

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KOMITMEN AFEKTIF  
TERHADAP *QUALITY OF WORK LIFE* DAN INTENSI KELUAR**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Viona Anin Dwita**

**NIM: 20180730161**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Viona Anin Dwita

Nomor Mahasiswa : 20180730161

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP *QUALITY OF WORK LIFE* DAN INTENSI KELUAR**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lainnya. Dan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diberi kutipan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Juni 2022



Viona Anin Dwita

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

Papah dan Mamah yang tiada hentinya mendo'akan dan memberi dukungan dalam bentuk apapun.

Kakak yang selalu menemani selama proses pengerjaan karya tulis ini dari awal sampai akhir.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Dengan izin-Nya skripsi dengan judul "**Pengaruh Etika Kerja Islam dan Komitmen Afektif terhadap *Quality of Work Life* dan Intensi Keluar**" dapat terselesaikan. Kemudian tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad saw. yang telah membawa kita dari alam jahiliyah ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis.

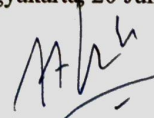
Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang mengarah pada penyempurnaan skripsi ini. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Sumaryanta dan Ibu Lenny Yuliani selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan serta doa dengan tiada henti hingga penulis mampu mencapai titik ini.

2. Bapak Rozikan, S.E.I, M.S.I. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan. Terima kasih penulis ucapkan atas kesabaran serta tidak hentinya bapak untuk memberikan semangat kepada penulis, hal tersebut sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Muhammad Zakiy, S.E.I, M.Sc, Selaku Dosen yang juga ikut memberikan banyak arahan, saran, dan bimbingan dengan sangat detail kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Pihak Bank BPD DIY Syariah yang sudah bekenan untuk mengizinkan saya melakukan penelitian skripsi ini.
5. Muhammad Restu Aryo Wicaksono, yang sudah menjadi kakak terbaik dan orang yang paling sabar menemani saya kemanapun guna memenuhi kebutuhan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh pihak-pihak yang telah rela membantu penulis baik selama penyusunan skripsi ataupun masa perkuliahan, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih telah merelakan waktu serta tenaga, kebaikan kalian telah membawa penulis sampai pada titik ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Yogyakarta, 20 Juni 2022



Viona Anin Dwita

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS .....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Abstract .....	xiii
Abstrak.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Etika Kerja Islam.....	16
2.3 Quality of Work Life .....	19
2.4 Komitmen Afektif .....	21
2.5 Intensi Keluar .....	23
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	25
2.6.1 Etika kerja Islam sebagai anteseden dari <i>quality of work life</i> .....	25
2.6.2 Pengaruh komitmen afektif terhadap <i>quality of work life</i> .....	26
2.6.3 Etika kerja Islam sebagai anteseden dari intensi keluar .....	27
2.6.4 Komitmen afektif sebagai anteseden dari intensi keluar .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Desain Penelitian .....	30
3.2. Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1. Populasi .....	30

3.2.2. Sampel .....	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....	31
3.4.1. Teknik Penentuan Skala .....	31
3.4.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
3.5 Metode Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	38
4.2 Karakteristik Responden .....	39
4.3 Uji Validitas .....	41
4.4 Uji Reliabilitas .....	45
4.5 Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner model</i> ) dan Pengujian Hipotesis 45	
4.5.1 Pengujian Model Struktural .....	45
4.5.2 Pengujian Hipotesis .....	47
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	49
4.6.1 Etika kerja Islam berpengaruh positif terhadap <i>quality of work life</i> .....	50
4.6.2 Komitmen afektif berpengaruh positif terhadap <i>quality of work life</i> .....	52
4.6.3 Etika kerja Islam berpengaruh negatif terhadap intensi keluar .....	53
4.6.4 Komitmen afektif berpengaruh negatif terhadap intensi keluar .....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Keterbatasan dan Saran Penelitian .....	59
5.3 Implikasi Penelitian .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>
Lampiran 1 .....	68
BAGIAN A .....	68
BAGIAN B .....	68
Lampiran 2 .....	72
Lampiran 3 .....	72

## Daftar Tabel

<b>Tabel 2.1</b> .....	12
<b>Tabel 4.1</b> .....	39
<b>Tabel 4.2</b> .....	39
<b>Tabel 4.3</b> .....	44
<b>Tabel 4.4</b> .....	44
<b>Tabel 4.5</b> .....	45
<b>Tabel 4.6</b> .....	46
<b>Tabel 4.7</b> .....	48
<b>Tabel 4.8</b> .....	49



## Daftar Gambar

<b>Gambar 2.1</b> .....	29
<b>Gambar 4.1</b> .....	41
<b>Gambar 4.2</b> .....	43
<b>Gambar 4.3</b> .....	46