

**KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN  
GUNUNGGKIDUL PADA MASA PPKM  
(Studi Kasus Pelanggaran Warga)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu  
Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Disusun oleh:

DEDE MUNIROH

20180530079

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dede Muniroh Nomor  
Mahasiswa : 20180530079  
Konsentrasi : *Public Relations* Program  
Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Komunikasi Krisis Humas Pemerintah Kabupaten  
Gunungkidul Pada Masa PPKM (Studi Kasus Pelanggaran  
Warga)**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah asli hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip telah dinyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka saya siap untuk menerima sanksi atas perbuatan yang telah dilakukan.

Yogyakarta, 08 Juli 2021



Dede Muniroh

## HALAMAN MOTTO

*“We will either find a way, or make one.”*

**(Hannibal)**

*“Jangan pernah berhenti untuk bermimpi dan berusaha, karena Allah selalu bersama hamba-Nya yang mau berusaha.”*

**(Dede Muniroh)**

*“Jangan pernah berhenti, move! Life must going on!”*

**(Dede Muniroh)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Pencapaian saya kali ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta.*

*Teruntuk Bapak yang dengan kerja kerasnya selalu menularkan energi positifnya kepada saya agar tetap sabar dan semangat dalam memperjuangkan harapan.*

*Teruntuk mamah saya yang tak hentinya memanjatkan doa untuk kesuksesan saya di setiap sholatnya*

*Teruntuk kakak dan adik-adik saya yang selalu menjadi teman berbagi cerita.*

*Serta tak lupa pencapaian ini saya persembahkan untuk orang-orang baik di sekitar saya yang selalu hadir dan tidak pernah absen dalam memberi support untuk saya.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur selalu terpanjat kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Komunikasi Krisis Humas Pemerintah Kabupaten Gunungkidul pada Masa PPKM (Studi Kasus Pelanggaran Warga)” untuk memperoleh gelar sarjana strata I (satu) di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan lancar.

Meski tugas akhir ini telah selesai, tetapi peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penelitian ini. Untuk itu, peneliti sangat terbuka atas kritik dan saran yang disampaikan agar menjadi pembelajaran bagi peneliti untuk menciptakan karya tulis selanjutnya. Skripsi ini tidak akan selesai dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si., selaku ketua prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 2) Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA, M.A., selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 3) Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi arahan,

motivasi, semangat, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

- 4) Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si. dan Ibu Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan arahan yang sangat bermanfaat bagi peneliti sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
- 5) Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak berbagi ilmu dan pengalaman, serta menginspirasi peneliti untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
- 6) Seluruh anggota keluarga peneliti yang telah saling mendoakan dan selalu menguatkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 7) Pihak Pemerintah Kabupaten Gunungkidul, khususnya Dinas Informasi dan Komunikasi sebagai narasumber utama dalam penelitian ini.
- 8) Ibu Asar Janjang Riyanti, Prawidya Tyas Utami, Pak Agus Hartadi dan Mbak Yuliana selaku narasumber pada penelitian ini.
- 9) Adinda Putri, Melinia Dwi Puspita, Ana Balqis, Mbak Sinta dan orang-orang terdekat penulis yang tidak pernah berhenti mensupport, baik dalam pemberian informasi, memotivasi, serta memberikan semangat untuk terus berjuang bersama dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 10) Untuk Mas Syafiq Rizqullah yang juga secara tidak langsung

memberikan semangat tersendiri untuk penulis, semoga kita bertemu lagi kelak, *see you on top!*.

- 11) Seluruh teman di Prodi Ilmu Komunikasi UMY, khususnya teman-teman di Konsentrasi *Public Relations* yang sudah menghabiskan banyak waktu bersama peneliti dalam mengarungi lika-liku kehidupan di bangku perkuliahan, serta sudah selalu ada untuk saling menyemangati dan menguatkan. Kalian semua hebat, *see you on top!*
- 12) Kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penelitian ini.

Yogyakarta, 09 Juli 2022

Dede Muniroh

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	<b>11</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>11</b>
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	<b>11</b>
1.4.2. Manfaat Praktis .....	<b>11</b>
<b>1.5. Kerangka Teori</b> .....	<b>12</b>
1.5.1. Tugas & Peran Humas Pemerintah Pada Masa Krisis .....	<b>12</b>
1.5.2. Krisis dalam Pemerintahan .....	<b>13</b>
1.5.2.1. Definisi Krisis.....	<b>13</b>
1.5.2.2. Jenis-jenis krisis.....	<b>15</b>
1.5.2.3. Definisi Komunikasi Krisis .....	<b>16</b>
1.5.3. Implementasi Strategi Komunikas Krsisis Humas Pemerintah .....	<b>18</b>
1.5.3.1. <i>Crisis and Emergency Risk Communication (CERC)</i> .....	<b>18</b>
1.5.3.2. Strategi Pengelolaan Komunikasi Krisis.....	<b>21</b>
<b>1.6. Metode Penelitian</b> .....	<b>23</b>
1.6.1. Jenis Penelitian.....	<b>23</b>
1.6.2. Objek Penelitian .....	<b>24</b>
1.6.3. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>24</b>



