

**DETERMINAN PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE
INDONESIAN STANDARD (QRIS) PADA KAUM MILLENIAL SEBAGAI
ALAT TRANSAKSI NON TUNAI**

(Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**DETERMINANTS OF USING QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN
STANDARD (QRIS) IN MILLENNIALS AS CASHLESS PAYMENT
SYSTEM**

(Study on Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)



Oleh

VENTITA FADHILLAH

20180430068

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**DETERMINAN PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE
INDONESIAN STANDARD (QRIS) PADA KAUM MILLENNIAL SEBAGAI
ALAT TRANSAKSI NON TUNAI**

(Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**DETERMINANTS OF USING QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN
STANDARD (QRIS) IN MILLENNIALS AS CASHLESS PAYMENT
SYSTEM**

(Study on Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

VENTITA FADHILLAH

20180430068

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**HALAMAN PERNYATAAN
PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Venita Fadhillah

Nomor Mahasiswa : 20180430068

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“DETERMINAN PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS) PADA KAUM MILLENIAL SEBAGAI ALAT TRANSAKSI NON TUNAI: STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia apabila karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Januari 2022



Venita Fadhillah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur yang mendalam, dan telah diselesaikannya penulisan Skripsi ini, Penulis mempersembahkan kepada Papa dan Mama atas karunia cinta dan kasih sayang mereka yang tidak pernah putus, yang membuat saya kuat sampai akhirnya skripsi ini selesai. Terimakasih atas segala cinta, doa dan nasihat yang baik mu kepadaku. Saya bersyukur atas keberadaan kalian disisiku sebagai orangtuaku. Tak lupa untuk kedua saudara yang selalu mendukung dalam keadaan apapun, terimakasih telah menjagaku dan mengajarkanku hal – hal pengalaman hidup yang baik.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Determinan Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Pada Kaum Millennial sebagai Alat Transaksi Non Tunai (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Endah Saptutyningasih, S.E., M.Si. Selaku Ketua Prodi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Kepada Bapak Dr. Ayif Fathurrahman, S.E., S.E.I., M.Si selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Januari 2022



Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| INTISARI..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan | 8 |
| D. Manfaat | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Landasan Teori..... | 10 |
| B. Riset Terdahulu | 20 |
| C. Hipotesis | 25 |
| D. Model Riset..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| A. Objek dan Subjek Riset | 27 |
| B. Jenis Data | 27 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel..... | 28 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| E. Definisi Operasional Variabel | 32 |
| F. Uji Instrument Data | 36 |
| 1. Uji Validitas | 36 |
| 2. Uji Reliabilitas | 37 |

