

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
NASABAH MEMILIH JASA PERBANKAN SYARIAH DI
KABUPATEN CIAMIS**

***FACTORS AFFECTING DECISION MAKING OF CUSTOMERS
CHOOSING SHARIA BANKING SERVICE IN CIAMIS
REGENCY***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

Rifky Dwi Fauzani

20180430183

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Rifky Dwi Fauzani

Nomor Mahasiswa : 2018043083

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH JASA PERBANKAN SYARIAH DI KABUPATEN CIAMIS”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan pada Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapatan yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Juni 2022



Rifky Dwi Fauzani

MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”

(QS.Al-Insyirah Ayat 6)

“Selesaikan apa yang telah kita mulai”

(Rifky Dwi Fauzani)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Suryana Hidayat dan Mamah Euis tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya
2. Dosen pembimbing, Bapak Dr. Ayif Fathurrahman, S.E., S.E.I., M.Si yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Sahabat dan teman-teman saya yang juga selalu mendukung dan membantu saya selama masa perkuliahan hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini
4. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur dan terimakasih penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala kemudahan, rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Jasa Perbankan Syariah di Kabupaten Ciamis”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam rangka memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan mengambil tema ini, penulis berharap dapat menjawab permasalahan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah dan dapat memberikan manfaat bagi industry perbankan syariah dalam menjalankan bisnisnya.

Penyelesaian skripsi tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ayif Fathurrahman, S.E., S.E.I., M.Si. sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staf Prodi Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta membantu dalam memfasilitasi kelancaran penelitian ini.
3. Bapak RM. Suryana Hidayat dan Mamah Euis Sobariah serta Kakak Anggitya dan Adik Ilka yang selalu memberikan perhatian serta doa tiada henti, memberi dukungan setiap saat hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

4. Semua keluarga besar yang senantiasa mendoakan saya dalam menyelesaikan masa studi ini.
5. Sahabat-sahabat saya di Tasik yaitu Faza, Fadli, Riva, Didan, Husen, Pele, Rahma, Annisa F, Annisa A, Indah, Atit, Kelis, dan Salsa yang sudah meluangkan waktunya dan mendoakan dari jauh serta memberi semangat kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.
6. Sahabat saya Gifar, Faza, Lutfi, Faiz, Achyar, Badie, Aji, Adul, Agung, Nizar, Amad, Roby, Wiwil dan Alif yang senantiasa selalu memberikan dukungan kepada saya.
7. Teman-teman IE Kelas D, Dzulqarnain, Alfian, Bobby, Afif, Muna dan teman-teman HIMIE serta SAPA Nusantara yang sudah mendukung dan membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini.
8. Seluruh masyarakat Kabupaten Ciamis yang sudah mendoakan dan membantu menjadi responden dalam penelitian saya.
9. Semua pihak yang sudah mendukung dan tidak bisa sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalasa semua kebaikan dan melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Aamiin yaa rabbal alamiin.

Sebagai penutup, saya menyadari masih banyak kekurangan dalam melakukan penelitian ini. Akhir kata, segala kerendahan hari penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membantu.

Yogyakarta, 11 Juni 2022

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Pengertian Bank Syariah	12
2. Perbedaan Antara Bagi Hasil dan Riba (Bunga).....	13
3. Perbedaan Antara Bank Syariah dan Bank Konvensional	14
4. Fungsi bank syariah	14
5. Tujuan Bank Syariah	15
6. Produk-produk perbankan syariah	16
7. Teori Perilaku Konsumen	21
8. Pengambilan Keputusan Pembelian Konsumen.....	27
Pengaruh Masyarakat Memilih Jasa Perbankan Syariah.....	30
B. Hasil Penelitian Terdahulu	40
C. Hipotesis	43
D. Model Penelitian	44
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN	46

A. Objek Penelitian dan Subjek Penelitian.....	46
B. Jenis Data	47
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
F. Metode Analisis Data	50
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data	51
H. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	53
BAB IV	57
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	57
A. Gambaran Umum.....	57
1. Luas dan Batas Wilayah Administrasi	57
2. Kondisi Topografi.....	60
B. Analisis Deskriptif Data Responden	60
BAB V.....	65
HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	65
B. Analisis Asumsi Klasik	67
C. Pengujian Hipotesis	70
D. Pembahasan	74
BAB VI.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
C. Keterbatasan	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 Perbedaan Hasil dan Bunga	13
TABEL 2. 2 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	14
TABEL 3. 1 Data Bank Syariah di Kabupaten Ciamis.....	46
TABEL 4. 1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kabupaten Ciamis.....	57
TABEL 4. 2 Jumlah Kecamatan, Desa, Kelurahan, Rukun Warga dan Rukun Tetangga di Kabupaten Ciamis Tahun 2009-2013.....	59
TABEL 4.1 1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	61
TABEL 4.1 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
TABEL 4.1 3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
TABEL 4.1 4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	63
TABEL 5. 1 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	65
TABEL 5. 2 Hasil Uji Reabilitas dari Item – Item Variabel Penelitian.....	67
TABEL 5. 3 Uji Normalitas.....	68
TABEL 5. 4 Uji Heterokedastisitas	68
TABEL 5. 5 Uji Multikolinearitas	69
TABEL 5. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
TABEL 5. 7 Hasil Uji T.....	72
TABEL 5. 8 Hasil Anova Uji F	73
TABEL 5. 9 Hasil Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Jumlah Kantor Bank Syariah 2018-2021	4
GAMBAR 1. 2 Total Aset Kantor Bank Syariah 2018-2021	5
GAMBAR 2. 1 Kerangka Teori.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	93
Lampiran 3 Uji Kualitas Instrumen.....	112
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik	117
Lampiran 5 Uji Hipotesis	119
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	119