

**PENGARUH KONDISI INTERNAL KERJA TERHADAP *WELL-BEING*  
KARYAWAN BANK SELAMA PANDEMI**

**(Studi Kasus Bank Konvensional dan Bank Syariah di Kota Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF INTERNAL WORKING CONDITIONS ON THE  
WELL-BEING OF BANK EMPLOYEES DURING PANDEMIC***

***(A Case Study of Conventional Banks and Islamic Banks in Yogyakarta City)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**BAGOES SETIAWAN**

**NIM. 20180430217**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KONDISI INTERNAL KERJA TERHADAP *WELL- BEING*  
KARYAWAN BANK SELAMA PANDEMI**

**(Studi Kasus Bank Konvensional dan Bank Syariah di Kota Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF INTERNAL WORKING CONDITIONS ON THE WELL-BEING  
OF BANK EMPLOYEES DURING PANDEMIC***

***(A Case Study of Conventional Banks and Islamic Banks in Yogyakarta City)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**BAGOES SETIAWAN**

**NIM. 20180430217**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Bagoes Setiawan

NIM : 20180430217

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KONDISI INTERNAL KERJA TERHADAP WELL-BEING KARYAWAN BANK SELAMA PANDEMI (Studi Kasus Bank Konvensional Dan Bank Syariah di Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Juli 2022



METRA  
TAMPEL  
E-CCJX893380950

Bagoes Setiawan

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT atas terselesaikannya tugas akhir (skripsi) ini dengan baik. Sebagai tanda bakti, skripsi ini saya persembahkan kepada Ayah (Sukendar) dan Ibu (Wiwik Sri Sumbiyati) serta Kakakku, Adikku, Orang-orang terdekatku yang telah memberikan dukungan, ridho, do'a, dan cinta kasih tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan berkah nikmat berupa kemudahan dan kebaikan-Nya sehingga karya ilmiah dengan judul “Pengaruh Kondisi Internal Kerja Terhadap *Well-being* Karyawan Bank Selama Pandemi (Studi Kasus Bank Konvensional dan Bank Syariah di Kota Yogyakarta)” telah selesai disusun.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh kondisi internal kerja terhadap *well-being* karyawan bank pada bank konvensional dan bank syariah.

Skripsi ini dapat selesai dengan baik tidak lepas dari bimbingan dan dukungan pihak-pihak terkait, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Romi Bhakti Hartarto, S.E., M.Ec., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan dengan penuh kesabaran dari awal sampai akhir penyusunan skripsi.
2. Bapak Sukendar dan Ibu Wiwik Sri Sumbiyati sebagai penyemangat utama bagi penulis yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi.
3. Kakakku serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Endah Saptutyningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan

kemudahan, arahan, dan bimbingan untuk penulis dapat melaksanakan ujian skripsi.

5. Cheila Putranti yang telah menemani saya dengan memberikan *support system* dan memberikan bantuan dalam bentuk tenaga maupun doa sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi dan skripsi ini.
6. TK Kandang Ceria sebagai sahabat-sahabat saya sejak masa SMA sampai saat ini yang selalu memberikan dukungan untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal.
7. Sosek sebagai teman-teman seperjuangan KKN saya sampai saat ini yang selalu memberikan semangat dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, untuk memberikan dukungan, semangat, dan bantuan tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari ketidaksempurnaan yang ada dalam skripsi ini karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT, oleh karenanya penulis memohon maaf atas banyaknya kekurangan dalam skripsi ini. Besar harapan penulis agar pada penelitian yang akan datang dengan topik yang sama akan lebih baik, oleh karenanya kritik dan saran akan sangat dibutuhkan demi penelitian selanjutnya agar lebih baik dalam pencarian data, penyusunan, serta kedalaman pembahasan.

Yogyakarta, 12 Juli 2022

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	ii
<b>Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing</b> .....	iii
<b>Halaman Pengesahan Dosen Penguji</b> .....	iv
<b>Halaman Pernyataan</b> .....	v
<b>Motto</b> .....	ii
<b>Halaman Persembahan</b> .....	ivii
<b>Intisari</b> .....	viii
<b>Abstract</b> .....	vix
<b>Kata Pengantar</b> .....	x
<b>Daftar Isi</b> .....	ixi
<b>Daftar Tabel</b> .....	xii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiii
<b>BAB I: Pendahuluan</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	8
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	10
<b>BAB II: Tinjauan Pustaka</b> .....	11
<b>A. Landasan Teori</b> .....	11
1. <i>Well-being</i> dalam Teori Ekonomi dan Psikologi .....	11
2. Kesejahteraan dan <i>Well-being</i> .....	12
3. Variabel Ekonomi dan Teori Lain mengenai <i>Well-being</i> .....	13
4. Pengukuran <i>Well-being</i> .....	13
5. <i>Well-being</i> Karyawan .....	14
6. Dimensi <i>Well-being</i> Karyawan.....	16
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	18
<b>C. Hipotesis</b> .....	21
<b>D. Model Penelitian</b> .....	22
<b>BAB III: Metode Penelitian</b> .....	23
<b>A. Objek Penelitian</b> .....	23
<b>B. Jenis Data</b> .....	23

