

**TINJAUAN SOSIALISASI, SANKSI DAN PENGETAHUAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (STUDI  
KASUS WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA WATES)**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
studi di Program Studi D3. Akuntansi



Oleh

**Cici Setyaningrum**

**20193030034**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI**

**PROGRAM VOKASI UMY**

**JULI 2022**

**TUGAS AKHIR**

**TINJAUAN SOSIALISASI, SANKSI DAN PENGETAHUAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (STUDI  
KASUS WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA WATES)**



Oleh

**Cici Setyaningrum**

**20193030034**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI**

**PROGRAM VOKASI UMY**

**JULI 2022**

## SURAT PERNYATAAN

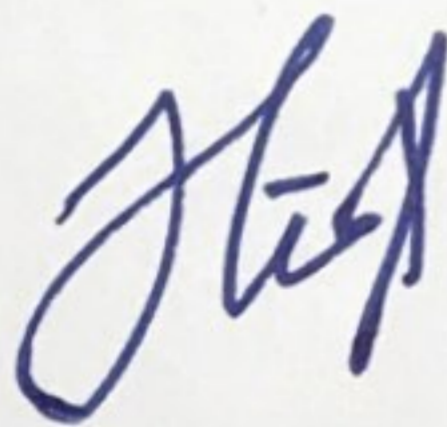
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cici Setyaningrum  
NIM : 20193030034  
Fakultas/Prodi : Program Vokasi/ Akuntansi  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
HP/e-mail : 085742866459/ [cicisetyaningrum99@gmail.com](mailto:cicisetyaningrum99@gmail.com)  
Alamat : Sidorejo, Pedukuhan XIII, RT/RW 053/026, Banaran, Galur, Kulon Progo,  
Daerah Istimewa Yogyakarta

Menyatakan bahwa penelitian dengan judul “Tinjauan Sosialisasi, Sanksi, dan Pengetahuan Wajib Terhadap Program Pengungkapan Sukarela (Studi Kasus Wajib Pajak yang Terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wates)” di bawah bimbingan Puspita Dewi Wulaningrum, S.Pd., M.Sc., bersedia untuk membuat artikel dan memasukkan *call of paper* dan Jurnal Nasional, baik yang diselenggarakan oleh instansi maupun perguruan tinggi nasional/internasional. Judul tersebut siap berubah dan dikolaborasikan oleh pembimbing dengan arahan yang jelas sesuai *Roadmap* pembimbing dengan metode penelitian yang *implemented*. Saya siap mengikuti *call of paper* dan seminar yang sesuai dengan judul tugas akhir yang akan kami ambil sesuai arahan pembimbing saya. Saya siap untuk mengembangkan ilmu dan pengetahuan demi nusa, bangsa, negara dan agama

Yogyakarta, 12 Juli 2022

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Puspita Dewi Wulaningrum, S.Pd., M.Sc.

Penulis



Cici Setyaningrum

Mengetahui

Direktur,



Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si.

## **MOTTO**

*“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya” – Al*

*Baqarah: 286*

*“Setiap orang punya jatah gagal, Habiskan masa kegagalanmu selagi masih muda” -Dahlan Iskan*

*“Sebelum apapun, persiapan adalah kunci menuju kesuksesan” – Alexander*

*Graham Bell*

*“Kamu tidak perlu menjadi luar biasa untuk memulai, yapi kamu harus memulai*

*untuk menjadi luar biasa” – Zig Ziglar*

## **PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua dan Adik yang selalu memberikan dukungan, doa dan bantuan kepada penulis
2. Saudara dan Keluarga Besar yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis
3. Teman-teman dan sahabat-sahabat yang selalu mensupport penulis dalam segala keadaan

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul “Tinjauan Sosialisasi, Sanksi dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Program Pengungkapan Sukarela (Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Wates). Tidak lupa pula penulis haturkan shalawat serta salam pada Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kebodohan hingga ke zaman yang terang benerang seperti sekarang ini.

