

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PADA LAYANAN E-KTP DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Studi Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing :

Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si



Disusun Oleh :

Nama : Indra Suswati

NIM : 20170520027

**PROGRAM ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PADA LAYANAN E-KTP DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Indra Suswati

20170520027

**PROGRAM ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indra Suswati

NIM : 20170520027

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya, bahwa skripsi saya yang berjudul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PADA LAYANAN E-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG PADA MASA PANDEMI COVID-19.”** benar-benar merupakan karya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi tulisan atau fikiran orang lain. Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini adalah hasil dari plagiasi tulisan, maka saya bersedia menerima sanksi.

Yogyakarta, 3 Agustus 2022



Indra Suswati

20170520027

HALAMAN MOTTO

“ Belajarlah dari kemarin, hiduplah untuk hari ini, berharaplah untuk besok. Yang paling penting adalah tidak berhenti untuk bertanya”.

(Albert Einstein)

“ Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh, buka mata, jembarkan telinga, perluas hati.

Jadilah dirimu sendiri bukan oranglain, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah.”

(Indra Suswati)

“Sebab hidup terlalu singkat untuk membiarkan orang lain menentukan apa yang membuat kita bahagia.”

(Ernest Prakarsa)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas segala nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan umur, kesehatan, kekuatan, dan kesabaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orangtuaku bapak Ngateman dan Ibu Noktin Asih tercinta yang telah memberikan segala perhatian dan kasih sayang tulus kepada anak perempuan sulungnya, sehingga bisa tumbuh baik di dalam dunia ini. Terimakasih selalu memberikan apapun yang terbaik untuk saya, apapun yang saya minta . Terimakasih selalu support apapun dan kondisi bagaimanapun saya . Aku manusia sangat beruntung menjadi putrinya.
3. Untuk keluarga besarku yang senantiasa selalu mensupport aku serta memberikan aku masukan yang membuat saya menjadi terbagunkan hehe
4. Teman-teman se angkatan yang selalu memberikan aku motivasi agar aku rajin mengerjakan skripsi sembari tongkrong hehe . semoga kalian sehat selalu kawan
5. Teman-teman terdekatku Anindya risa, Yolanda yang selalu aku reportkan untuk perihal bertanya terus-menerus mengenai skripsi yg sangat bikin pusing ini
6. Teruntuk orang terdekatku faizul abdi orang yg berperan besar dalam skripsi ku hehe. Terimakasih sudah selalu support aku, selalu bisa mengantar dan direpotkan apapun kegiatanku dikampus. Semoga kebaikanmu dibalas Allah .

7. Teruntuk semua kawan2 yg selalu membimbing dan menuntun aku dalam mengerjakan skripsi . semoga kalian selalu dalam lindungan Allah dan kebaikanmu dibalas belipat ganda

Kata Pengantar

Alhamdulillah Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, limpahan karunia, dan penyertaannya. Tidak lupa saya panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita di jalan kebenaran yang cerah. Alhamdulillah atas berkat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PADA LAYANAN E-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG PADA MASA PANDEMI COVID-19 “ sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam proses perkuliahan hingga proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari bimbingan, arahan, dan kesempatan yang diberikan oleh banyak pihak. bantuan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini mungkin tidak akan berjalan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta Wakil Rektor Universitas.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Atik Septi Winarsih., M.Si selaku dosen pembimbing atas arahan, serta ilmu yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Awang Darumurti, S.IP ., M.Si selaku penguji skripsi saya yang telah memberikan saran & masukan sebagai pedoman bagi saya dalam menyelesaikan skripsi dengan mudah.
6. Bachtiar Dwi Kurniawan, S,Fil,I.,MPA selaku penguji skripsi saya yang telah memberikan saran & masukan sebagai pedoman bagi saya dalam menyelesaikan skripsi dengan mudah.
7. Seluruh Dosen & Staf Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu & pelajaran berharga.
8. Seluruh informan yang telah bersedia untuk diwawancarai dan membagikan segala informasi yang berguna bagi skripsi yang penulis buat.

Bagi seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala bantuan dan partisipasinya, mohon maaf jika ada kesalahan yang dilakukan penulis selama proses penulisan skripsi.

Yogyakarta, 3 Agustus 2022



Indra Suswati

20170520027

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
ABSTRAK.....	1
ABSTRACT.....	2
BAB I	3
PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang Masalah	3
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Studi Literatur.....	10
1.6 Kerangka Teori.....	23
1. Implementasi Kebijakan.....	23
2. E-GOVERNMENT.....	26
1.7 Definisi Konseptual.....	27
1.8 Definisi Operasional.....	28

1.9 Metode Penelitian.....	30
BAB II	35
DEFINISI OBJEK PENELITIAN.....	35
2.1 Deskripsi Kabupaten Temanggung.....	35
2.2 Kasus Covid Kabupaten Temanggung.....	37
2.3 Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Temanggung	38
BABIII.....	43
PEMBAHASAN.....	43
3.1 Implementasi Kebijkn	44
1. Komunikasi.....	44
2. Sumber Daya.....	52
3. Disposisi.....	56
4. Struktur Birokrasi.....	59
3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	62
1. Organisasi.....	62
2. Interpretasi.....	63
3. Aplikasi.....	64
BAB IV	67
PENUTUP.....	67
KESIMPULAN.....	67
1. Komunikasi	67
2. Sumber Daya.....	67

3. Disposisi.....	68
4. Struktur Birokrasi.....	68
SARAN.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	4
Gambar 1.2.....	5
Gambar 1.3.....	6
Gambar 2.1.....	36
Gambar 2.2.....	37
Gambar 3.1.....	46
Gambar 3.2.....	59
Gambar 3.3.....	61
Gambar 3.4.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	35
Tabel 3.1.....	46
Tabel 3.2.....	49
Tabel 3.3.....	53
Tabel 3.4.....	55
Tabel 3.5.....	58