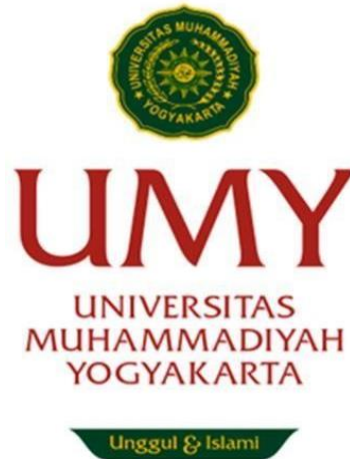


**INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN “PESTA
DANSA” PADA MASA PANDEMI COVID 19**
(Studi kasus di Desa Mojotengah ,Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo tahun 2022)

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Strata I



Bima Abdul Choliq

20180520266

Dosen Pembimbing : Dr. Suswanta M.Si.

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bima Abdul Choliq

NIM : 20180520266

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa isi karya ilmiah dengan judul

INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

“PESTA DANSA” PADA MASA PANDEMI COVID 19

(Studi kasus di Desa Mojotengah ,Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo tahun 2022)

Karya ilmiah saya benar benar hasil dari penelitian yang saya lakukan sendiri, dan saya tidak melakukan plagiatisme atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan yang saya buat ini saya siap menerima tindakan sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran dalam etika akademik atas karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Yang membuat pernyataan

BIMA ABDUL CHOLIQ



Halaman persembahan

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini, penulis mempersembahkan kepada:

- 1) Bapak dan Ibu tercinta yang sudah mendidik, mendoakan dan memberikan support semangat, serta menjadi panutan yang baik bagi saya
- 2) Saya sendiri yang sudah berjuang berusaha dan terus semangat menyelesaikan skripsi ini demi Masa depan
- 3) Bapak Dr. Suswanta M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu mengarahkan saya untuk menyelesaikan tugas Akhir saya
- 4) Tidak lupa selaku teman teman seperjuangan yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN “PESTA DANSA” PADA MASA PANDEMI COVID 19 (Studi kasus di Desa Mojotengah ,Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo tahun 2022)

skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 pada program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Terimakasih saya ucapkan Kepada Bapak Dr. Suswanta M.Si yang telah membimbing saya baik secara moral dan materi keilmuan. Terimakasih juga saya ucapkan kepada teman teman seperjuangan yang telah mendukung saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu

Saya menyadari bahwasanya skripsi saya masih jauh dari kata sempurna dalam sudut penyusunan, Bahasa, penulisan. Oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca guna menjadikan acuan dalam penulisan saya bisa menjadi lebih baik

Semoga skripsi saya ini bisa menambah wawasan bagi para pembacanya dan bisa bermanfaat untuk perkembangan di dunia keilmuan, Khususnya pada Ilmu Pemerintahan

Wonosobo, 15 maret 2022

Bima abdul choliq

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SUSUNAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIASLIAN KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
SINOPSIS	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Kajian Pustaka (literatur Review)	7
1.6 Kerangka Teori.....	13
1.6.1 Inovasi	13
1.6.3 Pelayanan Publik	16
1.6.4	26
1.7 Definisi konseptual	26
1.7.1 Inovasi	26
1.7.2 Pelayanan public	26
1.8 Definisi Operasional	27

1.9 Metode Penelitian	29
1.9.1 Jenis Penelitian	29
1.9.2 Jenis Data Penelitian	30
1.9.3 Teknik Pengumpulan Data	31
1.9.4 Teknik Analisa Data	34
BAB II.....	36
DESKRIPSI GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	36
2.1 . Profil Kantor Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten	36
Wonosobo	36
2.2 . Visi dan Misi Kantor Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo	37
2.2.1 Visi	37
2.2.2 Misi	37
2.3 Tugas Pokok dan fungsi	38
2.4 Sumber daya manusia	39
2.5 Tupoksi	39
2.6 Struktur Organisasi	40
2.7.1 Jam Kerja Pelayanan	41
2.7.2 Jenis Pelayanan	41
2.8 Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa (Pesta Dansa)Deskripsi	43
2.9 Geografis Kabupaten Wonosobo	46
2.9.1 Letak geografis Kabupaten Wonosobo	46
2.9.2 Luas dan Batas Wilayah Administrasi	46
2.10 Klimatologi Kabupaten Wonosobo	51
2.11 Topografi wilayah Kabupaten wonosobo	51
2.12 Geologi wilayah kabupaten wonosobo	52
2.13 Geomorfologi Kabupaten Wonosobo	53
BAB III	55
INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA.....	55
3.1 Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan”Pesta Dansa” Di Desa Kabupaten Wonosobo Di Era Pandemi Covid 19	55
3.1.1 Keunggulan Relative (Relative Advantage).....	55
3.1.2 Kesesuaian (compatibility).....	59
3.1.3 Kerumitan (complexity)	62
3.1.4 Kemampuan di uji coba (trialability).....	63
3.1.5 Kemampuan Untuk Diamati (Observability).....	65
3.2 Kendala Inovasi Pelayanan Adminitrasi Kependudukan Di Desa Mojotengah Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo Di Era Pandemi Covid 19	66
3.2.1 Tangibles	66
3.2.2 Reliability	68
3.2.3 Responsivess	69
3.2.4 Assurance (Jaminan ketetapan waktu).....	71
3.2.5 Emphaty.....	72
BAB VI.....	74
PENUTUP	74
4.1 Kesimpulan	74
4.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA.....	78
Lampiran.....	80

Daftar Tabel

<u>Tabel 1.1 literatur review</u>	12
<u>Tabel 1.2 Definisi Operasional.....</u>	28
<u>Tabel 1.3 Data Primer.....</u>	30
<u>Tabel 1.4 Data Sekunder.....</u>	31
<u>Tabel 1.5 data wawancara.....</u>	32
<u>Tabel 1.6 observasi.....</u>	33
<u>Tabel. 2.2 Jenis-jenis Pelayanan di Kantor Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo.....</u>	42
<u>Tabel 2.3 Luas Wilayah Kabupaten Wonosobo.....</u>	47
<u>Tabel 3.1 Jenis Pelayanan di Dinas Catatan Sipil Wonosobo</u>	60

Daftar Gambar

<u>Gambar 2.1 Struktur Organisasi</u>	41
<u>Gambar 2.2 peresmian inovasi pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa.....</u>	43
<u>Gambar 2.3 kelurahan tempat pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa</u>	44
<u>Gambar 2. 4 Peta Administrasi Kabupaten Wonosobo.....</u>	49
<u>Gambar 3.1 alur pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa.....</u>	58

Draf lampiran

- A) Wawancara dengan staf dinas Administrasi kependudukan dan catatan sipil kab wonosobo
- B) Dokumen peresmian inovasi pelayanan administrasi pesta dansa oleh bupati Wonosobo bp Hj afif nurhidayat