<b>C. Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	24
<b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	25
<b>E. Definisi Operasional Variabel</b> .....	26
1. Variabel Dependen.....	26
2. Variabel Independen .....	26
<b>F. Uji Instrumen Data</b> .....	28
1. Uji Validitas .....	28
2. Uji Reliabilitas .....	29
3. Uji Asumsi Klasik .....	29
<b>G. Uji Hipotesis dan Analisis Data</b> .....	31
1. Regresi Linier Berganda.....	31
2. Uji Parsial (t).....	32
3. Uji Simultan (F).....	32
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	33
<b>BAB IV: Gambaran Umum</b> .....	34
<b>A. Gambaran Objek Penelitian</b> .....	34
1. Profil Perusahaan.....	34
2. Data perusahaan.....	39
<b>B. Karakteristik Responden</b> .....	41
a. Karakteristik berdasarkan jenis instansi .....	41
b. Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
c. Karakteristik berdasarkan umur .....	42
d. Karakteristik berdasarkan status.....	42
e. Karakteristik berdasarkan tanggungan keluarga .....	43
f. Karakteristik berdasarkan jarak dari rumah ke kantor .....	43
g. Karakteristik berdasarkan level / jabatan pekerjaan .....	44
h. Karakteristik berdasarkan status kepegawaian .....	44
i. Karakteristik berdasarkan lama kerja .....	45
j. Karakteristik berdasarkan penghasilan.....	45
k. Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir.....	46
<b>C. Statistik Deskriptif Responden</b> .....	47
<b>BAB V: Hasil dan Pembahasan</b> .....	50
<b>A. Hasil Uji Instrumen Data</b> .....	50



1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	51
<b>B. Hasil Uji Asumsi Klasik</b> .....	<b>53</b>
1. Uji Normalitas.....	53
2. Uji Multikolinieritas.....	54
3. Uji Heteroskedastisitas .....	54
<b>C. Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>55</b>
1. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	55
2. Uji t (parsial) .....	56
3. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R square</i> ).....	57
4. Uji F (Simultan).....	58
<b>D. Pembahasan</b> .....	<b>58</b>
1. Hubungan antara tekanan kerja dengan <i>well-being</i> karyawan bank.....	58
2. Hubungan antara stress kerja dengan <i>well-being</i> karyawan bank.....	58
3. Hubungan antara motivasi kerja dengan <i>well-being</i> karyawan bank .....	59
4. Hubungan antara insentif kerja dengan <i>well-being</i> karyawan bank .....	59
5. Hubungan antara jenis instansi bank dengan <i>well-being</i> karyawan .....	60
6. Hubungan antara penghasilan karyawan bank dengan <i>well-being</i> karyawan bank.....	60
<b>BAB VI: Kesimpulan dan Saran</b> .....	<b>62</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>62</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>63</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>64</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 Data Perusahaan .....	40
TABEL 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Instansi .....	41
TABEL 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
TABEL 4. 4 Data Responden Berdasarkan Usia .....	42
TABEL 4. 5 Data Responden Berdasarkan Status.....	42
TABEL 4. 6 Data Responden Berdasarkan Tanggungan Keluarga.....	43
TABEL 4. 7 Data Responden Berdasarkan Jarak dari rumah ke kantor.....	43
TABEL 4. 8 Data Responden Berdasarkan Level / Jabatan Pekerjaan.....	44
TABEL 4. 9 Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	44
TABEL 4. 10 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	45
TABEL 4. 11 Data Responden Berdasarkan Penghasilan .....	45
TABEL 4. 12 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	46
TABEL 4. 13 Statistik Deskriptif Penilaian Responden .....	47
TABEL 5. 1 Hasil Uji Validitas .....	50
TABEL 5. 2 Hasil Uji ReabilitasSumber: Data primer, diolah.....	52
TABEL 5. 3 Uji Normalitas Shapiro-wilk Test .....	53
TABEL 5. 4 Uji Multikolinieritas .....	54
TABEL 5. 5 Uji Heteroskedastisitas Breuch-Pagan .....	55
TABEL 5. 6 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Dinamika stress kerja .....	5
Gambar 2. 1. Kerangka Teori.....	22