

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA ORGANISASI
PERANGKAT DAERAH : STUDI KASUS ORGANISASI PERANGKAT
DAERAH PEMERINTAH KABUPATEN BOGOR TAHUN 2020**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing: Dr. Ulung Pribadi, M.Si.



Disusun Oleh:

Aniq Fajriyati Sa'diyah

20170520270

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Aniq Fariyati Sa'diyah

NIM : 20170520270

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Perangkat Daerah : Studi Kasus Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Bogor Tahun 2020**" merupakan hasil karya saya sendiri, dan di dalamnya juga tidak pernah diajukan untuk dapat memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun. Kemudian, saya juga tidak pernah mendapati adanya karya yang pernah diterbitkan atau dituliskan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dan sudah disebutkan ke dalam daftar pustaka. Selanjutnya, apabila dikemudian hari terdapat publikasi dari pihak lain dan pihak lain merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dalam menerima segala konsekuensinya.

Bogor, 27 Desember 2020

Penulis



Aniq Fariyati Sa'diyah

NIM. 20170520270

HALAMAN MOTTO

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri..”

(Al-Isra’:7)

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong.)”

(HR. Muslim)

“... happiness can be found even in the darkest of times, if one only remembers to turn on the light”

(Albus Dumbledore)

“Don’t let anyone ever make you feel like you don’t deserve what you want”

(Heath Ledger)

“Live your life”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'aalamiin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Meskipun masih jauh dari kata sempurna, penulis tetap bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini dapat selesai pada waktu yang tepat. Junjungan shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari zaman yang gelap gulita hingga ke zaman terang-benderang penuh khidmat seperti sekarang ini. Karya tulis sederhana ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sudah menemani saya dari awal hingga sekarang:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Ibu (Sri Suyatmi) dan Bapak (Jaka Santosa) yang setiap saat selalu mendo'akan, memberikan semangat, dan memberikan motivasi sehingga penulis bisa sampai ke tahap ini. Karya tulis ini benar-benar penulis persembahkan kepada kedua orang tua.
2. Terima kasih kepada Kakakku, Sari Indah Nurhamta dan Isma Shiddiq Santosa yang selalu mendo'akan, semangat, dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
3. Terima kasih kepada diri sendiri, yang sudah berusaha dan bersemangat untuk menyelesaikan karya tulis ini.
4. Terima kasih kepada Bapak Ulung Pribadi M.Si dan Mas Iqbal, yang selalu meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, masukan, dan dorongan kepada penulis sehingga karya tulis ini dapat selesai pada waktu yang tepat.
5. Terima kasih kepada Abdillah Hasan, yang selalu siap membantu saat penulis mengalami kesulitan, selalu sabar menerima segala keluh kesah, menjadi tempat berdiskusi, memberi hiburan, serta selalu memberi semangat dan motivasi.

6. Terima kasih kepada sahabatku, Via Yuliani dan Sesilia Kingdom (Tyas dan Cindy) yang selalu menemani masa perkuliahan penulis dari awal hingga akhir, menerima segala keluh kesah, dan selalu memberi semangat. Semoga kita dapat menjaga tali persahabatan ini hingga tua nanti.
7. Terima kasih kepada sahabat SMA (Rafty, Isda, Lamhatus dan Intan) serta Jogging Club yang selalu memberi semangat dan menjadi tempat bercerita.
8. Terima kasih kepada anabulku, Bobi dan Tono yang selalu menemani penulis saat mengerjakan karya tulis ini dan menjadi penghilang stress bagi penulis.
9. Terima kasih kepada teman-teman seperbimbingan penelitian payung dan Himmah Labiba yang selalu saling berbagi dan berdiskusi, memberikan info, dan membantu penulis dalam mengumpulkan berkas.
10. Terima kasih kepada keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2017, yang selalu mewarnai hari-hari penulis saat masa perkuliahan berlangsung.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Perangkat Daerah : Studi Kasus Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Bogor Tahun 2020” dengan lancar. Tak lupa pula penulis panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari masa kebodohan menuju peradaban ilmu pengetahuan.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan, peneliti mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas memberi arahan, masukan, dan ilmu kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si., selaku dosen penguji atas waktu yang telah diluangkan untuk memberi masukan dan saran yang menunjang demi perbaikan skripsi ini.

