

TUGAS AKHIR

Analisis Pengendalian Piutang Tak Tertagih untuk Produk Asuransi Kredit

Kecil dan Menengah pada PT. Asuransi Kredit Indonesia

Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2019-2021



Oleh

Nabila Zhafira Rianda

20193030048

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

PROGRAM VOKASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

JUNI 2022

SURAT PERYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta:

Nama : Nabila Zhafira Rianda

NIM : 20193030048

Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul “Analisis Pengendalian Piutang Tak Tertagih untuk Produk Asuransi Kredit Kecil dan Menengah pada PT. Asuransi Kredit Indonesia Askrindo Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2019-2021” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar diploma di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah saya tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi atau daftar pustaka.

Apabila ternyata tugas akhir dalam naskah diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 30 Juni 2022



Nabila Zhafira Rianda

MOTTO

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku. Apa yang ditakdirkan untukku, takkan melewatkanku.

(Umar bin Khattab)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, sholawat serta salam tidak lupa pula terhanturkan kepada Nabi Muhammad SAW karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Pengendalian Piutang Tak Tertagih untuk Produk Asuransi Kredit Kecil dan Menengah pada PT. Asuransi Kredit Indonesia Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2019-2021”** sebagaimana menjadi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

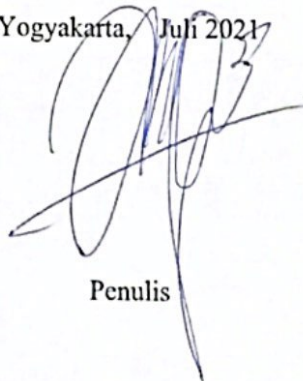
1. Bapak Prof. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Jatmiko, S.E., M.Sc. selaku Direktur Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Desi Susilawati, S.E., M.Sc., CTA. selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Linda Kusumastuti Wardana, S. Pd., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran, dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan akademik dan wawasan luas kepada penulis.
6. Para Staff Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga apa yang penulis tuangkan dalam Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juli 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Metode pengumpulan data.....	28
D. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Asuransi Kredit Komersial.....	18
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> pengendalian Piutang Penerbitan Polis pada PT. Askrindo	44
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> penagihan Piutang pada PT. Askrindo	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Piutang Premi Tak Tertagih Asuransi Kredit PT. Askrindo Cabang Yogyakarta	6
Tabel 4.1 Perbandingan piutang tak tertagih dengan piutang yang terbayarkan	40
Tabel 4.2 Perbandingan SOP Perusahaan	46
Tabel 4.3 Perbandingan dokumen PT. Askrindo Yogyakarta dengan PT. Prudential Life Assurance Tulungagung.....	60
Tabel 4.4 Perbandingan dokumen PT. Askrindo Yogyakarta dengan PT. Prudential Life Assurance Tulungagung.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan	71
Lampiran 2. Hasil Wawancara.....	72
Lampiran 3 Dokumen terkait	76
Lampiran 4. Dokumen Terkait Penerbitan Polis.....	77