

**Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan
Perpajakan, Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi di KPP
Pratama Cilacap**

**The Influence of the use of Information Technology, Tax Socialization, Tax
Knowledge on the Compliance of Individual Taxpayers at KPP Pratama
Cilacap**



OLEH :

AGAM ANTIO WIBOWO

20180420283

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PRODI AKUNTANSI

TAHUN 2020/2021

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI
KPP PRATAMA CILACAP**

**THE INFLUENCE OF THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY,
TAX SOCIALIZATION, TAX KNOWLEDGE ON THE COMPLIANCE
OF INDIVIDUAL TAXPAYER AT KPP PRATAMA CILACAP**



Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Arum'.

Dra. ARUM INDRASARI, M.Buss., Ak.CA.

Tanggal, 20 Agustus 2022

PERNYATAAN


Dengan ini saya,

Nama : Agam Antio Wibowo

Nomor Mahasiswa : 20180420283

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA CILACAP”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2022



Agam Antio Wibowo

MOTTO

“Jika kamu jujur, maka kamu akan bertahan. Jika kamu bohong, kamu akan musnah selamanya”

(Khalid bin Walid)

"Doakanlah temanmu, baik selagi hidup maupun sesudah dia meninggal dunia."

(IMAM ALGHOZALI)

"Jika kehidupan dapat diprediksi, ia akan berhenti menjadi kehidupan, dan tanpa rasa."

(Eleanor Roosevelt)

“Kenali dirimu dan Jadilah dirimu sendiri”

(Dave Mustaine)

*“Jangan menundanya di lain hari
Satu persatu, masalah akan datang,
Bangun, dan berdiri di jalan kami!”*

(Eddie Van Halen)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillahirobbil' alamin

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, kesempatan dan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Shalawat beriringkan salam senantiasa selalu tercurah ke baginda nabi besar rasulullah Muhammad SAW, keluarga beliau, para sahabat, para tabi'in-tabi'innya, dan para pengikutnya. Pada kesempatan ini saya bermaksud untuk mempersembahkan karya skripsi ini kepada:

Skripsi ini adalah persembahan kecil saya bagi kedua orang tua saya, Terimakasih kepada Bapak Sugeng Wibowo dan Ibu Kanti serta adik-adik saya Anisa Zulfa Wibowo dan Restu Wibowo serta keluarga saya yang sudah mendoakan, bekerja keras dan memberikan dukungan yang terbaik. Terimakasih juga untuk seluruh bentuk dukungan dan perhatiannya. Teruntuk Bapak dan Ibu terimakasih sudah menjadi orang tua yang sempurna. Terlebih untuk bapak ibu saya, orang yang selalu ada untuk saya.

Terimakasih untuk Ibu Arum Indrasari selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan nasihat, arahan dan saran sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih kepada Bapak/Ibu dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya untuk kemudian dapat saya amalkan kedepannya.

Terimakasih untuk sahabat-sahabat saya yang tidak bisa disebut satu-persatu, yang selalu mau menerima saya. Terimakasih telah menjadi sahabat

sekaligus saudara yang selalu mengerti dan selalu ada sampai sekarang serta selalu memberikan support atas segala hal yang saya lakukan. Terimakasih juga atas segala bentuk kebaikannya dan maumenjadi bagian dari kehidupan saya.

Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri yang bisa bertahan sampai saat ini walau memang perjalanan tidak akan ada yang mulus. Terimakasih untuk diri sendiri yang selalu kupaksa untuk menjadi kuat dan tetap tegar serta tersenyum dibalik banyak kesedihan. Terimakasih untuk segalanya dan tidak pernah menyerah, perjalanan sesungguhnya baru akan dimulai.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji serta rasa syukur selalu penulis panjatkan kepada dzat yang maha mulia dan sempurna yang tidak melebihi oleh siapapun selain-Nya, Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Cilacap”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan pengetahuan khususnya dibidang akademis dan dapat memberikan pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi sesuai target yang diharapkan.
2. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan doa, semangat dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatiningih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dra. ARUM INDRASARI, M.Buss., Ak.CA yang senantiasa memberikan dorongan serta memberikan masukan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
6. Ibu Evy Rahman Utami, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing akademik.
7. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, doa dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tak ada pekerjaan yang sempurna di dunia ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, saran, kritik dan pengembangan penelitian selanjutnya diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	12
3. Manfaat Peneliti	12
BAB II	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Teori Atribusi	13
2. Teori Stewardship	13
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi	15
4. Sosialisasi Pajak	16
5. Pengetahuan Perpajakan.....	18
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	20

1. Hubungan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib.Pajak Orang Pribadi.....	20
2. Hubungan Sosialisasi Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 22	
3. Hubungan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pengetahuan Perpajakan	24
C. Kerangka Teori.....	26
BAB III.....	27
A. Objek dan subjek Penelitian.....	27
B. Jenis Data	27
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	30
E. PILOT STUDY	31
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
BAB IV	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Uji Kualitas Instrument dan Data.....	47
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data	56
D. Pembahasan.....	62
BAB V.....	66
A. Simpulan	66
B. Implikasi.....	66
C. Saran.....	67
D. Keterbatasan.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Analisis kuisioner.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik.....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik	45
Tabel 4. 4 Tabel Karakteristik Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4. 5 Tabel Karakteristik Subjek Pajak	47
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Sosialisasi pajak	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib pajak.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolerieritas	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	60
Tabel 4. 19 Simpulan Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Penelitian	26
Gambar 1. 2 Indikator Skala Likert.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian	73
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuisiner Data Responden	75
Lampiran 3 Tabulasi Data	81
Lampiran 4 SPSS	94
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	106