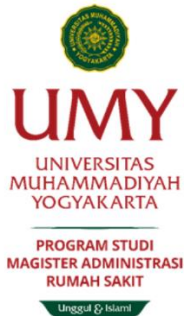


**TESIS**

**EVALUASI PERILAKU PENGGUNAAN REKAM  
MEDIS ELEKTRONIK BERDASARKAN METODE  
UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND  
USE OF TECHNOLOGY)**



Disusun Oleh:

**MUHAMMAD ROSAMANILLAH**

20181030018

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**TESIS**

**EVALUASI PERILAKU PENGGUNAAN REKAM  
MEDIS ELEKTRONIK BERDASARKAN METODE  
UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND  
USE OF TECHNOLOGY)**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Disusun Oleh:

**MUHAMMAD ROSAMANILLAH**

20181030018

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 6 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,

  
Munammah Rosamanillah

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Allhamdullillahirobil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti mengiringi setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul: **“Evaluasi Perilaku Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)”**. Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPU.,ASEAN.Eng Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Firman Pribadi, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Kedua orang tua saya Bp. Slamet Firdaus dan Ibu Alimnah dan keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya.
6. Teman-teman seperjuangan Prodi MARS angkatan 15A semuanya, terima kasih atas kebersamaan dan semangatnya dalam menyelesaikan pendidikan S2 ini.
7. Pihak RSUD Queen Latifa Kulon Progo yang telah memberikan kesempatan dan bantuannya dalam menjalankan penelitian ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit UMY.

9. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dalam penyusunan tesis ini, kritik dan saran sangat penulis harapkan guna hasil yang lebih baik. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini mendapat ridho dari Allah SWT dan dapat bermanfaat nantinya untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 30 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A.    LATAR BELAKANG .....	1
B.    RUMUSAN MASALAH.....	7
C.    TUJUAN PENELITIAN.....	8
D.    MANFAAT PENELITIAN .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A.    TELAAH PUSTAKA .....	10
B.    PENELITIAN TERDAHULU.....	30
C.    KERANGKA TEORI .....	34
D.    KERANGKA KONSEP.....	35
E.    HIPOTESIS.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A.    JENIS PENELITIAN.....	37

B.	SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN .....	37
C.	POPULASI DAN SAMPEL .....	38
D.	VARIABEL PENELITIAN .....	39
E.	DEFINISI OPERASIONAL .....	40
F.	INSTRUMEN PENELITIAN .....	41
G.	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	46
H.	JENIS DAN SUMBER DATA .....	48
I.	TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	48
J.	ANALISIS DATA .....	49
K.	TAHAPAN PENELITIAN .....	51
L.	ETIKA PENELITIAN .....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		57
A.	GAMBARAN LOKASI PENELITIAN .....	57
B.	DESKRIPSI DATA .....	59
C.	ANALISIS DATA .....	60
1.	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	60
2.	Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	61
3.	Respesifikasi Model.....	63
4.	<i>Discriminant Validity</i> .....	66
5.	Uji Reliabilitas .....	68
6.	Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	70
7.	<i>Goodness of Fit</i> (Uji Kebaikan Model) .....	72
8.	Uji Hipotesis .....	73
D.	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	75
1.	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	75



2.	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	78
3.	Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	81
4.	Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Use Behavioral</i> .....	84
5.	Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavioral</i> .....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
A. KESIMPULAN .....		90
B. SARAN.....		90
DAFTAR PUSTAKA .....		92
LAMPIRAN.....		97

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Pertanyaan Kuesioner UTAUT .....	42
Tabel 2. Indikator Pertanyaan Behavioral Intention .....	45
Tabel 3. Distribusi Data Responden Penelitian.....	60
Tabel 4. Nilai Outer Loading .....	62
Tabel 5 Nilai Outer Loading Post Respesifikasi .....	65
Tabel 6 Discriminant Validity.....	67
Tabel 7. Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 8. Nilai R-Square.....	72
Tabel 9 Hasil Uji Hipotesis .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Teori.....	34
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	35
Gambar 3. Outer Model.....	61
Gambar 4. Respesifikasi Model.....	64
Gambar 5. Evaluasi Inner Model.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian.....	98
Lampiran 2. Hasil Pengolahan Partial Least Square (PLS).....	103