

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN PERILAKU
KONTRA PRODUKTIF SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION TO PERFORMANCE WITH
DEVIANCE WORKPLACE BEHAVIOR AS VARIABLE INTERVENING ON
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

FANDI FACHRULLOH

20160410327

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2019**

Halaman Pernyataan

Dengan ini saya.

Nama : Fandi Fachrulloh

Nomor Induk Mahasiswa : 20160410327

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP**

**KINERJA KARYAWAN DENGAN PERILAKU KONTRA PRODUKTIF
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Mei 2022



Fandi Fachrulloh

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Ilmu itu bagaikan binatang buruan, sedangkan pena adalah pengikatnya, maka ikatlah buruanmu dengan tali yang kuat.”

(Imam Syafi'i)

“There is no limit of struggling.”

Jadilah seperti elang yang bertarung melawan ular dengan membawa ular terbang tinggi dengan begitu ular akan lemas karena kekurangan oksigen karena keluar dari zona nyamannya, jadi jika ingin menang jangan bertarung di zona nyaman musuh, jika kita mengejar sesuatu berusahalah dengan maksimal dan berdoa pada Allah dan biarkan Allah itu bertarung dilangitnya dan biarkan Allah melakukan sisanya dengan segala kebesarannya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah, karya ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua saya Bapak Marino dan juga Ibu Tri Mulyani senang tiasa mendoakan saya, memberikan masukan dan saran, serta menyemangati saya.
2. Ibu Isthofaina Astuty selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari semeseter-semester awal. Terimakasih banyak bu telah membimbing saya selama duduk dibangku kuliah dan selalu sabar dalam menghadapi saya dan teman-teman.
3. Keluarga besar Gangsa Crew dan kelas G yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam menajalankan kuliah.
4. Terimakasih kepada saudari Radita yang sudah meluangkan waktunya walaupun untuk saat ini aku dan kamu belum bisa menjadi kita tapi terimakasih sudah memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi
5. Kerabat KKN 131 terimakasih banyak sudah bias satu ataap selama satu bulan, saya berharap tali persaudaraan antara kita akan terus terjalin.
6. Dan saya juga bertrimakasih kepada semua pihak pihak yang sudah memberi saya dukungan Dallam proses pengerjaan skripsi penelitian ini yang tidaak biassaya sebutkan satu persatu. Saya harap menjadi amal untuk kalian semua

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi ALLAH SWT yang sudah mencurahkan segala rahmat dan hidayah-Nya juga memberikan kemudahan, kesehatan, dan kesempatan sehingga penulis bias menyelesaikan penulisan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Perilaku Kontraproduktif Sebagai Variabel Intervening di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”**. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat sesuai dengan yang diharapkan oleh penulis, walaupun dengan segala kekurangan yang dimiliki.

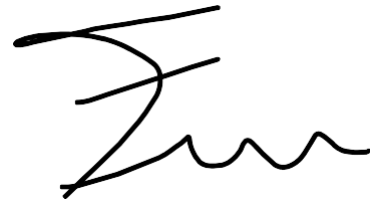
Skripsini ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan pembuatan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah menyusun strategi dan kebijakan serta visi dan misi Almamater tercinta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner
6. Orang tua, saudara-saudara, dan tema-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.
7. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karenanya, kritik, saran, dan

pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk ke dalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 24

Desember 2019

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes. The signature is positioned above the printed name.

Fandi Fachrulloh

DAFTAR ISI

BAB I	17
PENDAHULUAN.....	17
A. Latar belakang	17
B. Rumusan Masalah.....	23
C. Tujuan Penelitian.....	25
D. Manfaat Penelitian	26
BAB II	28
TINJAUAN PUSTAKA	28
A. Landasan Teori	28
Kepuasan Kerja (Job Satisfaction)	28
Perilaku Kontra Produktif (Workplace Deviant Behavior)	38
Kinerja Karyawan (Employee Performance).....	45
B. Kerangka Konsep Hasil Penelitian Terdahulu dan Hipotesis	52
C. Gambar Model Penelitian	57
BAB III	58
Metode Penelitian.....	58
A. Obyek dan subyek penelitian	58
B. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	58

C.	Populasi dan Teknik Sampling	59
D.	Definisi Oprasional Variabel	60
E.	Uji Kualitas instrumen.....	61
F.	Teknik Analisis Data	62
BAB IV.....		69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
A.	Gambaran umum Objek/Subjek Penelitian.....	69
B.	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	73
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	84
D.	Analisis Regresi Berganda	90
E.	PEMBAHASAN	94
BAB V.....		103
KESIMPULAN DAN SARAN		103
A.	Kesimpulan.....	103
B.	Saran	103
C.	Keterbatasan Penelitian.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN		111
A.	Kepuasan Kerja.....	115
Sumber : Crow (2012)		115
B.	Perilaku Kontra Produktif.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu Kepuasan kerja terhadap Perilaku kontra Produktif.....	40
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu perilaku kontra produktif terhadap kinerja.....	42
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu kepuasan kerja terhadap kinerja,,,,,,44	Tabel 3.1
Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 4.1 Klasifikasi Kuisisioner	63
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas kepuasan kerja	69
Tabel 4.3 Hasil Uji validitas Perilaku Kontra Produktif	70
Tabel 4.4 Hasil Uji validitas kinerja.....	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	74
Tabel 4.6 Intrepretasi dari nilai kelas kelas interval.....	76
Tabel 4.7 statistik deskriptif kepuasan	77
Tabel 4.8 Statistik deskriptif perilaku kontra produktif... ..	78
Tabel 4.9 Statistik deskriptif kinerja	79
Tabel 4.10 Uji Normalitas	

Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1	
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas tahap 1	86
Tabel 4.13 Hasil uji regresi linier sederhana	87
Tabel 4.14 Uji normalitas tahap 2.....	88
Tabel 4.15 Uji multikolinieritas tahap 2.....	89
Tabel 4.16 uji Heteroskedastisitas tahap 2	90
Tabel 4.17 Hasil uji regresi linier berganda	91
Tabel 4.18 Hasil analisis jalur	92
Tabel 4.19 Hasil Uji Sobel	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	48
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	50
Gambar 4.1 Usia Responden.....	67
Gambar 4.2 Status pegawai.....	68
Gambar 4.3 Masa kerja responden.....	68
Gambar 4.4 pendidikan terakhir responden.....	69
Gambar 4.5 diagram jalur.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisiner Penelitian	105
Lampiran 2. Data Mentah Hasil Kuisiner	110
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen	115
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden.....	117
Lampiran 5. Hasil uji statistic deskriptif	119
Lampiran 6. Hasil uji asumsi klasik.....	121
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesisi	123