

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Pekalongan)**

***THE EFFECT OF WORK STRES ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH  
WORK MOTIVATION AS A MODERATING VARIABLE***

***(Study at General Division Sekretariat Daerah Kota Pekalongan)***



Oleh :

**Akhmad Fahmi Idris**

**20180410495**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**  
**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
**DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**  
**(Studi pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Pekalongan)**

***THE EFFECT OF WORK STRES ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH***  
***WORK MOTIVATION AS A MODERATING VARIABLE***  
***(Study at General Division Sekretariat Daerah Kota Pekalongan)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

**Dosen Pembimbing: Isthofaina Astuty, S.E., M.Si**



Oleh

**Akhmad Fahmi Idris**

**20180410495**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Akhmad Fahmi Idris

Nomor Induk Mahasiswa : 20180410495

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Pekalongan)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Juni 2022



Handwritten signature of Akhmad Fahmi Idris.

Akhmad Fahmi Idris

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, dengan segala puji bagi Allah SWT yang terus melimpahkan nikmat serta karunia-Nya dan atas dukungan serta doa orang-orang terdekat, skripsi ini dapat selesai dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah S.W.T. Tuhan semesta alam, sumber pertolongan bagi saya dari setiap kesulitan dan keputusasaan yang menghampiri, sumber kenikmatan yang berlimpah yang karena-Nya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa nikmat, dan sumber karomah dari setiap ketidakmungkinanyang tidak pernah terbayang oleh saya akan terjadi tetapi nyata terjadi.
2. Orang tua saya, Bapak dan Almarhum Ibu saya yang tercinta, sebagai sumber kekuatan dan motivasi saya untuk terus berjalan dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai.
3. Bapak dan Ibu, yang telah selalu sabar dalam membimbing saya dengan sepenuh hati, dan selalu mendukung segala keputusan saya, dan selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.
4. Saudara kandung saya, yang selalu mensupport saya baik dalam keadaan down atau terpuruk.
5. Kakak pertama saya, Mba Nis tercinta, yang selalu membantu saya untuk terus berjalan dan untuk selalu bersikap tanggungjawab terhadap apa yang telah saya mulai.
6. Kakak kedua saya, Mba Nida yang selalu sabar dalam menghadapi tingkah laku saya selama tinggal di Jogja.
7. Kakak Ketiga saya, Mas Ilut yang selalu sabar.
8. Adik saya, Lia yang juga selalu sabar dengan saya.
9. Om Saya, Om Adhib yang selalu support dan selalu membantu saya serta menyediakan tempat tinggal bagi saya, terimakasih banyak.

10. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si, Selaku dosen sekaligus ibu bagi saya di lingkungan perkuliahan kampus selama 4 semester lebih, terima kasih banyak atas bimbingan dan sudah sabar membimbing saya bu, saya mohon maaf apabila banyak sekali salah saya.
11. Semua sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang selalu support saya dan membantu saya.
12. Hobi sepeda dan foto yang telah menjadi pelarian saya disaat saya penat dalam meghadapi tekanan hidup.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmat, Inayah, dan Hinayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI”** dapat peneliti selesaikan dengan baik.

Penyusun skripsi ini ditunjukkan guna sebagai salah satu sayarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dalam penelitian ini.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari pihak lain. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga saya (Bapak, Almarhum Ibu, Mba Nis, Mba Nida, Mas Ilut, Lia, Om Adhib) sebagai sumber kekuatan dan semangat saya sehingga mampu bertahan dan menjalankan dunia perkuliahan dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP, selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Retno Widowati PA., M.Si, Ph.D, selaku kepala Program Studi Manajemen FEB UMY.
5. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah sabar dalam membimbing saya dan menyediakan waktu serta selalu mendukung, memotivasi, dan mendoakan saya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

6. Bagian umum sekretariat daerah kota pekalongan yang telah mengizinkan saya untuk menjadikan organisasi ini sebagai objek dalam penelitian untuk memenuhi penyusunan skripsi ini.
7. Kabag., Kasubbag. Di bagian umum yang telah mengizinkan penelitian ini.
8. Seluruh pegawai bagian umum yang telah meluangkan waktunya sebagai responden dalam penelitian ini
9. Dan Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan penelitian ini guna menyelesaikan studi.



