

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX REGULATIONS
UNDERSTANDING, TAX SANCTIONS, AND E-TAXATION SYSTEM
ON TAXPAYER COMPLIANCE
(Empirical Study on Individual Taxpayer in Special Region of Yogyakarta)***



Oleh :

MUKHTAR SETIAWAN HIDAYAT

20140420101

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX REGULATIONS
UNDERSTANDING, TAX SANCTIONS, AND E-TAXATION SYSTEM
ON TAXPAYER COMPLIANCE
(Empirical Study on Individual Taxpayer in Special Region of Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Pesyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

MUKHTAR SETIAWAN HIDAYAT

20140420101

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mukhtar Setiawan Hidayat

Nomor mahasiswa : 20140420101

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 05 Januari 2021



Mukhtar Setiawan Hidayat

MOTTO

“Jangan Bandingkan Prosesmu dengan Orang Lain, karena Tak Semua Bunga
Tumbuh dan Mekar Bersamaan”

(MUKHTAR S H)

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Kupersembahkan untuk:

Saya dan Orang Tua.....

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan *E-System* Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Daerah Istimewa Yogyakarta). Subjek dalam penelitian adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 92 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan *e-system* perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel pemahaman peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, *E-System* Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Regulations Understanding, Tax Sanctions, And E-Taxation System on Taxpayer Compliance (Empirical Study on Individual Taxpayer in Special Region of Yogyakarta). Subjects in this study are personal taxpayer in Special Region of Yogyakarta. In this study a sample of 92 respondents were selected by purposive sampling method. The data used are primary data, collected by using questionnaires. The analysis that used in this study are multiple linier regression with SPSS.

Based on this analysis that has been done, the result are the taxpayer awareness, tax sanctions, and e-taxation system have a positive significant effect on taxpayer compliance. However, tax regulations understanding have no effect on taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Regulations Understanding, Tax Sanctions, E-Taxation System, Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan *E-System* Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Daerah Istimewa Yogyakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pengambil kebijakan daerah khususnya pada Direktorat Jendal Pajak dan dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT
2. Orang Tua dan Eo
3. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si.,Ak.,CA. selaku dosen pembimbing skripsi
4. Mimi dan lainnya
5. Pablo dan lainnya
6. Dkk.

Akhir kata, sebagai penulis saya menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 05 Januari 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mukhtar Setiawan Hidayat', with a stylized, cursive script.

Mukhtar Setiawan Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah Penelitian	6
C. Rumusan Masalah Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	9
2. Teori Bakti.....	10
3. Kesadaran Wajib Pajak	10
4. Pemahaman Peraturan Perpajakan	11
5. Sanksi Pajak	11
6. <i>E-System</i> Perpajakan	13
7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	16
C. Model Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Subjek Penelitian.....	25
B. Jenis Data	25
C. Teknik Pengambilan Sampel	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data Penelitian.....	29
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Objek atau Subjek Penelitian	35
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	41
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	46
D. Pembahasan (Interpretasi).....	51
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	58
A. Simpulan	58
B. Keterbatasan Penelitian.....	58
C. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN I	6
LAMPIRAN II	14

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	35
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Simultan	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	24
------------------	----