

**BENTUK-BENTUK LAYANAN *HOLISTIK HEALTH CARE (HHC)* PADA
PASIEN *MUSTADH'AFIN* DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

Dewi Fitriyanti Sulistyaningrum

NIM: 2018071102

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**BENTUK-BENTUK LAYANAN *HOLISTIK HEALTH CARE* (HHC) PADA PASIEN
MUSTADH'AFIN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu

Pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Dewi Fitriyanti Sulistyaningrum

NIM: 2018071102

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

NOTA DINAS

Lampiran : 6 eks Skripsi

Yogyakarta, 29 Juni 2022

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Dewi Fitriyanti Sulistyaningrum

NIM : 20180710102

Judul : BENTUK-BENTUK LAYANAN *HOLISTIC HEALTH CARE* (HHC)
PADA PASIEN *MUSTADH'AFIN* DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh.

Pembimbing,



Novia Fetri Aliza., M.Psi., Psikolog

NIK. 19860505201610 113 069

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dewi Fitriyanti S.

NIM : 20180710102

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Bentuk-Bentuk Layanan Holistic Health Care (HHC) pada Pasien Mustadh’afin di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta**” benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaaan di suatu perguruan tinggi manapun dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Juni 2022

Penulis,



Dewi Fitriyanti S.
NIM. 20180710102

MOTTO

Buah-buahan ranum yang kita lihat berasal dari proses kompleks yang tidak terlihat, dimulai dari akar yang kuat dan sehat. Begitulah, apapun yang terlihat selalu dimulai dari hal yang tidak terlihat. Apa yang telah kita perbuat pada kegelapan malam, akan menentukan siapa kita saat ramai disiang hari.

(Ustadz Felix Siauw)

Surga itu sangatlah mahal. Tapi yang memilikinya adalah *Dzat* yang sangat Maha Pemurah dan Pengasih. Allah Azza wa Jalla.

(Ustadz Oemar Mita)

Ada beberapa hal di luar kontrolmu yang tak seharusnya kau pikirkan terlalu dalam. Belajar percaya pada skenario Sang Maha Sutradara Semesta.

(Bait Semusim)

Allah selalu memeluk hati orang-orang yang terus berusaha sabar, yang mengubah marahnya menjadi air mata, mengubah umpatan menjadi istighfar dan doa-doa baik, serta mengubah sedihnya jadi senyuman. Semoga hidupmu diberkahi dan langkah-langkahmu diperuntungkan.

(Bait Semusim)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah karena atas izin-Nya lah skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Kedua orangtua saya yaitu Bapak Sarwono dan Ibu Suryanti

yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, dukungan, dan mengupayakan yang terbaik untuk anak-anaknya.

Adik-adik tersayang Shiddiq Ageng Dwi Prasetyo dan Abdullah Hafish Sarwono yang membuat hidup menjadi lebih berwarna dengan kebersamaan yang penuh canda tawa. Keluarga besar KPI UMY yang menjadi tempat dalam proses belajar dan mendewasakan diri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah, *Rabb* semesta alam yang senantiasa memberi rahmat dan kasih sayang kepada setiap makhluk-Nya. Burung-burung yang mengepakkan sayap, ikan-ikan di lautan, gunung-gunung yang menjulang tinggi, dan segala sesuatu yang ada di alam semesta ini senantiasa bertasbih kepada-Nya. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada sang pemilik gelar *al-Amin*, Rasulullah shalallahu alaihi wasallam.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Atas *rahmat* Allah dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi dengan judul “**Bentuk-Bentuk Layanan *Holistik Health Care* (HHC) Pada Pasien *Mustadh’afin* Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta**” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, dukungan, dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta seluruh Civitas Akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Djamaluddin, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Bapak Dr. Ahmad Hermawan selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Ibu Novia Fetri Aliza, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberi arahan dan bimbingan hingga penulisan skripsi ini selesai.

5. Seluruh dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah mendidik para mahasiswanya dengan baik serta seluruh staff dan karyawan yang telah memberi pelayanan terbaik selama proses perkuliahan.
6. Bapak Sarwono dan Ibu Suryanti selaku kedua orangtua saya. Terimakasih telah menjadi orangtua yang selalu berusaha memberikan yang terbaik, mengajarkan banyak pelajaran hidup, dan mendidik dengan penuh kesabaran. Semoga Bapak dan Mamak selalu dalam penjagaan Allah, dimurahkan rezekinya, diberi kesehatan, serta diberi umur yang panjang dan berkah.
7. Bapak Alfis Khoirul Khisholi, S.Kom.I., M.S.I, selaku Manager Bina Rohani Islam Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi bantuan dan bimbingan selama proses penelitian.
8. Seluruh staff Bina Rohani Islam Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi bantuan dalam proses penyusunan skripsi.
9. Seluruh pasien *mutadh'afin* dan keluarganya yang bersedia meluangkan waktu untuk menjadi subjek penelitian.
10. Kedua adik saya Shiddiq Ageng Dwi Prasetyo dan Abdullah Hafish Sarwono yang sering menghibur dengan canda tawa. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang *shalih*, cerdas, dan selalu menjalankan syariat Allah dimanapun kalian berada.
11. Mbah putri Wagiyem yang selalu memberi kasih sayang, perhatian, mendoakan, dan memasak makanan lezat untuk cucunya ketika rumah.
12. Keluarga besar Trah Mbah Asemo dan Trah Mbah Kerto yang selalu memberi motivasi. Terimakasih selalu menjadi *support system* yang baik, menanyakan bagaimana progres skripsi, dan mendoakan agar segala urusan dilancarkan oleh Allah.