Akhmad Fahmi Idris

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>IV</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>V</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>VI</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>VII</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>IX</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>X</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>XII</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XV</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>XVI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A.    LATAR BELAKANG .....	1
B.    RUMUSAN MASALAH .....	7
C.    TUJUAN PENELITIAN .....	8
D.    MANFAAT PENELITIAN.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
<b>A.    LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
1. <i>Stres Kerja</i> .....	10
a. <i>Definisi Stres Kerja</i> .....	10
b. <i>Indikator Stres Kerja</i> .....	11
c. <i>Dimensi Stres Kerja</i> .....	11
d. <i>Dampak Stres Kerja</i> .....	11
2. <i>Motivasi Kerja</i> .....	12
a. <i>Definisi Motivasi Kerja</i> .....	12
b. <i>Teori-teori Tentang Motivasi</i> .....	13
c. <i>Faktor yang memengaruhi motivasi</i> .....	15
d. <i>Dampak Motivasi Kerja</i> .....	15
3. <i>Kinerja Pegawai</i> .....	16
a. <i>Definisi Kinerja pegawai</i> .....	16
b. <i>Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai</i> .....	17
c. <i>Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai</i> .....	19
d. <i>Dampak Kinerja Pegawai</i> .....	20
<b>B.    PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>21</b>
1. <i>Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai</i> .....	21
2. <i>Hub. Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Moderasi</i> .....	21
<b>C.    MODEL PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
A.    PENDEKATAN PENELITIAN .....	25
B.    OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN .....	25
C.    DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	25
D.    POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING .....	26



E.	VARIABEL OPERASIONAL.....	26
F.	UJI KUALITAS INSTRUMEN PENELITIAN .....	27
1.	<i>Uji Validitas</i> .....	27
2.	<i>Uji Reliabilitas</i> .....	27
G.	TEKNIK ANALISIS DATA .....	28
1.	<i>Uji Asumsi Klasik</i> .....	28
2.	<i>Uji Regresi Moderasi (MRA)</i> .....	29
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
A.	GAMBARAN UMUM OBJEK/SUBJEK PENELITIAN.....	31
1.	<i>Sejarah Perusahaan</i> .....	31
2.	<i>Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan</i> .....	31
3.	<i>Lokasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan</i> .....	32
B.	HASIL PENGUMPULAN DATA .....	33
C.	DESKRIPSI RESPONDEN .....	34
D.	UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA.....	38
E.	STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL .....	41
F.	ANALISIS DATA.....	41
G.	PENGUJIAN HIPOTESIS.....	45
H.	PEMBAHASAN .....	49
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
A.	KESIMPULAN .....	51
B.	KETERBATASAN DALAM PENELITIAN .....	51
C.	SARAN.....	51
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>
	LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN .....	57
	LAMPIRAN 2 UJI KUALITAS INSTRUMEN .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i> .....	6
Tabel 1. 2 Penelitian Motivasi memoderasi pengaruh stress terhadap kinerja.....	7
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	26
Tabel 4. 1 Keterangan Kuisioner.....	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4. 7 Tabel Statistik Deskriptif Stres Kerja .....	42
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kinerja .....	43
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja .....	44
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Non Parametrik Kolmogrov-Smirnov .....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji t .....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan .....	48
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi .....	48
Tabel 4. 15 Hasil MRA .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi sekretariat daerah Kota Pekalongan .....	32
Gambar 4. 2 Pie Chart Gender Responden .....	34
Gambar 4. 3 Pie Chart Usia responden .....	35
Gambar 4. 4 Pie Chart Pendidikan Responden .....	35
Gambar 4. 5 Pie Chart Lama Bekerja Responden.....	36
Gambar 4. 6 P-Plot .....	46
Gambar 4. 7 Scatterplot.....	47

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Model Penelitian .....	24
-----------------------------------	----