

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KOMITMEN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Rizky Rachma Andika

NPM : 20160730162

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 20 Maret 2020

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rizky Rachma Andika
Nim : 20160730162
Judul : **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Komitmen terhadap *Turnover Intention* pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Yogyakarta”**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Dosen Pembimbing

(Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M.)

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul:

**Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Komitmen
terhadap *Turnover Intention* pada Bank Muamalat Indonesia
Kantor Cabang Yogyakarta**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rizky Rachma Andika

NPM : 20160730162

Telah dimunaqosyahkan di depan Sidang Munaqosyah Program Studi Ekonomi Syariah pada tanggal 8 April 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqosyah Skripsi

Ketua Sidang : Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc. (.....)

Pembimbing : Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M. (.....)

Penguji : Muh Mas'udi, M.Ag (.....)

Yogyakarta, 8 April 2020

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.,

NIK. 19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Rizky Rachma Andika**

NPM : **20160730162**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul : **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan
Komitmen terhadap *Turnover Intention* pada Bank
Muamalat Indonesia Kantor Cabang Yogyakarta**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Maret 2020

Yang membuat pernyataan

Rizky Rachma Andika

MOTTO

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya. Dan bahwasanya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepada-Nya).”

(QS. An-Najm: 39-40)

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’ad: 11)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis skripsi ini untuk mereka yang telah memberikan warna-warni kehidupan yang indah didalam memori, terkhusus kepada :

- Papah (H. Hidayatullah) dan Mamah (Hj. Faticha Ismawati) tercinta, terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanannya. Terimakasih telah menjadi orangtua yang luar biasa yang selalu mendukung dan menyemangati dalam setiap langkahku'.
- Adiku tersayang (M. Naufal Akbar Mahardika) yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
- Almarhum Kakek, Nenek, dan Saudara-saudaraku yang sudah membantu. Terimakasih atas doa dan kasih sayang yang diberikan.
- Sahabat-sahabatku (Evi Kurniasih dan M. Ghillal Aulya) yang selalu menjadi pendengar yang baik dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
- Sahabatku (Linda Indriani, Andi Mazrura Z.Z, dan Pramedea Listiyaningrum) Terimakasih telah hadir dari semester satu sampai semester ini, yang selalu menemani dan menjadi keluargaku selama di Yogyakarta. Aku harap bisa selamanya.
- Teman-teman se-Cilegonku (Vivin Anjani, Ayu Angelica, dan Nanda Novain) yang sudah membantuku selama di Yogyakarta.
- Teman-teman IPA 1 SMAN 3 Cilegon, Kemah Budaya Selendang Sutera, Ikatan Keluarga Pelajar Mahasiswa Daerah Indonesia (IKPMDI), Ikatan Keluarga Pelajar Mahasiswa Cilegon-Yogyakarta (IKPMC-Yo), Ekonomi Syariah D 2016 dan seluruh teman seperjuangan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, karunia dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W yang telah memberikan suri tauladan hidup kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Terhadap *Turnover Intention* Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Yogyakarta”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan sampai terselesaikannya skripsi ini, tentu banyak sekali pihak yang berkontribusi didalamnya. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya :

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A., Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam.
4. Ibu Syah Amelia Manggala Putri, S.El., M.E.I., Selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Ibu Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
6. PT. Bank Muamalat Indonesia Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam UMY yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Ibu dan Bapakku, terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak akan pernah kulupakan.
9. Teman-teman Ekonomi Syariah angkatan 2016, terutama kelas D yang telah mengenalku dan adik-adik tingkat yang selalu memberikan banyak ilmu dan pengalaman berharga selama menempuh studi di Fakultas Agama Islam UMY.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT melimpahkan berkah, rahmat dan Hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 20 Maret 2020

Rizky Rachma Andika

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Penulisan Pedoman Transliterasi Arab Latin Skripsi ini Sesuai dengan SKB

Menteri Agama RI, Menteri Pendidikan dan Menteri Pendidikan dan

Menteri Kebudayaan RI

No. 158/1978 dan No, 0543b/U/1987

Tertanggal 22 Januari 1988

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	-
ت	Tā'	T	-
ث	Śā'	Ś	S (dengan titik diatas)
ج	Jīm	J	-
ح	Hā'	ḥ	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Żāl	Ż	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zā'	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Şād	.s	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)

ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	'Ayn	‘	Koma terbalik keatas
غ	Gaīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
هـ	Hā'	H	-
ء	Hamza h	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

II. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعدّدة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

III. Ta' Marbūtah diakhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa indonesia, seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali bila dihendaki lafal aslinya).

- b. Bila *ta' marbutah* diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الا ولباء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
-----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbutah* hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zākat al-fitṛ</i>
------------	---------	----------------------

IV. Vokal Pendek

_____	<i>Fathah</i>	A
_____	<i>Kasrah</i>	I
_____	<i>.dammah</i>	U

V. Vokal Panjang

1.	<i>Fathah + Alif</i> جاهلية	Ditulis Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2.	<i>Fathah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	Ī Tansā
3.	<i>Kasrah + Ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	Ū Karim
4.	<i>dammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	Ū Furūd

VI. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Fathah + wawu mati</i> قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Landasan Teori.....	16
C. Kerangka Berpikir.....	33
D. Alur Kerangka Penelitian.....	34
E. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	38

C.	Populasi dan Sampel.....	39
D.	Jenis dan Sumber Data.....	39
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
F.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
G.	Teknik Analisis Data.....	44
1.	Uji Intrumen.....	44
2.	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.	Uji Regresi Linear Berganda.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
A.	Gambaran Umum Bank Muamalat Indonesia.....	48
1.	Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia.....	48
2.	Visi Misi Bank Muamalat Indonesia.....	49
B.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	50
C.	Gambaran Umum Responden.....	50
D.	Analisis Uji Instrumen.....	54
1.	Hasil Uji Validitas.....	54
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
E.	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	57
1.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
2.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
3.	Hasil Uji Normalitas.....	59
F.	Analisis Uji Regresi Linier Berganda.....	59
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....		70
A.	Kesimpulan.....	70
B.	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Turnover Karyawan Perbankan Syariah.....	4
Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan Bank Syariah pada tahun 2015-2018 ..	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Skala Likert	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	53
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/bulan	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi SDM	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi SDM	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Turnover Intention	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Linier Berganda	60
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi secara Parsial (Uji T)	61
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 2. 2 Kerangka Alur Penelitian Menurut (Sugiyono, 2018)	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Hasil Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 4. Data Demografi Responden
- Lampiran 5. Analisis Deskriptif Variabel
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 11. Hasil Cek Turnitin

DAFTAR SINGKATAN

ATM	: Anjungan Tunai Mandiri
OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
SDM	: Sumber Daya Manusia