

SKRIPSI

**MONITORING DAN EVALUASI PROGRAM PENINGKATAN
PELAYANAN KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN
KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2018**



Disusun Oleh:

Chinda Dwitha Putri

20160520126

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN JUDUL

MONITORING DAN EVALUASI PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2018

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Chinda Dwitha Putri

20160520126

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chinda Dwitha Putri

NIM : 20160520126

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“Monitoring Dan Evaluasi Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Tahun 2018”

Merupakan hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dibaca dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 12 Januari 2021



Chinda Dwitha Putri

NIM: 20160520126

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, kata yang selalu saya ucapkan atas nikmat dan kesehatan yang Allah SWT berikan untuk hidup ini. Sang maha pendengar, maha pemberi maha segalanya yang selalu mendengarkan keluh kesah hambaNya, Maha pemberi yang selalu memberi tanpa membedakan ciptaan-Mu. Sebentuk karya kecil dimana saya dapat mengabadikan pemikiran sederhana di dalam sebuah karya yang bisa dikatakan jauh dari kata sempurna.

Saya membuat halaman persembahan ini di bawah langit yang tak berbintang, mendengar suara rintik hujan, sambil menghirup hangatnya kopi, memikirkan orang-orang tersayang yang sangat berharga dalam hidup. Menyelesaikan sebuah pemikiran yang sangat rumit, tentunya menguras pemikiran dan tenaga. Untuk usaha dan doa yang telah saya lakukan, pada akhirnya sampai dititik dimana saya dapat menyelesaikan sebentuk karya yang begitu berharga bagi saya selama ini. Masyaallah, semua ini terjadi atas semata-mata kehendak Allah SWT.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya, Bapak Herman dan Ibu Sukmadila yang sangat saya cintai. Terimakasih atas kasih sayang dan ketulusan yang telah kalian berikan. Terimakasih selalu mendoakan yang terbaik untuk anak-anakmu, memberikan semangat sehingga anakmu ini mampu melewati segala lika-liku kehidupan. Terimakasih sudah mengajarkan anakmu ini menjadi

orang sabar, ayah, ibu. Panjang umur dan sehat selalu ya ayah dan ibuku, biar nanti bisa lihat anakmu ini jadi orang sukses.

2. Kakak saya, *my one and only sister* Charlie Agitha Puteri. Terimakasih selalu memberikan support untuk adikmu dan terimakasih atas segala bimbingan dan doa untuk adikmu ini.
3. Keluarga saya, terimakasih selalu memberikan semangat untuk saya. Terimakasih selalu memberikan doa-doa terbaik untuk saya.
4. Kamu. Terimakasih selalu ada untukku sampai saat ini. Terimakasih selalu support dan selalu memberikan semangat untukku, dan terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik dalam segala hal.
5. Sahabat-sahabat karibku sedari SMP, Pratiwi, Anggun, Novya, Sari, Lola, Rici terimakasih sudah menjadi sahabat baik, terimakasih untuk support yang sudah kalian berikan. Terimakasih sudah selalu setia, dan selalu ada. *I'm so lucky to have u guys*
6. Teman-teman terbaikku, teman seperantauan, seperjunganku Auzan, Dian, Iyomi, Beta Sonde, Ela, Novry. Teman dari awal kuliah sampai saat ini dan semoga selamanya. Terimakasih sudah menjadi keluargaku selama di Jogja. Terimakasih sudah menjadi teman curhatku, teman sedihku, teman bahagiaku. Terimakasih sudah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk semua kenangan-kenangan indah selama di Jogja, kenangan yang tidak akan pernah terlupakan.
7. Teman seperbimbinganku, Auzan, Dio. Terimakasih untuk support yang kalian berikan. To: Auzan terimakasih banyak sudah membantuku dalam

menyelesaikan skripsi ini, terimakasih selalu mau aku repotin. Bahagia banget dipertemukan sama orang baik seperti kalian.