| | |
|------------------------------------------------|-----------|
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda | 39 |
| 3. Uji Hipotesis | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Gambaran Umum Riset | 43 |
| B. Statistik Deskriptif..... | 44 |
| C. Uji Kualitas Instrumen Data | 61 |
| 1. Uji Validitas..... | 61 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 63 |
| D. Analisis Data..... | 64 |
| 1. Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| E. Pembahasan | 75 |
| BAB V PENUTUP | 82 |
| A. Kesimpulan..... | 82 |
| B. Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 84 |
| LAMPIRAN | 88 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Perbedaan transaksi sebelum dan sesudah QRIS | 14 |
| Tabel 2.2 Perbedaan antar generasi di tempat kerja | 18 |
| Tabel 2.3 Istilah lain Generasi Millennial | 19 |
| Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 Fakultas yang berada di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta | 31 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 32 |
| Tabel 3.3 Definisi Variabel dan Indikator Variabel Independen..... | 34 |
| Tabel 3.4 Definisi Variabel dan Indikator Variabel Dependen | 36 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasar dari Jenis Kelamin | 46 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasar dari Usia | 46 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasar dari Institusi Pendidikan..... | 47 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasar dari Lama Penggunaan QRIS | 48 |
| Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Ekspektasi Kinerja (X1) | 49 |
| Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pemahaman (X2)..... | 52 |
| Tabel 4.7 Disribusi Jawaban Responden Variabel Pengaruh Sosial (X3) | 55 |
| Tabel 4.8 Disribusi Jawaban Responden Variabel Kondisi Fasilitas (X4) | 56 |
| Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Minat Mahasiswa (Y) | 59 |
| Tabel 4.10 Output SPSS Uji Validitas Variabel Ekspektasi Kinerja (X1) | 62 |
| Tabel 4.11 Output SPSS Uji Validitas Variabel Ekspektasi Usaha (X2) | 63 |
| Tabel 4.12 Output SPSS Uji Validitas Variabel Pengaruh Sosial (X3) | 63 |
| Tabel 4.13 Output SPSS Uji Validitas Variabel Kondisi Fasilitas (X4)..... | 63 |
| Tabel 4.14 Output SPSS Uji Validitas Variabel Minat Mahasiswa (Y) | 64 |
| Tabel 4.15 Output SPSS Uji Reliabilitas..... | 65 |
| Tabel 4.16 Uji Normalitas Data..... | 65 |
| Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas Data | 66 |
| Tabel 4.18 temuan Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda | 68 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.19 temuan Output SPSS Uji Parsial (Uji T) | 71 |
| Tabel 4.20 temuan Output SPSS Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 74 |
| Tabel 4.21 temuan Output SPSS Uji Analisis Koefisien Determinasi (R ²) | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Pangsa Pasar E-Wallet Indonesia 2020 (%)..... | 3 |
| Gambar 1.2 Jumlah Merchant Pengguna QRIS 22 Maret 2020 dan 5 November 2021 | 4 |
| Gambar 2.1 Tampilan Quick Response Barcode | 13 |
| Gambar 2.2 Kerangka Berpikir | 27 |
| Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas Data | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Angket Kuisisioner | 89 |
| Lampiran 2. Variabel View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X1) .. | 95 |
| Lampiran 3. Data View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X1) | 95 |
| Lampiran 4. Hasil Output SPSS Uji Validitas Variabel (X1) | 96 |
| Lampiran 5. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel (X1) | 96 |
| Lampiran 6. Variabel View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X2) .. | 97 |
| Lampiran 7. Data View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X2) | 97 |
| Lampiran 8. Hasil Output SPSS Uji Validitas Variabel (X2) | 98 |
| Lampiran 9. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel (X2) | 98 |
| Lampiran 10. Variabel View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X3) .. | 99 |
| Lampiran 11. Data View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X3) | 99 |
| Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Validitas Variabel (X3) | 100 |
| Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel (X3) | 100 |
| Lampiran 14. Variabel View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X4)..... | 101 |
| Lampiran 15. Data View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X4).... | 101 |
| Lampiran 16. Hasil Output SPSS Uji Validitas Variabel (X4) | 102 |
| Lampiran 17. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel (X4) | 102 |
| Lampiran 18. Variabel View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (Y) .. | 103 |
| Lampiran 19. .Data View SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (Y) | 103 |
| Lampiran 20. Hasil Output SPSS Uji Validitas Variabel (Y) | 104 |
| Lampiran 21. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel (Y) | 104 |
| Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas Data | 105 |
| Lampiran 23. Hasil Uji Multikolinieritas | 105 |
| Lampiran 24. Hasil Uji Heterokedastisitas | 105 |
| Lampiran 25. Variabel View SPSS Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 106 |
| Lampiran 26. Data View SPSS Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 106 |
| Lampiran 27. Hasil Output SPSS Uji Parsial (T) | 107 |
| Lampiran 28. Hasil Output SPSS Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 107 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 29. Hasil Output SPSS Uji Analisis Koefisien Determinasi (R ²) | 107 |
| Lampiran 30. Tabulasi Data Responden | 108 |
| Lampiran 31. R Tabel | 124 |
| Lampiran 32. T Tabel | 125 |
| Lampiran 33. F Tabel | 126 |
| Lampiran 34. Hasil Cek Plagiarisme | 128 |
| Lampiran 35. Bukti ACC Dosen Pembimbing | 129 |