6. Ibu Rahmawati Husein, MCP, Ph.D., selaku dosen dosen penguji atas waktu yang telah diluangkan untuk memberi masukan dan saran yang menunjang demi perbaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan yang bersedia berbagi ilmu dan pengalaman yang sangat berharga selama kurang lebih tiga tahun masa perkuliahan.
8. Seluruh staff Tata Usaha Ilmu Pemerintahan atas segala bantuan demi kelancaran skripsi ini.
9. Laboratorium Ilmu Pemerintahan (termasuk di dalamnya Referensi IP) dan Klinik Skripsi karena berkat fasilitasnya skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 atas kebersamaannya selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman-teman pembaca. Akhir kata, penulis menyampaikan permintaan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan yang ada.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bogor, 27 Desember 2020

Penulis



Aniq Fajriyati Sa'diyah

NIM. 20170520270

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Tinjauan Pustaka	6
1.6. Kerangka Teoritik	9
1.6.1. Kinerja Organisasi	9
1.6.2. Inovasi	10
1.6.3. Budaya Organisasi	13
1.6.4. Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	16
1.7. Hipotesa Penelitian	18
1.8. Definisi Konseptual	18
1.9. Definisi Operasional	19
1.10. Metode Penelitian	20
1.10.1. Jenis Penelitian	20

1.10.2. Lokasi Penelitian dan Target Penelitian	21
1.10.3. Jenis Data	21
1.10.4. Teknik Pengumpulan Data.....	22
1.10.5. Populasi dan Sampling.....	25
1.10.6. Pengukuran Analisis Data.....	25

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

2.1. Sejarah Kabupaten Bogor.....	27
2.2. Kondisi Geografis dan Luas Wilayah Kabupaten Bogor	29
2.3. Kondisi Topografi	30
2.4. Kondisi Sosial	30
2.4.1. Kependudukan.....	30
2.4.2. Kesehatan	32
2.4.3. Pendidikan.....	33
2.4.4. Agama	34
2.5. Deskripsi Pemerintahan Kabupaten Bogor	35
2.5.1. Visi dan Misi	35
2.5.2. Struktur Organisasi	36
2.5.3. Presentase Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
2.5.4. Presentase Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	39

BAB III HASIL DAN DISKUSI

3.1. Hasil Pengumpulan Data	40
3.2. Deskripsi Responden.....	41
3.3. Statistik Deskriptif	46
3.4. Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bogor.....	50
3.5. Evaluasi Outer Model.....	53
3.5.1. Perancangan Outer Model.....	54
3.5.2. Pengujian Outer Model	55
3.6. Pengujian Inner Model	58

3.7. Uji Hipotesa	60
-------------------------	----

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan	79
-----------------------	----

4.2. Saran	80
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	82
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	90
-----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teoritik.....	18
Gambar 2.2. Peta Wilayah Kabupaten Bogor	29
Gambar 2.5.2. Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten Bogor.....	36
Gambar 2.5.3.1. Presentase Pegawai Pemerintah Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 2.5.3.2. Presentase Pegawai Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	39
Gambar 3.2.1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 3.2.2. Jumlah Responden Berdasarkan Usia	42
Gambar 3.2.3. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Gambar 3.2.4. Jumlah Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	44
Gambar 3.2.5. Jumlah Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Internet ...	45
Gambar 3.5.1. Perancangan Outer Model.....	54
Gambar 3.5.2. Loading Factor.....	55
Gambar 3.7. Output Bootstrapping.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional.....	20
Tabel 1.10.4. Pemberian Skor Skala <i>Likert</i>	23
Tabel 2.4.1. Komposisi Penduduk Kabupaten Bogor Menurut Jenis Kelamin.....	31
Tabel 2.4.2. Jumlah Prasarana Kesehatan di Kabupaten Bogor.....	32
Tabel 2.4.3.1. Jumlah dan Sarana Pendidikan di Kabupaten Bogor.....	33
Tabel 2.4.3.2. Jumlah Murid Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Kabupaten Bogor....	34
Tabel 2.4.4. Jenis dan Jumlah Tempat Ibadah Kabupaten Bogor	35
Tabel 2.5.2. Daftar OPD Kabupaten Bogor	37
Tabel 3.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian	40
Tabel 3.3.1. Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan TIK	46
Tabel 3.3.2. Statistik Deskriptif Variabel Inovasi	47
Tabel 3.3.3. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	48
Tabel 3.3.4. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi.....	49
Tabel 3.5.2.1. <i>Convergent Validity dan Discriminant Validity</i>	56
Tabel 3.5.2.2. <i>Composite Reliability dan Cronbachs Alpha</i>	58
Tabel 3.6. Hasil Regresi	59
Tabel 3.7. Uji Hipotesa	61
Tabel 3.7.1. Hipotesa 1: Inovasi Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	63
Tabel 3.7.2. Hipotesa 2: Budaya Organisasi Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	65
Tabel 3.7.3. Hipotesa 3: Penggunaan TIK Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	68
Tabel 3.7.4. Hipotesa 4: Penggunaan TIK Mempengaruhi Inovasi	72
Tabel 3.7.5. Hipotesa 5: Penggunaan TIK Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	74
Tabel 3.7.6. Hipotesa 6: Budaya Organisasi Mempengaruhi Inovasi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Kuesioner Penelitian	91
Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian	92
Dokumentasi.....	93