8. Teruntuk dosenku, mas sakir. Terimakasih untuk semua ilmu yang sudah mas sakir berikan. Terimakasih sudah menjadi dosen terbaik, terimakasih untuk bimbingan yang mas sakir berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih sudah membantu saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya ini mas sakir. Semoga mas sakir panjang umur, sehat, dan bahagia selalu.
9. Teman-temanku di Kos Asna Iyomi, Nurul, Dini, Novita, Genia.
Terimakasih sudah memberikan semangat, masukan selama ini. Semoga kita nanti jadi orang sukses ya,amin.
10. Teman-teman KKN 072 yang selama 1 bulan bersama. Aulia, Riska, Mingo, Sisil, Yogi, Abit, Irsyad, Fariz, Ariski. Terimakasih atas semangat, kenangan dan kebersamaan yang telah kalian berikan.
11. Teman-teman seperjuanganku Ilmu Pemerintahan angkatan 2016.
12. Semua teman-temanku dan saudara yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih untuk support yang selalu kalian berikan, terimakasih sudah memberikan hal yang sangat bermanfaat selama kuliah dan penyusunan skripsi ini.
Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak orang, amin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahilahirabil'alamin, atas segala rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yaitu skripsi untuk memperoleh gelar sarjana (S1) yaitu Sarjana Ilmu Pemerintahan. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga serta para sahabat yang telah menjadi contoh suri tauladan bagi seluruh umat manusia di muka bumi ini.

Alhamdulillah penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Monitoring dan Evaluasi Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Tahun 2018". Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggungjawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tentunya tidak terlepas dari doa-doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran dari berbagai pihak dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini sampai dengan selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto. M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.

4. Bapak Sakir Ridho Wijaya, S.IP, M.IP, selaku Dosen Pembimbing, terimakasih banyak karena telah meluangkan waktunya, kesabaran, dan memberikan banyak arahan kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak Drs. Juhari Sasmita Aji, M.Si. selaku Dosen Penguji 1, terimakasih banyak atas bimbingan, kritik dan saran dalam memperbaiki hasil skripsi ini.
6. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dosen Penguji 2, terimakasih banyak atas bimbingan, kritik dan saran dalam memperbaiki hasil skripsi ini.
7. Klinik Skripsi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Seluruh Dosen serta Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terimakasih banyak atas bimbingan dan bantuannya selama menempuh perkuliahan dan pembelajaran.
9. Seluruh Karyawan Perpustakaan dan Repository Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas bantuan selama ini dalam mengakses buku, jurnal dan skripsi.
10. Keluarga besarku serta para sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan untukku selama ini. Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkannya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terimakasih banyak atas semua do'a dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Kemudian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca umumnya.

Yogyakarta, 12 Januari 2020



Chinda Dwitha Putri
20160520126

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR BAGAN DAN TABEL	11
ABSTRAK	12
BAB I	13
PENDAHULUAN	13
A. Latar Belakang	13
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	18
a. Manfaat Teoritis	18
b. Manfaat Praktis.....	19
E. Studi Terdahulu	19
F. Kerangka Teori.....	27
a. Monitoring	27
b. Evaluasi.....	31
c. Pelayanan Kesehatan.....	33
G. Definisi Konseptual	38
H. Definisi Operasional	39
I. Metode Penelitian.....	40
a. Jenis Penelitian	40
b. Lokasi Penelitian	40
c. Unit Analisis Data	41
d. Jenis Data	41
e. Teknik Pengumpulan Data.....	43
f. Teknik Analisis Data.....	45
BAB II	48
DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	48
A. Profil Kabupaten Sleman.....	48
a. Gambaran Umum Kabupaten Sleman.....	48

b. Visi dan Misi Kabupaten Sleman	50
B. Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.....	51
a. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.....	51
C. Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan	59
BAB III.....	62
MONITORING DAN EVALUASI PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN	62
KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2018	62
A. Perencanaan.....	64
B. Pelaksanaan	77
C. Pelaporan	85
D. Evaluasi.....	90
BAB IV	100
PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Studi Terdahulu	22
Tabel 1.2 Data Primer Penelitian.....	42
Tabel 1.3 Data Sekunder	43
Tabel 1.4 Daftar Narasumber Penelitian	44
Tabel 1.5 Dokumentasi	45
Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Sleman	49
Tabel 3.1 Data Program Kesehatan Ibu dan Anak	63
Tabel 3.2 Hasil Kegiatan Screening Penjarangan Kesehatan Siswa Pendidikan Dasar Tahun 2017-2018.....	65
Tabel 3.3 Penjarangan (Screening) Anak Sekolah Tahun 2017-2018	66
Tabel 3.4 Kegiatan Promosi Kesehatan Kabupaten Sleman	67
Tabel 3.5 Anggaran Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Tahun 2018	75
Tabel 3.6 Pelaksanaan Program Peningkatan Pelayan Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Tahun 2018.....	83
Tabel 3.7 Laporan Monitoring dan Evaluasi Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Tahun 2018	87

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Alur Perencanaan Monitoring dan Evaluasi Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.....	72
Bagan 3.2 Alur Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.....	82
Bagan 3.3 Alur Pelaporan Monitoring dan Evaluasi Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.....	87
Bagan 3.4 Proses Evaluasi Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Wawancara.....	104
---------------------------------	-----

