

**ANALISIS MINAT DAN MOTIVASI KERJA RELAWAN LEMBAGA  
FILANTROPI ISLAM DITINJAU DARI TEORI EVALUASI KOGNITIF  
(STUDI KASUS LAZISMU DI DIY)**



Oleh:

Artesa Tsania Kun Khairihza

NIM: 20180730162

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**ANALISIS MINAT DAN MOTIVASI KERJA RELAWAN LEMBAGA  
FILANTROPI ISLAM DITINJAU DARI TEORI EVALUASI KOGNITIF  
(STUDI KASUS LAZISMU DI DIY)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

Memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Artesa Tsania Kun Khairihza

NIM: 20180730162

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

## NOTA DINAS

Yogyakarta, 28 Juni 2022

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Artesa Tsania Kun Khairihza

Nim : 20180730162

Judul : **ANALISIS MINAT DAN MOTIVASI KERJA RELAWAN LEMBAGA FILANTROPI ISLAM DITINJAU DARI TEORI EVALUASI KOGNITIF (STUDI KASUS LAZISMU DI DIY)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera di munaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Dosen Pembimbing



(Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Artesa Tsania Kun Khairihza

NPM : 20180730162

Judul : **ANALISIS MINAT DAN MOTIVASI KERJA RELAWAN LEMBAGA FILANTROPI ISLAM DITINJAU DARI TEORI EVALUASI KOGNITIF (STUDI KASUS LAZISNU DI DIY)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



1000  
METERAI  
TEMPEL  
57AJX893830380

Artesa Tsania Kun Khairihza

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ANALISIS MINAT DAN MOTIVASI KERJA RELAWAN LEMBAGA FILANTROPI ISLAM DITINJAU DARI TEORI EVALUASI KOGNITIF” dapat diselesaikan.

Skripsi berikut ini memaparkan hasil dari penelitian dan analisa mengenai minat dan motivasi relawan Lembaga Filantropi Islam ditinjau dari teori evaluasi kognitif. Hasil dari penelitian ini diajukan sebagai syarat utama untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) strata satu pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Melalui kesempatan ini penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
5. Staf di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas pelayanan yang telah diberikan.
6. Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas Program Beasiswa Umum yang diberikan dari semester 5 hingga semester 8 (selama 4 semester).

7. Kantor LAZISMU Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta, Kantor Layanan LAZISMU Mantrijeron, Kantor Layanan LAZISMU Bantul Kota, Kantor Layanan LAZISMU Pandak Timur, Kantor Layanan Lazsimu Kotagede, Kantor Layanan LAZISMU Mergangsan atas seluruh dedikasi dan kesediaan sebagai obyek penelitian, berbagi informasi, dan data sehingga memperlancar proses penulisan skripsi.
8. Ibu, Mbak, Mas, Adek, Atek, Om, seluruh keluarga, saudara, kerabat, sahabat, dan teman-teman atas segala dukungan, doa, nasihat, sebagai *support system* penulis selama menyelesaikan skripsi.

Penulis dengan keterbatasan dari segi ilmu, pengalaman, dan pengetahuan, menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga penulis berharap dapat dieksplorasi dan dielaborasi lagi agar lebih berkembang. Berasal dari hal tersebut, penulis berharap adanya masukan, kritik, dan saran dari para pembaca sebagai bahan pertimbangan serta masukan untuk penulisan atau penelitian karya ilmiah lanjutan atau lainnya pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 30 Juni 2022

Penulis,



Artesa Tsania Kun Khairihza

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
1. Bagi Praktisi .....	6
2. Bagi Akademik.....	7
3. Bagi Peneliti .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1. Teori Penentuan Nasib Sendiri.....	8
2. Teori Evaluasi Kognitif .....	9

2.	<u>Teori Evaluasi Kognitif</u> .....	9
3.	<u>Minat</u> .....	10
4.	<u>Motivasi</u> .....	11
5.	<u>Relawan</u> .....	12
6.	<u>Lembaga Filantropi Islam</u> .....	13
B.	<u>Tinjauan Pustaka</u> .....	15
C.	<u>Kerangka Berpikir</u> .....	25
<b><u>BAB III</u></b> .....		<b>27</b>
<b><u>METODE PENELITIAN</u></b> .....		<b>27</b>
A.	<u>Jenis Penelitian</u> .....	27
B.	<u>Obyek Penelitian</u> .....	27
C.	<u>Populasi dan Sampel Penelitian</u> .....	28
1.	<u>Populasi</u> .....	28
2.	<u>Sampel</u> .....	28
3.	<u>Teknik Pengambilan Sampel</u> .....	29
D.	<u>Sumber Data</u> .....	30
E.	<u>Prosedur Pengumpulan Data</u> .....	31
F.	<u>Teknik Analisis Data</u> .....	32
G.	<u>Pemeriksaan Keabsahan Data</u> .....	33
<b><u>BAB IV</u></b> .....		<b>35</b>
<b><u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u></b> .....		<b>35</b>
A.	<u>Gambaran Tempat Penelitian</u> .....	35
1.	<u>Latar belakang berdirinya LAZISMU</u> .....	35
2.	<u>Visi Dan Misi LAZISMU</u> .....	36
3.	<u>Struktur Pengelola</u> .....	38
4.	<u>Kebijakan Mutu LAZISMU</u> .....	39
5.	<u>Pendayagunaan</u> .....	39
6.	<u>Makna Logo Lembaga</u> .....	41
7.	<u>Program-Program Lembaga</u> .....	42
8.	<u>Alasan Memilih Tempat Penelitian</u> .....	46
B.	<u>Deskripsi Informan</u> .....	47
C.	<u>Minat dan Motivasi kerja Relawan di LAZISMU</u> .....	49



