

SKRIPSI

INOVASI *TAPPING BOX* SEBAGAI OPTIMALISASI PUNGUTAN PAJAK
DAERAH KOTA BATAM TAHUN 2017-2020

(STUDI KASUS : BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI
DAERAH KOTA BATAM)



Disusun untuk memenuhi syarat penyelesaian program sarjana

Ilmu Pemerintahan (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Diajukan oleh :

TRI KURNIAWAN

NIM : 20180520203

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN JUDUL

INOVASI *TAPPING BOX* SEBAGAI OPTIMALISASI PUNGUTAN PAJAK
DAERAH KOTA BATAM TAHUN 2017-2020

(STUDI KASUS : BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI
DAERAH KOTA BATAM)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada
program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

TRI KURNIAWAN

20180520203

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Kurniawan

NIM : 20180520203

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“INOVASI TAPPING BOX SEBAGAI OPTIMALISASI PUNGUTAN PAJAK DAERAH KOTA BATAM TAHUN 2017-2020 (STUDI KASUS : BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BATAM)”** adalah benar benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi manapun. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Yogyakarta, 20 Oktober 2022



Tri Kurniawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Allah SWT serta doa, dukungan, dan bantuan yang diberikan dari orang-orang terkasih. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberi kemudahan, kekuatan dan jalan keluar untuk setiap kesulitan yang saya hadapi.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, Alm bapak Razali dan ibu Idajanti yang selalu sabar mendidik saya hingga menjadi seseorang yang lebih baik lagi. Terima kasih sudah memberikan dukungan, doa, kasih sayang serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kakakku yang aku sayangi, Carlina dan Nurmanika yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu memberikan saran, motivasi selama proses penulisan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul INOVASI TAPPING BOX SEBAGAI OPTIMALISASI PUNGUTAN PAJAK DAERAH KOTA BATAM TAHUN 2017-2020 (STUDI KASUS : BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BATAM) skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 pada program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terimakasih saya ucapkan Kepada ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si yang telah membimbing saya baik secara moral dan materi keilmuan. Terimakasih juga saya ucapkan kepada teman teman seperjuangan yang telah mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwasanya skripsi saya masih jauh dari kata sempurna dalam sudut penyusunan, Bahasa, penulisan. Oleh karena itu saya sangat mengaharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca guna menjadikan acuan dalam penulisan saya bisa menjadi lebih baik.

Semoga skripsi saya ini bisa menambah wawasan bagi para pembacanya dan bisa bermanfaat untuk perkembangan di dunia keilmuan, Kususnya pada Ilmu Pemerintahan.

Yogyakarta, 20 Oktober 2022

Penyusun



Tri Kurniawan

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
ABSTRAK	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	5
1.4.1 Teoritis	5
1.4.2 Praktis	5
1.5 Tinjauan pustaka	6
1.5.1 Penelitian terdahulu.....	6
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	6
1.6 Kerangka Teori.....	13
1.6.1 Inovasi.....	13
1.6.2 Jenis jenis inovasi	15
1.6.3 Atribut inovasi	17
1.6.4 Optimalisasi.....	18
1.6.5 Elemen Optimalisasi	20
1.7 Kerangka Berpikir	21
1.7.1 Definisi Konseptual	23
1.9 Definisi Operasional	23
1.9 Metode Penelitian.....	24
1.9.1 Jenis dan pendekatan penelitian	24
Sumber data	24
1.9.2 Teknik pengumpulan data.....	25
1.9.3 Analisis data	29
BAB II.....	31

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	31
2.1 Gambaran Umum Kota Batam.....	31
2.1.1 Letak Geografis Kota Batam.....	31
2.1.2 Sejarah Singkat Kota Batam.....	32
2.1.3 Visi dan Misi Kota Batam.....	33
2.2 PROFIL BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BATAM.....	34
2.2.1 Visi dan misi BPPRD kota Batam.....	35
2.2.2 REGULASI BIDANG PERPAJAKAN DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BATAM.....	36
2.2.3 TUJUAN, SASARAN, STRATEGI, KEBIJAKAN DAN PROGRAM.....	39
2.2.4 STRUKTUR ORGANISASI.....	41
2.3 Gambaran umum Taping box.....	43
2.3.1 Spesifikasi teknis dari Alat Perekam Data Transaksi (Tapping Box):.....	43
2.3.2 Alur Sistem Monitoring Pajak secara online:	44
BAB III.....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
3.1.1 Inovasi Produk.....	45
3.1.2 Inovasi Proses	47
3.1.3 Inovasi metode pelayanan	50
3.1.4 Inovasi dalam strategi atau kebijakan	53
3.1.5 Inovasi sistem	57
3.1.6 Basis Penerimaan.....	60
3.1.7 Proses Pemungutan	63
3.1.8 pengawasan	66
BAB IV	74
PENUTUP	74
4.1 Kesimpulan	74
DAFTAR PUSTAKA	80
Lampiran Skripsi.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 1.2 Definisi Operasional.....	22
Tabel 1.3 Sumber data primer dan sekunder.....	25
Table 3.1 Inovasi Sistem.....	54
Tabel 3.2 Basis penerimaan.....	58
Tabel 3.3 Proses Pemungutan.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran umum kota Batam.....	29
Gambar 2.2 struktur organisasi.....	40
Gambar 3.1 pengawasan.....	64
Gambar 3.2 pengawasan.....	65
Gambar 3.3 pengawasan.....	66
Gambar 3.4 pengawasan.....	67