

**ANALISA BEBAN KERJA DAN PERENCANAAN KEBUTUHAN  
TENAGA DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH  
BABAT TAHUN 2019**

**TESIS**



Diajukan Guna memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit

**ERNIEK SAPTOWATI  
NIM: 20181030040**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

### PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 25 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan



Erniek Saptowati  
20181030040

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Ahamdulillah ya Allah, syukurku kusembahkan kepadaMu

Atas segala rahmadmu, saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk, almarhum kedua orang tua saya Dengan kasih sayang, perjuangan dan doanya saya bisa sampai pada titik kehidupan saat ini.

Terima kasih juga kepada suami, Waras Hari Susanto, ST, dan anak-anak saya Dana, Omy, dan Nufah yang telah memberikan support, dukungan, dan doa yang tanpa henti.

Terima kasih juga kepada teman-teman seangkatan MMR 15 B, yang telah banyak membantu dan mendorong selesainya penulisan thesis ini, juga semua karyawan dan jajaran manajemen rumah sakit Muhammadiyah Babat yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan studi S2 ini.

Terima kasih juga yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, Ibu yang dengan sabar melayani saya dan mendorong saya dalam kondisi apapun. Terima kasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil‘alamin, puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya akhirnya kami dapat menyelesaikan penulisan TESIS dengan judul **“ANALISA BEBAN KERJA DAN PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH BABAT TAHUN 2019”** Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah SWT yang telah menuntun umat manusia dari kehidupan jahiliyah menuju kehidupan yang beriman, berakhlak, dan berperadaban.

Pada penyusunan thesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. sehingga penyusunan tesis ini dapat diselesaikan Karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulusnya, kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST, Msc. Eng, Ph.D, P. Eng, selaku direktur pasca sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E., M.M, sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Direktur dan segenap karyawan RS. Muhammadiyah Babat yang telah memberikan kesempatan dan dukungan pada penelitian ini..
7. Segenap keluarga atas segala doa dan dukungannya
8. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 15 B
9. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Kami sangat berharap penulisan tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada semua pihak. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami mengharapkan masukan dan saran yang membangun demi perbaikan.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh*

Yogyakarta, Januari 2021

Penulis

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Fungsi Sumberdaya Farmasi.....	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	50
Tabel 4.1 Jumlah SDI RS Muhammadiyah Babat.....	55
Tabel 4.2 Jadwal Praktek Dr Spesialis Rumah Sakit Muhammadiyah Babat.....	58
Tabel 4.3 Distribusi Ruang Perawatan Rumah Sakit Muhammadiyah Babat.....	59
Tabel 4.4 Diskripsi pegawai.....	64
Tabel 4.5 Waktu Kerja Tersedia Apoteker .....	67
Tabel 4.6 Waktu Kerja Tersedia Asisten Apoteker.....	67
Tabel 4.7 Aktivitas Tenaga Farmasi Tahun 2019.....	68
Tabel 4.8 Standar Beban Kerja Tenaga Farmasi Tahun 2019.....	72
Tabel 4.9 Standar Kelonggaran Tenaga Farmasi Tahun 2019.....	73
Tabel 4.10 Data Jumlah Kegiatan Instalasi Farmasi RS Muhamadiyah Babat Tahun 2019.....	74
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Farmasi Dengan Metode WISN .....	75
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Kenutuhan Tenaga Apoteker Dengan Metode WISN .....	77
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Asisten Apoteker Dengan Metode WISN.....	77
Tabel 4.14 Rasio WISN.....	79
Tabel 4.15 Waktu Kerja Efektif Apoteker Tahun 2019.....	79
Tabel 4.16 Waktu Kerja Efektif Asisten Apoteker Tahun 2019.....	80
Tabel 4.17 Analisis Beban Kerja Tenaga Apoteker RS Muhamadiyah Babat Dengan Metode FTE.....	81
Tabel 4.18 Analisi Beban Kerja Tenaga Asisten Apoteker RS Muhamadiyah Babat Dengan Metode FTE.....	82
Tabel 4.19 Aspek Beban Kerja.....	84
Tabel 4.20 Aspek Kecukupan Tenaga.....	85
Table 4.21 Aspek Kendala Proses Pelayanan.....	86
Tabel 2.22 Aspek Penyebab Keluhan Pasien.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2,1 Landasan Teori.....	46
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	47
Gambar 4.1 Gambar SDI Tahun 2019.....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi RS Muhamadiyah Babat.....	57
Gambar 4.3 Aktivitas Tenaga Farmasi.....	70
Gambar 4.4 Proporsi Aktivitas Produktif.....	72
Gambar 4.5 Bagan Triangulasi Teknik.....	89