

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MENDAFTARKAN DIRI**

**THE FACTORS THAT AFFECT COMPLIANCE  
OF INDIVIDUAL TAXPAYER IN REGISTERING**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

**FADHAL LA JAHALIA**

**20180420366**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MENDAFTARKAN DIRI**

**THE FACTORS THAT AFFECT COMPLIANCE  
OF INDIVIDUAL TAXPAYER IN REGISTERING**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**FADHAL LA JAHALIA**

**20180420366**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fadhal La Jahalia

Nomor Mahasiswa : 20180420366

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MENDAFTARKAN DIRI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 7 Juli 2022



Fadhal La Jahalia

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmannirrahiim*

*Assalamualaikum Wr. Wb*

*Alhamdulillahirobbil'alamin.*

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Berkehendak terhadap hal apapun termasuk dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai dan telah memberikan segala nikmat, rahmat, hidayah dan karunia sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada Khatamun Nabiyyin Baginda Rasulullah SAW, keluarga beliau, para sahabat, para tabi'in-tabi'inya, dan para pengikutnya. Pada kesempatan ini saya bermaksud untuk mempersembahkan karya skripsi ini kepada:

Keluarga saya, La Familia La Jahalia yang menjadi rumah pertama dan tak tergantikan yang selalu ada dan tak pernah hilang. Terimakasih karena telah menjadi tempat untuk saya beristirahat dan mengkespresikan diri. Terimakasih juga karena selalu bersedia menyambut kepulangan saya tidak peduli sejauh mana dan seberapa lama saya pergi.

Bapak yang selalu memberikan pelajaran moral dan menjadi inspirasi, Mama yang selalu memberikan perhatian dan menyemangati, Nenek yang selalu memberikan kasih sayang dan menasehati, Kakakku Della yang selalu memberikan saran dan motivasi, Adik-adikku Delia, Desti, Ditya, Delsa dan Fargan yang selalu menghibur, berbakti dan mengapresiasi. Terimakasih telah bekerja keras dan memberikan doa serta dukungannya. Terimakasih atas segala bentuk perhatian dan kepercayaannya. Skripsi ini sebagai bentuk bakti, hormat dan rasa terima kasih kepada kalian yang telah memberikan cinta kasih.

Bapak Andan selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih atas saran, masukan dan arahan sehingga skripsi ini bisa saya selesaikan. Terimakasih juga

kepada Ibu Evi serta Bapak/Ibu dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan bantuan dari awal perkuliahan. Terimakasih juga atas ilmu yang diberikan semoga ilmunya bisa segera saya amalkan.

Almh. Ibu Basseaty yang selalu memberikan saran dan arahan selama saya menempuh pendidikan. Terimakasih Ibu atas segala bentuk jasanya. Terimakasih juga untuk saudara-saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Sahabat-sahabat saya yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih kasih telah meluangkan waktu untuk bermain bersama. Terimakasih juga atas segala bentuk kebaikannya dan mau menjadi bagian dari kehidupan saya. Teruntuk Ita Nia dan Puput, Terima kasih karena selalu mengingatkan saya dalam kebaikan dan menjadi tempat untuk bertukar cerita serta pikiran.

Diri saya sendiri yang telah berjuang dan mampu bertahan sampai saat ini. Terimakasih karena mampu melewati jalan yang penuh lika liku dan terus bangkit walau sering terjatuh tersandung batu. Skripsi ini bukan tanda berakhirnya mencari ilmu. Terimakasih atas kerja kerasnya dan semangat untuk pantang menyerah. Teruslah belajar, bekerja dan berkarya karena hanya itu yang menjamin untuk bertahan hidup di dunia.

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji serta rasa syukur selalu penulis panjatkan kepada dzat yang maha mulia dan sempurna yang tidak melebihi oleh siapapun selain-Nya, Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Mendaftarkan Diri”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan pengetahuan khususnya di bidang akademis, memberikan masukan bagi instansi dalam menangani kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan dapat memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan.
2. Bapak, Mama, Nenek, Saudara-saudaraku Della, Delia, Desti, Ditya, Delsa dan Fargan yang senantiasa memberikan dukungan doa, semangat dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak Andan Yudianto, S.E., M.Sc., Ak., CA., MCE selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan senantiasa memberikan dorongan serta masukan selama penulisan skripsi ini.
6. Ibu Evy Rahman Utami, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu bersedia memberikan bantuan dalam bidang Akademik.
7. Sahabat- sahabat saya Ita, Nia dan Puput yang selalu bersedia membantu, memberikan masukan, dukungan dan semangat.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, doa dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan almamater UMY

Sebagai kata akhir, sebagus dan sesempurna suatu karya pasti memiliki kekurangan, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 25 Juli 2022



Fadhal La Jahalia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR BAGAN .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori .....	12
1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	12
2. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	13
3. Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ) .....	14
4. Pajak .....	16
5. Kepatuhan Mendaftarkan Diri .....	20
6. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	21
7. Kepercayaan Publik .....	24
8. Kesadaran Mendaftarkan Diri.....	26
9. Kualitas Pelayanan .....	27
10. Pemahaman Perpajakan.....	29
11. Transparansi Pajak .....	30
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	32
C. Model Penelitian .....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	41
B. Jenis Data .....	41
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	42

D. Teknik Pengumpulan Data .....	42
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	43
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	49
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	53
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	58
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	63
D. Pembahasan .....	68
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN DAN KETERBATASAN</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan.....	74
B. Implikasi.....	74
C. Saran.....	76
D. Keterbatasan .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Negara 2016-2020 .....	2
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif .....	58
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji F .....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	65

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Model Penelitian .....	40
-----------	------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Output SPSS
Lampiran 4	Hasil Turnitin