

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Jeram Adventure Store)**

***THE EFFECT OF EMPLOYEE SATISFACTION AND EMPLOYEE  
COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Study in Jeram Adventure Store)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh :**

**MUHAMAD HANAN HIKAM**

**20180410311**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : MUHAMAD HANAN HIKAM

Nomer Mahasiswa : 20180410311

Prodi : Manajemen

Judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA JERAM ADVENTURE STORE)**

Menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat hasil dari karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Penulisan skripsi ini ditulis oleh saya sendiri dengan beberapa kutipan teori dan penelitian terdahulu yang diterbitkan oleh peneliti lain dan tercantum dalam daftar pustaka. Saya bersedia membatalkan penelitian ini jika diketahui terdapat penelitian skripsi ini pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain.

Yogyakarta, 4 Juni 2022



MUHAMAD HANAN HIKAM

## **MOTTO**

“Dan carilah (pahala) negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuatbaiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sungguh, Allah tidak menyukai orang yang berbuat kerusakan.”

(Surat Al-Qasas Ayat 77)

“Agama Islam adalah agama yang tidak didasarkan pada individualism atau keegoisan. Sebaliknya, agama Islam adalah agama social yang mana satu anggota dengan yang lain seperti struktur bangunan yang kokoh. Itulah sebabnya islam mengimbau untuk bekerja dan beramal saleh diluar lingkup untung dan rugi, yaitu kerja sukarela atau menjadi relawan yang hanya mengharap Ridho Allah SWT.”

(Thoriq Aziz)

“ Pandemi ini menjadi ruang bagi saya untuk menangkap rasa dari nilai - nilai kemanusiaan. Betapa sebelumnya kehidupan lebih sering membuat kita terburu - buru, hingga lupa merasakan rasa dari hidup itu sendiri. Menghirupnya, Mengecapnya dan mengharganya.”

(Muhamad Hanan Hikam)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat serta hidayahnya sehingga atas Ridhonya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada Jeram *Adventure Store*). Tak lupa shalawat salam saya haturkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya tulis saya ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada saya dalam segala hal.
2. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi saya, Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang selalu memberikan bimbingan, masukan, dan ilmu dengan sabar selama proses penyelesaian skripsi.
3. Seluruh teman – teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu – satu yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat dalam perjalanan hidup saya.
4. Seluruh karyawan jeram *adventure store* yang dengan senang hati membantu dalam penelitian saya.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat dengan lancar dan dimudahkan dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja (Studi kasus pada Jeram *Adventure Store*)”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi disusun dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam mengambil keputusan dalam pengelolaan peningkatan produktivitas melalui sumber daya manusia. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari seluruh dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, Dr., S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada para mahasiswa Manajemen.
3. Dosen pembimbing skripsi saya, Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang selalu dengan penuh kesabaran dalam memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan selama proses penulisan skripsi.

4. Seluruh karyawan Jeram *Adventure Store* yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan partisipasi dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu - satu tetapi telah banyak memberikan dukungan, bantuan, serta semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh sebab itu, berbagai kritik dan saran dalam bentuk apapun itu penulis akan terima untuk pembelajaran kedepannya. Namun demikian, Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat dan memberikan ilmu tambahan bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 4 Juni 2022



MUHAMAD HANAN HIKAM

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANATAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
<b>A. Landasan Teori</b> .....	<b>9</b>
<b>B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis</b> .....	<b>22</b>
<b>C. Model Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
<b>A. Jenis Penelitian</b> ‘.....	<b>26</b>
<b>B. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	<b>26</b>
<b>C. Data dan Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>27</b>
<b>D. Populasi dan Teknik Sampling</b> .....	<b>27</b>
<b>E. Variabel Penelitian dan Pengukuran</b> .....	<b>28</b>

F. Definisi Operasional Variabel.....	29
G. Pengujian Instrumen Penelitian .....	30
H. Uji Asumsi Klasik.....	31
I. Metode Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	36
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	40
C. Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	42
D. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	46
E. Metode Analisis Data .....	48
F. Pembahasan.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan.....	57
B. Keterbatasan Penelitian .....	57
C. Saran.....	58
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Research Gap Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 1. 2 Research Gap Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 3. 1 DOV Kepuasan Kerja.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3. 2 DOV Komitmen Organisasi .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3. 3 DOV Kinerja.....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 4. 1 Daftar Cabang Jeram Adventure Store .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 5 Kategori Penilaian .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Uji T .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil Uji F .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi .....</b>	<b>38</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner .....	65
Lampiran 2 Hasil Data Responden .....	70
Lampiran 3 Uji Validitas .....	71
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	71
Lampiran 5 Analisis Deskriptif .....	72
Lampiran 6 Uji Multikolinieritas .....	73
Lampiran 7 Uji Normalitas .....	73
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas .....	74
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda .....	74
Lampiran 10 Uji T .....	74
Lampiran 11 Uji F .....	75
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi .....	75
Lampiran 13 Surat Keterangan Turnitin .....	76