D. <u>Strategi dan Dukungan LAZISMU</u> .....	66
E. <u>Kebutuhan Jumlah Relawan dan Beban Kerja LAZISMU di DIY</u> .....	68
<b><u>BAB V</u></b> .....	<b>71</b>
<b><u>PENUTUP</u></b> .....	<b>71</b>
A. <u>Kesimpulan</u> .....	71
B. <u>Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya</u> .....	72
C. <u>Implikasi Manajeral</u> .....	72
D. <u>Temuan Lain</u> .....	72
<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b> .....	<b>74</b>
<b><u>LAMPIRAN</u></b> .....	<b>79</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LAZISMU Wilayah DIY .....	38
Gambar 4.2. Logo LAZISMU .....	41
Gambar 4.3. Faktor motivasi relawan.....	58
Gambar 6.1.Wawancara staf dan relawan LAZISMU Mergangsan .....	147
Gambar 6.2. Wawancara relawan LAZISMU Kotagede .....	147
Gambar 6.3.Wawancara staf LAZISMU Wilayah DIY.....	147
Gambar 6.4. Wawancara kepala kantor dan relawan LAZISMU Pandak Timur	148
Gambar 6.5. Wawancara relawan LAZISMU Bantul Kota .....	148
Gambar 6.6. Wawancara relawan LAZISMU Bantul Kota .....	148
Gambar 6.7. Wawancara staf LAZISMU Mantrijeron .....	149
Gambar 6.8. Wawancara staf dan relawan LAZISMU Kotagede .....	149
Gambar 6.9. Wawancara relawan LAZISMU Wilayah DIY .....	149
Gambar 6.10. Hasil turnitin .....	150

## DAFTAR TABEL

Tabel 0.1 Transliterasi Konsonan .....	xvi
Tabel 0.2 Transliterasi Vokal Tunggal .....	xvii
Tabel 0.3 Transliterasi Vokal Rangkap .....	xviii
Tabel 0.4 Transliterasi Maddah .....	xviii
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
Tabel 4.1. Jumlah relawan LAZISMU .....	69
Tabel 4.2. Jumlah pengumpulan ZIS dan DSKL LAZISMU .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan Ke-1 .....	79
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan Ke-2 .....	83
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan Ke-3 .....	88
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan Ke-4 .....	92
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan Ke-5 .....	94
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan ke-6 .....	98
Lampiran 7. Transkrip Wawancara Informan ke-7 .....	101
Lampiran 8. Transkrip Wawancara Informan ke-8 .....	105
Lampiran 9. Transkrip Wawancara Informan Ke-9 .....	108
Lampiran 10. Transkrip Wawancara Informan Ke-10 .....	111
Lampiran 11. Transkrip Wawancara Informan Ke-11 .....	114
Lampiran 12. Transkrip Wawancara Informan Ke-12 .....	117
Lampiran 13. Transkrip Wawancara Informan Ke-13 .....	122
Lampiran 14. Transkrip Wawancara Informan Ke-14 .....	126
Lampiran 15. Transkrip Wawancara Informan Ke-15 .....	130
Lampiran 16. Transkrip Wawancara Informan Ke-16 .....	134
Lampiran 17. Transkrip Wawancara Informan Ke-17 .....	136
Lampiran 18. Transkrip Wawancara Informan Ke-18 .....	139
Lampiran 19. Transkrip Wawancara Informan Ke-19 .....	142
Lampiran 20. Foto Wawancara.....	146
Lampiran 21. Hasil Turnitin.....	149

## DAFTAR SINGKATAN

<b>AMM</b>	: Angkatan Muda Muhammadiyah.
<b>BKKBN</b>	: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.
<b>BMT</b>	: <i>Baitul Maal wat Tamwil.</i>
<b>BPS</b>	: Badan Pusat Statistik.
<b>DIY</b>	: Daerah Istimewa Yogyakarta.
<b>IMM</b>	: Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah.
<b>KL</b>	: Kantor Layanan.
<b>KLL</b>	: Kantor Layanan LAZISMU.
<b>KOKAM</b>	: Komando Kesiapsiagaan Angkatan Muda Muhammadiyah.
<b>LAZISMU</b>	: Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Muhammadiyah.
<b>NA</b>	: Nasyiatul Aisyiyah.
<b>PAUD</b>	: Pendidikan Anak Usia Dini.
<b>SOP</b>	: <i>Standard Operating Procedure.</i>
<b>TK</b>	: Taman Kanak-Kanak.
<b>UU</b>	: Undang-Undang.
<b>VFI</b>	: <i>Volunteer Functions Inventory.</i>
<b>ZIS</b>	: Zakat, Infak, dan Sedekah.