1.6.3.1.	Wawancara Mendalam .....	25
1.6.3.2.	Studi Dokumen/Dokumentasi .....	28
1.6.4.	Teknik Analisis Data .....	28
1.6.4.1.	Reduksi Data .....	29
1.6.4.2.	Penyajian Data .....	29
1.6.4.3.	Penarikan Kesimpulan .....	30
1.6.5.	Uji Keabsahan Data .....	30
1.6.6.	Sistematika Penulisan .....	31
<b>BAB II</b>	<b>.....</b>	<b>33</b>
<b>GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>33</b>
<b>2.1. Profil Pemerintah Kabupaten Gunungkidul</b>	<b>.....</b>	<b>33</b>
2.1.1.	Visi .....	36
2.1.2.	Misi .....	37
2.1.3.	Struktur Organisasi .....	39
<b>2.2. Riwayat krisis yang pernah melanda Kabupaten Gunungkidul</b>	<b>.....</b>	<b>39</b>
<b>2.3. Unit kerja yang terlibat dalam komunikasi krisis di Kabupaten Gunungkidul</b>	<b>.....</b>	<b>42</b>
<b>BAB III</b>	<b>.....</b>	<b>45</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>45</b>
<b>3.1. Tugas &amp; Peranan Humas Pemerintah Kabupaten Gunungkidul Pada Masa Krisis</b>	<b>.....</b>	<b>46</b>
<b>3.2. Krisis yang terjadi pada Humas Pemerintah Kabupaten Gunungkidul</b>	<b>.....</b>	<b>50</b>
3.2.1.	Fase <i>Pre-Crisis</i> .....	50
3.2.2.	Fase Awal Krisis ( <i>Initial Event</i> ) & Selama Krisis ( <i>Maintenance</i> ) .....	56
3.2.2.1.	Komunikasi secara langsung ( <i>offline</i> ) .....	58
3.2.2.2.	Komunikasi tidak langsung ( <i>online</i> ) .....	72
3.3.3.	Fase Transisi ( <i>Resolution</i> ) .....	76
3.3.4.	Fase Evaluasi ( <i>Evaluation</i> ) .....	80
<b>3.3. Pengelolaan Komunikasi Krisis Humas Pemerintah Kabupaten Gunungkidul Pada Masa PPKM</b>	<b>.....</b>	<b>82</b>
3.3.1.	Perencanaan dan Pemrograman .....	83
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>87</b>
<b>PENUTUP</b>	<b>.....</b>	<b>87</b>
<b>1.1. Kesimpulan</b>	<b>.....</b>	<b>87</b>

<b>1.2. Saran.....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Wilayah dengan kenaikan kasus positif Covid-19 tertinggi di Indonesia .....	1
<b>Gambar 2.</b> Trend kasus Covid-19 di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	2
<b>Gambar 3.</b> Konvoi sosialisasi kebijakan PPKM oleh Humas Pemerintah Kabupaten Gunungkidul dan Polsek setempat kepada Masyarakat.....	59
<b>Gambar 4.</b> Kegiatan patroli pelanggaran dan sosialisasi kebijakan PPKM secara langsung .....	61
<b>Gambar 5.</b> Pertunjukan PETUNRA di Gunungkidul .....	65
<b>Gambar 6.</b> Pertunjukan PETUNRA melalui siaran YouTube.....	66
<b>Gambar 7.</b> Sosialisasi kebijakan pemerintah melalui kelompok Informasi masyarakat.....	69
<b>Gambar 8.</b> Unggahan himbauan kebijakan PPKM yang diunggah oleh anggota KIM di Sosial Media.....	70
<b>Gambar 9.</b> Kegiatan sosialisasi Covid-19 dan kebijakan PPKM oleh Kelompok Informasi Masyarakat) .....	71
<b>Gambar 10.</b> Konten informasi terkait kebijakan PPKM yang di unggah di Instagram Pemerintah Kabupaten Gunungkidul .....	73
<b>Gambar 11.</b> Bentuk pengemasan caption pada unggahan di Instagram .....	74
<b>Gambar 12.</b> Konten edukasi terkait PPKM yang diunggah di Instagram Pemerintah Kabupaten Gunungkidul .....	75

## DAFTAR TABEL

<b>Table 1.</b> Rincian data pelanggaran PPKM yang terjadi di Daerah Istimewa Yogyakarta pada Bulan Juli-Agustus 2021 .....	5
<b>Table 2.</b> Rincian klasifikasi pelanggaran PPKM di Daerah Istimewa Yogyakarta pada Bulan Juli-Agustus 2021 .....	5
<b>Table 3.</b> Crisis and Risk Communication Model .....	21

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1.</b> Bagan Struktur Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Gunungkidul .....	39
---	----