

**PENGARUH *E-SAMSAT* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BANTUL, YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE OF *E-SAMSAT* ON VEHICLE TAXPAYER
COMPLIANCE IN BANTUL REGENCY, YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

MUHAMMAD FATWA ALFIAN MUSTOFA

20180420248

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Fatwa Alfian Mustofa

NIM : 2018040248

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BANTUL, YOGYAKARTA”** ini sebelumnya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 25 Juli 2022



Muhammad Fatwa Alfian Mustofa

MOTTO

“Berlomba-lombalah dalam kebaikan”. (Q.S Al-Baqarah ayat 148)

“Ketika ada di persimpangan antara memilih lulus kuliah atau mengejar *passion*, maka pilihlah lulus kuliah terlebih dahulu, karena tidak ada yang lebih membahagiakan dari melihat orang tua bangga bisa menyekolahkan anaknya sampai sarjana”

(Raditya Dika)

“Apapun kampusmu itu adalah kampusmu. Tetap yang terbaik. Orang-orang harus tau bahwa semuanya adalah romantisme, sisanya adalah perjuangan”

(Pidi Baiq)

“Tidak ada kata terlambat untuk meraih kesuksesan”

(Ilham Maulana Saud)

“Botol kosong jika diisi air akan lebih berharga.
Jika botol kosong adalah kamu, maka airnya adalah pendidikan”

(Amir Mustofa)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat sehingga penulis diberikan nikmat ilmu, kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi sekaligus memperoleh gelar sarjana.

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Ayah dan Ibu, Amir Mustofa dan Siti Alfiyah yang memberikan do'a, restu serta dukungan penuh dari segi materi dan moral selama kurang lebih empat tahun penulis menjalani studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Adik penulis, Afanindya Dwi Ramadhani yang menjadi motivasi penulis untuk memberikan contoh yang terbaik.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph..D., Ak.,CA.,CRP. dan Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D yang telah mendukung penulis selama menjalani kegiatan aktivisme di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Muhammad Bahrul Ilmi, S.E., M.E.Sy., Ph.D yang dengan sabar memberikan bimbingan dan mendukung proses penulis dalam menyusun skripsi.
5. Dosen favorit penulis, Bapak Ilham Maulana Saud, S.E.,M.Sc., Ak., CA., CRP yang memberikan dukungan moral selama penulis menjalani proses akademik.
6. Seluruh anggota organisasi dan alumni BEM FEB UMY dan IMM FEB UMY yang telah memberikan wadah selama penulis menjalani kegiatan aktivisme.
7. Teman seangkatan penulis, Wahyu Adi Kurniawan dan Ayub Abu Bakar Habibah yang memberi dukungan selama proses studi.
8. Seluruh responden penelitian ini, yaitu masyarakat Kabupaten Bantul yang telah bersedia mengisi kuesioner.
9. Syahrizal Rasyidi yang telah rela membantu menyebar kuesioner dalam proses distribusi kuesioner pada penelitian ini.
10. Herza, Alvis dan Akhdan sebagai teman sejati sekaligus rekan aktivis paling loyal selama berproses di kampus.


KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.WT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya mendapat diberi akal yang sehat untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *E-Samsat* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul, Yogyakarta”. Adapun skripsi ini disusun sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta Kepala Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pedoman, bimbingan dan fasilitas pembelajaran selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Muhammad Bahrul Ilmi, S.E., M.E.Sy., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan penuh selama penyusunan skripsi ini.
3. Ayah, Ibu dan Saudara penulis yang senantiasa memberikan restu serta dukungan secara materil maupun moril untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi.

