa Saya dapat menyelesaikan skripsi dalam keadaan yang sebaik-baiknya. Skripsi ini Saya persembahkan kepada orang-orang yang selalu mendoakan dan mendukung Saya, ucapan terimakasih saya haturkan kepada:

1. Ibu Sringatini dan Bapak Supriyanto, terimakasih atas doa restu, kasih sayang dan pengorbanan yang telah kalian berikan. Maaf jika selama kuliah anakmu jarang mengangkat telfon, Saya berdoa semoga Bapak dan Ibu selalu sehat dan bahagia bersama. Anakmu yang sangat santai ini akan berusaha lebih serius untuk kedepannya, dengan harapan senyum kalian tetap terjaga.
2. Tata Dwi Wahyuningsih, terimakasih dek atas perhatian dan doanya. Maaf kakakmu belum bisa memberikan sesuatu yang berharga, kakak berdoa semoga adik bisa menjadi anak sholehah dan menjadi kebanggan keluarga. Besar harapan kakak supaya kedepannya adek lebih aware terhadap kerapian dan kesehatan diri sendiri.
3. Bapak Dr. Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Ak., CA, terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah Bapak berikan. Saya berdoa semoga Bapak selalu dalam lindungan Allah dan dikelilingi oleh kebaikan, Aamiin. Maaf jika

Saya terlampau santai dalam mengerjakan skripsi dan cenderung lambat dibanding mahasiswa yang lain.

4. Teman-teman Saya, terimakasih atas bantuan dan pengetahuan yang diberikan selama ini. Saya doakan teman-teman semua menjadi pribadi yang kuat dan tangguh, sehingga kedepannya kalian sudah menjadi versi terbaik dari diri kalian masing-masing. Maaf jika selama berteman Saya kurang maksimal dalam membalas budi kebaikan kalian.
5. Diri saya sendiri, terimakasih Nila sudah mau mencoba dan keluar dari zona nyaman. Semoga kedepannya kamu jadi pribadi yang taat dan selalu memperbaiki diri.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Klaten**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti berharap bahwa hasil dari penelitian ini dapat memberikan masukan kepada Pemda Kabupaten Klaten dalam mengevaluasi kinerja pegawai, serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penelitian ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya diberikan oleh penulis kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang senantiasa sabar dalam memberikan bantuan, masukan dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff di Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuan dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Orang tua, keluarga dan teman-teman saya yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
7. Seluruh pihak yang sudah membantu dalam proses penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| INTISARI..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB I..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II..... | 12 |
| A. Landasan Teori..... | 12 |
| B. Kajian Pustaka | 13 |
| C. Penelitian Terdahulu | 18 |
| D. Penurunan Hipotesis..... | 26 |
| E. Model Penelitian..... | 33 |
| BAB III..... | 35 |
| A. Objek dan Subjek Penelitian | 35 |
| B. Jenis Penelitian | 35 |
| C. Jenis dan Sumber Data..... | 35 |
| D. Teknik Pengambilan Sampel | 36 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| F. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian..... | 37 |

| | |
|--|----|
| H. Uji Statistik Deskriptif | 42 |
| I. Uji Kualitas instrumen dan Data | 42 |
| J. Uji Hipotesis | 45 |
| BAB IV | 46 |
| A. Gambaran Umum Penelitian | 46 |
| B. Pilot Test | 47 |
| C. Gambaran Umum Responden | 51 |
| D. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian | 54 |
| E. Uji Kualitas Instrumen dan Data | 58 |
| F. Uji Hipotesis | 72 |
| G. Pembahasan | 76 |
| BAB V | 83 |
| A. Kesimpulan | 83 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 84 |
| C. Saran | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
| LAMPIRAN | 94 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Capaian Nilai AKIP..... | 7 |
| Tabel 1. 2 Opini BPK..... | 7 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden <i>Pilot Test</i> | 48 |
| Tabel 4. 2 Rekapitulasi Uji Validitas <i>Pilot Test</i> | 49 |
| Tabel 4. 3 Rekapitulasi Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i> | 51 |
| Tabel 4. 4 Data Sampel Penelitian..... | 51 |
| Tabel 4. 5 Data Karakteristik Responden | 52 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 55 |
| Tabel 4. 7 <i>Outer Loading</i> | 60 |
| Tabel 4. 8 <i>Outer Loading</i> Modifikasi Pertama..... | 62 |
| Tabel 4. 9 <i>Outer Loading</i> Modifikasi Kedua..... | 63 |
| Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 66 |
| Tabel 4. 11 <i>Fornell Lacker Criterion</i> | 67 |
| Tabel 4. 12 <i>Cross Loading</i> | 68 |
| Tabel 4. 13 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite reliability</i> | 70 |
| Tabel 4. 14 Nilai <i>Adjusted R-Square (R²)</i> | 71 |
| Tabel 4. 15 <i>Path Coefficient</i> | 73 |
| Tabel 4. 16 <i>Specific Indirect Effect</i> | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| <u>Gambar 2. 2 Model Penelitian</u> | 34 |
| <u>Gambar 4. 3 <i>Outer Model</i></u> | 58 |
| <u>Gambar 4. 4 <i>Outer Model Modifikasi</i></u> | 65 |
| <u>Gambar 4. 5 <i>Bootstrapping</i></u> | 72 |