

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN
SECARA *E-FILING* SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19 (STUDI
KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA WATES)**



Oleh

Anis Tri Wahyuni

20193030032

PROGRAM STUDI D3. AKUNTANSI

PROGRAM VOKASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SEPTEMBER 2022

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Anis Tri Wahyuni

NIM : 20193030032

Fakultas : Program Vokasi

Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan secara *E-filing* Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wates)” beserta isinya adalah benar karya saya sendiri. Dalam penelitian Tugas Akhir saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Yogyakarta, 01 September 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Anis Tri Wahyuni

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah:286)

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah:5-6)

“Hidup adalah pahatan yang kamu buat saat kamu membuat kesalahan dan belajar darinya.” (RM BTS)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk dan kelancaran sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik, tidak lupa peneliti persembahkan tugas akhir ini untuk:

1. Kedua orang tua dan kakak yang selalu memberikan dukungan baik secara rohani dan jasmani serta kasih sayang yang berlimpah kepada peneliti.
2. Diriku sendiri yang mampu menjalani kehidupan dengan banyak arti dan berhasil melalui berbagai kesulitan serta teruslah bersyukur atas segala yang Allah SWT berikan.
3. Sahabat dan saudara yang memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan secara *E-filing* Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wates)”, tidak lupa sholawat serta salam peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang yang dipenuhi dengan cahaya iman dan Islam.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Program Studi D3 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si., selaku Direktur Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Desi Susilawati, S.E., M.Sc., CTA., selaku Ketua Program Studi D3. Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Linda Kusumastuti, S.Pd., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi D3. Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Barbara Gunawaan, S.E., M.Si., Ak., CA., CRA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, dan masukan hingga terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak/Ibu Dosen, Staff dan Karyawan Program Studi D3 Akuntansi serta Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Seluruh Staff dan Pegawai KPP Pratama Wates yang telah bersedia menjadi narasumber, membantu dan membimbing selama kegiatan penelitian ini.
8. Orang tua, kakak dan teman-teman atas dukungan dan doanya, serta semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Hanya kepada Allah SWT peneliti serahkan segalanya, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi pembaca dimasa mendatang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 01 September 2022



Anis Tri Wahyuni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Objek Penelitian	21
C. Sumber Data.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Metode Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wates	27
B. Analisis Data	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Pajak 2019-2021.....	3
Tabel 1.2 Pelaporan SPT Tahunan WP OP.....	6
Tabel 2.1 Tarif PPh WP OP Pasal 17 (1) Nomor 7 Tahun 2021	12
Tabel 2.2 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	13
Tabel 3.1 Pedoman Konversi Skala Lima Norma Absolut.....	25
Tabel 4.1 Daftar dan Kode Informan	29
Tabel 4.2 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar dan Wajib SPT Tahunan pada Tahun Pajak 2019-2021	30
Tabel 4.3 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Lapor SPT Tahunan <i>E-filing</i> Tahun Pajak 2019-2021	32
Tabel 4.4 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi secara <i>E-filing</i> Sebelum Pandemi Covid-19 Tahun Pajak 2019	34
Tabel 4.5 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi secara <i>E-filing</i> Saat Sandemi Covid-19 Tahun Pajak 2020-2021	34
Tabel 4.6 Perbandingan Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi secara <i>E-filing</i> Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rumus Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi secara <i>E-filing</i>	25
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar dan Wajib SPT Tahunan pada Tahun Pajak 2019-2021	31
Gambar 4.2 Grafik Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Lapor SPT Tahunan secara <i>E-filing</i> Tahun Pajak 2019-2021	33
Gambar 4.3 Grafik Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi <i>E-filing</i>	38
Gambar 4.4 Saluran Pelayananana Tanpa Tatap Muka di KPP Pratama Wates	43
Gambar 4.5 Kelas Pajak <i>Online</i> di KPP Pratama Wates	44
Gambar 4.6 Jemput Bola KPP Pratama Wates	46
Gambar 4.7 Duta <i>E-filing</i> di KPP Pratama Wates	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi <i>E-Filing</i> Tahun 2019-2022	54
Lampiran 2 Perhitungan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	55
Lampiran 3 Pedoman Pertanyaan Wawancara.....	56
Lampiran 4 Hasil Wawancara Informan 1	57
Lampiran 5 Hasil Wawancara Informan 2	59
Lampiran 6 Hasil Wawancara Informan 3	61
Lampiran 7 Hasil Wawancara Informan 4	62
Lampiran 8 Hasil Wawancara Informan 5	64
Lampiran 9 Hasil Wawancara Informan 6	66
Lampiran 10 Hasil Wawancara Informan 7	68
Lampiran 11 Harapan Wajib Pajak Orang Pribadi	75
Lampiran 12 Undangan Duta <i>E-filing</i>	76