Yogyakarta, 25 Juli 2022



Muhammad Fatwa Alfian Mustofa

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Theory Reasoned Action (TRA)</i>	10
2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
B. Kajian Pustaka	12
1. Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2. Kepatuhan Pajak	13
3. Efisiensi	14
4. Sistem Pembayaran.....	14
5. Penerapan E-SAMSAT.....	15
6. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Hipotesis	19
1. <i>E-samsat</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19

2. <i>E-samsat</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor melalui Efisiensi Sistem Pembayaran.....	20
3. Efisiensi Sistem Pembayaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
D. Model Penelitian.....	22
METODE PENELITIAN	24
A. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
B. Jenis Data.....	24
C. Teknik Pengambilan Sampel	24
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Definisi Operasional Variabel.....	27
F. Uji Instrumen Data	28
1. Uji Validitas.....	28
2. Uji Reliabilitas	29
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	30
1. Uji Asumsi Klasik.....	30
2. Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F).....	33
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	33
4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	34
5. Uji Sobel	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Subyek/Obyek Penelitian.....	38
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	44
3. Uji Asumsi Klasik	48
C. Hasil Penelitian dan Uji Hipotesis	58
D. Pembahasan	71
BAB V	77
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	77
A. SIMPULAN	77
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	77
C. SARAN	78
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	4
TABEL 2. 1 Pemetaan Penelitian Terdahulu	17
TABEL 3. 1 Instrumen Skala Likert	26
TABEL 3. 2 Definisi Operasional Variabel	27
TABEL 4. 1 Jumlah Kuesioner yang Terisi, Outlier dan Diolah	39
TABEL 4. 2 Jumlah Kuesioner Masing – Masing Kecamatan	39
TABEL 4. 3 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
TABEL 4. 4 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	42
TABEL 4. 5 Komposisi Responden Berdasarkan Domisili	43
TABEL 4. 6 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan	44
TABEL 4. 7 Uji Validitas.....	45
TABEL 4. 8 Uji Reliabilitas.....	47
TABEL 4. 9 Uji Reliabilitas Per Variabel.....	47
TABEL 4. 10 Uji Normalitas Persamaan 1	49
TABEL 4. 11 Uji Normalitas Persamaan 2	49
TABEL 4. 12 Uji Multikolinearitas Persamaan 1	51
TABEL 4. 13 Uji Multikolinearitas Persamaan 2	51
TABEL 4. 14 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	53
TABEL 4. 15 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	53
TABEL 4. 16 Uji Autokorelasi Persamaan 1	55
TABEL 4. 17 Uji Autokorelasi Persamaan 2	55
TABEL 4. 18 Uji Linearitas Persamaan 1	57
TABEL 4. 19 Uji Linearitas Persamaan 2.....	58
TABEL 4. 20 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	59
TABEL 4. 21 Regresi X terhadap M.....	62
TABEL 4. 22 Regresi X dan M terhadap Y	62
TABEL 4. 23 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Target dan Realisasi Pendapatan SAMSAT Bantul tahun 2021	5
GAMBAR 2. 1 Model Penelitian	23
GAMBAR 3. 1 Model Analisis Jalur	34
GAMBAR 3. 2 Ilustrasi Uji Sobel	36
GAMBAR 4. 1 Path Analysis	61
GAMBAR 4. 2 Sobel Test Model	66
GAMBAR 4. 3 Hasil Uji Sobel.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Google Formulir Kuesioner Penelitian.....	88
---	----

DAFTAR SINGKATAN

APBN	: Anggaran Pendapatan Belanja Negara
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
KPPD	: Kantor Pelayanan Pajak Daerah
PKB	: Pajak Kendaraan Bermotor
STNK	: Surat Tanda Nomor Kendaraan
Ditlantas	: Direktorat Lalu Lintas
SAMSAT	: Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap
BPD	: Bank Pembangunan Daerah
ATM	: Anjungan Tunai Mandiri/ <i>Automatic Teller Machine</i>
UMKM	: Usaha Mikro Kecil Menengah
TRA	: <i>Theory Reasoned Action</i>
TAM	: <i>Theory Acceptance Model</i>
SPT	: Surat Pemberitahuan
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
KMO	: <i>Kaiser-Meyer-Olkin</i>
BLUE	: <i>Best Linear Unbiased Estimator</i>
VIF	: <i>Variance Inflation Factor</i>
SD	: Sekolah Dasar
SMP/ SLTP	: Sekolah Menengah Pertama/Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama
SMA/SLTA	: Sekolah Menengah Atas/Sekolah Lanjutan Tingkat Atas