

**STRATEGI COPING DAN KONFLIK PERAN GANDA
PADA KARYAWAN WANITA**

(Studi Kasus Bank Madina Syariah Yogyakarta)



Oleh:

Salsabila Martiyanti

NIM: 20180730163

**PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

**STRATEGI COPING DAN KONFLIK PERAN GANDA
PADA KARYAWAN WANITA**

(Studi Kasus Bank Madina Syariah Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Oleh:

Salsabila Martiyanti

NIM: 20180730163

**PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH YOGYAKARTA
2022**

NOTA DINAS

Lamp : Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 29 Juni 2022

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan sepelunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : SALSABILA MARTIYANTI

NIM : 20180730163

Judul : STRATEGI COPING DAN KONFLIK PERAN GANDA PADA KARYAWAN WANITA (STUDI KASUS BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Dosen Pembimbing



Julia Noermawati, S.E., M.SI.
NIK. 19820710201507 113 049

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Salsabila Martiyanti

Nomor Mahasiswa : 20180730163

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **STRATEGI COPING DAN KONFLIK PERAN GANDA
PADA KARYAWAN WANITA (STUDI KASUS BANK
MADINA SYARIAH YOGYAKARTA)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Juni 2022

Yang n


METERAI
TEMPEL
28CAJX952428855
Salsabila Martiyanti

MOTTO

“Mimpi-mimpi kamu, cita-cita kamu, keyakinan kamu, apa yang kamu mau kejar, biarkan ia menggantung, mengambang 5 centimeter di depan kening kamu.”

-5cm-

“Try not become man of success, but rather become a man value.”

-Albert Einstein-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua hebat dalam hidup saya Ali Umar dan Titi Wuryanti, ayah dan mamah yang selalu memberikan dukungan serta iringan doa yang tak pernah putus untuk kesuksesan saya. Mereka adalah motivasi terbesar saya dalam segala hal termasuk dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas semua yang telah kalian berikan. Semoga ayah dan mamah selalu dapat menemani setiap langkah kecilku menuju kesuksesan.

Adik-adikku, Iqbal Arzeta Al-Yasir dan Fadhil Arjuna Putra yang menjadi salah satu alasan untuk saya selalu memberikan yang terbaik. Terimakasih atas dukungan, senyuman, dan doanya.

Serta Almamater saya Universitas Muahmmadiyah Yogyakarta tempat penulis menimba ilmu

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr.Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tujuan dari penyusunan skripsi saya yang berjudul **“STRATEGI COPING DAN KONFLIK PERAN GANDA PADA KARYAWAN WANITA (STUDI KASUS DI BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA)”** ini untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bantuan dari berbagai pihak selama penyusunan penulisan ini. Pada kesempatan ini, saya selaku penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak DR. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. Selaku Sekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Julia Noermawati, SE., M.SI selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan dorongan, arahan, serta

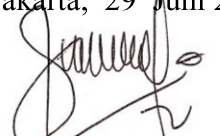
masukannya selama proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh pihak-pihak dari Bank Madina Syariah selaku narasumber yang sudah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
7. Teman-teman dari awal menjadi mahasiswa baru Aniza Budi Setyo P, Wahdatul Khaerat B, Nazila Lum'ul L, Maghriba Anindia.
8. Teman-teman "7G" yang secara tidak langsung selalu memberikan *support* nya.
9. Keluarga besar IMM FAI UMY, terkhusus teman-teman bidang kader sudah menjadi tempat untuk berbagi canda, tawa, bahkan kesedihan.
10. Keluarga besar BEM KM UMY dan BEM FAI UMY yang telah menjadi tempat bagi penulis untuk berproses.
11. Serta semua pihak yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis dalam menyusun skripsi ini menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, demi membangun kesempurnaan dari

skripsi ini diperlukan kritik dan saran dari pembaca yang nanti harapannya skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 29 Juni 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Salsabila Martiyanti', written in a cursive style.

Salsabila Martiyanti

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan	7
D. Manfaat.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Kerangka Teori.....	20
1. Strategi.....	20
2. Konflik Peran Ganda	22
3. Karyawan wanita.....	25
4. Lembaga Keuangan Syariah.....	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	29

B. Objek Penelitian	29
C. Sumber Data	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Keabsahan Data	32
G. Teknik Analisis Data	33
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum.....	35
1. Sejarah Bank Madina Syariah	35
2. Struktur Organisasi.....	36
B. Hasil dan Pembahasan	41
BAB V	56
PENUTUP.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61
1. Pedoman wawancara.....	61
2. Biodata Responden	63
3. Transkrip Wawancara.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja Menurut Jenis Kelamin 2019-2021.....	2
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Triangulasi Sumber.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Madina Syariah secara Umum	37

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara.....	61
Biodata Narasumber	63
Transkrip Wawancara	64
Dokumentasi	107
Hasil Turnitin	109

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

BPRS : Bank Pembiayaan Rakyat Syariah

BPS : Badan Pusat Statistik

CS : *Customer Service*

GM : *General Manager*

HRD : *Human Resources Departement*

IPTEK : Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

SPV : *Supervisor*