Tugas Akhir ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Akuntansi Program Studi D3. Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tujuan lain untuk menambah wawasan serta pengetahuan di bidang perpajakan serta mengaktualisasikan konsep perpajakan yang didapat dengan dunia kerja nyata. Penulis juga menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan atau kekeliruan dalam penelitian ini, namun dengan adanya beberapa pihak yang memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, kritik dan saran sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

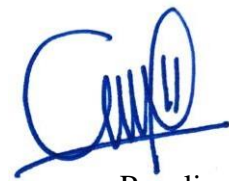
2. Bapak Dr. Bambang Jatmiko, SE., M.Si., selaku Direktur Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Desi Susilawati, SE., M.Sc., CTA. selaku Ketua Program Studi D3. Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Linda Kusumastuti, S.Pd., M.Sc. selaku Sekretaris Program Studi D3. Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Puspita Dewi Wulaningrum, S.Pd., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dukungan serta masukan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staff, dan Karyawan Program Studi D3. Akuntansi serta Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kedua Orang Tua dan Adik yang terus memberikan support dan dukungan penuh serta doa bagi penulis. Terima kasih selalu terus memberikan dukungan baik material maupun nonmaterial serta doa yang tiada habisnya selalu dipanjatkan bagi penulis.
8. Saudara-saudara serta keluarga besar yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi dan doa bagi penulis.
9. Sahabat dan teman-teman penulis lainnya yang juga memberikan dukungan, motivasi, doa, bantuan, kritik dan saran.
10. Seluruh pihak yang membantu ikut serta memberikan dukungan, doa dan saran bagi penulis.

Apabila penulisan penyusunan Tugas akhir ini terdapat kekurangan atau kekeliruan, penulis sangat berharap kritik serta saran yang bersifat membangun

agar dapat dijadikan bahan acuan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.  
Penulis ucapkan terima kasih dan semoga Tugas AKhir ini dapat memberikan  
manfaat untuk pembacanya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 06 Juli 2022

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large 'G' followed by several vertical lines and a final flourish.

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Batasan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>C. Rumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>E. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
<b>A. Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>11</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>18</b>
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
<b>A. Objek Penelitian</b> .....	<b>21</b>
<b>B. Jenis dan Sumber Data</b> .....	<b>21</b>
<b>C. Metode Pengumpulan</b> .....	<b>22</b>
<b>D. Teknik Analisis Data</b> .....	<b>23</b>
<b>E. Output Penelitian</b> .....	<b>25</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>26</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	<b>26</b>
<b>1. Sejarah Perkembangan Institusi</b> .....	<b>26</b>
<b>2. Visi, Misi dan Motto</b> .....	<b>27</b>



3. Struktur Organisasi Institusi.....	28
4. Kedudukan, Tujuan, Fungsi dan Tugas .....	29
B. Hasil dan Pembahasan.....	31
1. Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 APBN Tahun 2019-2021 .....	2
Table 2.2 Kondisi Kebijakan Program Pengungkapan Sukarela .....	14
Table 3.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase APBN Tahun 2017-2022.....	2
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KPP Pratama .....	28
Gambar 4.3 Diagram Responden .....	35
Gambar 4.4 Diagram Responden .....	38
Gambar 4.5 Diagram Responden .....	41
Gambar 4.6 Diagram Responden .....	44
Gambar 4.7 diagram Responden .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	60
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Responden 1 .....	64
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Responden 2 .....	67
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Responden 3 .....	72
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Responden 4 .....	76
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Responden 5 .....	79
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Responden 6 .....	84
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Responden 7 .....	88
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Responden 8 .....	91
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Responden 9 .....	94
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Responden 10 .....	98
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Responden 11 .....	102
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Responden 12 .....	106
Lampiran 14 Transkrip Wawancara Responden 13 .....	109
Lampiran 15 Transkrip Wawancara Responden 14 .....	115
Lampiran 16 Transkrip Wawancara Responden 15 .....	120
Lampiran 17 Transkrip Wawancara Responden 16 .....	125