13. Sahabat terkasih Silma Mumtahanah yang selalu sabar menjawab berbagai pertanyaan mengenai skripsi, kebersamai proses penelitian, memberi semangat, dan beberapa kali menemani mencari makan saat kelaparan ketika mengerjakan skripsi.
14. Sahabat seperjuangan Lidaena Umami, Inna Insiroh, Istiqomah, Rahmiyanti Barani dan seluruh mahasiswa KPI UMY 2018 yang kebersamai sejak awal masa perkuliahan, mengingatkan dalam kebaikan, dan memotivasi untuk terus bertumbuh.
15. Rekan-rekan KKN Mandiri Gema Pelita Mandiri Nusantara yang telah mengisi masa perkuliahan dengan banyak hal konyol yang indah untuk dikenang.
16. Seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan membantu proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai menjadi amal jariyah dan Allah balas dengan kebaikan yang berlipat-lipat.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Sebagaimana peribahasa tak ada gading yang tak retak, begitu pula skripsi ini yang jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima sebagai masukan untuk penulisan penelitian selanjutnya yang lebih baik lagi.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 29 Juni 2022
Penulis,



Dewi Fitriyanti S.
NIM. 20180710102

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Kerangka Teori	11
2.2.1 Layanan <i>Holistic Health Care</i>	11
2.2.1.1 Pengertian	11
2.2.1.2 Tujuan	12
2.2.1.3 Aspek Penunjang Kesehatan.....	13
2.2.1.4 Metode	16
2.2.2 <i>Mustadh'afin</i>	17
2.2.2.1 Pengertian	17
2.2.2.2 Kelompok Yang Termasuk.....	18
2.2.2.3 Indikator.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
3.2 Operasional Konsep	23

3.3	Subjek Penelitian	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5	Kredibilitas Data	26
3.6	Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	29
4.1.1	Sejarah.....	29
4.1.2	Letak	30
4.1.3	Falsafah	31
4.1.4	Visi, Misi, dan Motto	32
4.1.5	Fasilitas	33
4.1.6	Pelayanan	34
4.2	Bentuk-Bentuk Layanan <i>Holistic Health Care</i> (HHC) pada Pasien <i>Mustadh'afin</i> di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	35
4.2.1	Layanan pada Aspek Fisik.....	35
4.2.2	Layanan pada Aspek Psikologis.....	41
4.2.3	Layanan pada Aspek Spiritual.....	48
4.2.4	Layanan pada Aspek Sosial.....	56
4.3	Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Layanan <i>Holistic Health Care</i> (HHC) terhadap Pasien <i>Mustadh'afin</i> di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	65
4.4	Manfaat yang Diperoleh Pasien <i>Mustadh'afin</i> setelah Mendapatkan Layanan <i>Holistic Health Care</i> (HHC) di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	68
BAB V PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN-LAMPIRAN		78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Menurut Miles dan Huberman	28
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Panduan Wawancara.....	78
Lampiran II Curriculum Vitae.....	81
Lampiran III Surat Permohonan Izin Penelitian.....	83
Lampiran IV Surat Izin Penelitian.....	84
Lampiran V Izin Etik Penelitian.....	85
Lampiran VI Istilah Asing.....	86

DAFTAR SINGKATAN

AUM	: Amal Usaha Muhammadiyah
AUMKES	: Amal Usaha Muhammadiyah Bidang Kesehatan
BAPPEDA DIY	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BSI	: Bank Syariah Indonesia
DC	: <i>Dower Cathether</i>
EKG	: Elektrodiagram
FACIT-Sp	: <i>Functional Aseessment of Chronic Illness Therapy Spiritual well being</i>
HHC	: <i>Holistic Health Care</i>
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KH	: Kiai Haji
LAZISMU	: Lembaga Amil Zakat Infaq dan Sedekah Muhammadiyah
LKC	: Layanan Kesehatan Cuma-Cuma
MKS	: Majelis Kesejahteraan Sosial
MPS	: Majelis Pelayanan Sosial
MUI	: Majelis Ulama Indonesia
MUKISI	: Majelis Upaya Kesehatan Islam Seluruh Indonesia
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
OK	: <i>Operatie Kamer</i>
BPJS PBI	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Penerima Bantuan Iuran
PCM	: Pimpinan Cabang Muhammadiyah
PICU	: <i>Pediatric Intensive Care Unit</i>
PKO	: Penolong Kesengsaraan Oemoem

PKU	: Pembina Kesejahteraan Umat
PRM	: Pimpinan Ranting Muhammadiyah
RSB	: Rumah Sehat Baznas
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
SKTM	: Surat Keterangan Tidak Mampu
SOP	: Standar Opearsional Prosedur
TRUOS	: Tuntunan Rohani Untuk Orang Sakit
UUD	: Undang-Undang Dasar
VIP	: <i>Very Important Person</i>
VK	: <i>Verlos Kamer</i>
VVIP	: <i>Very Very Important Person</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
ZISWAF	: Zakat Infaq Sedekah dan Waqaf