

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND WORK-FAMILY CONFLICT ON  
TURNOVER INTENTION WITH WORK STRESS AS A VARIABLE  
INTERVENING***

***(Study at dr. Zainoel Abidin Regional General Hospital Banda Aceh)***



Oleh  
**Alya Raihanna**  
**20190410338**

**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOYAKARTA  
2022**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND WORK-FAMILY CONFLICT ON  
TURNOVER INTENTION WITH WORK STRESS AS A VARIABLE  
INTERVENING***

***(Study at dr. Zainoel Abidin Regional General Hospital Banda Aceh)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**ALYA RAIHANNA**  
**20190410338**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND WORK-FAMILY CONFLICT ON  
TURNOVER INTENTION WITH WORK STRESS AS A VARIABLE  
INTERVENING***

***(Study at dr. Zainoel Abidin Regional General Hospital Banda Aceh)***


Diajukan Oleh :

**ALYA RAIHANNA**

**20190410338**

Telah disetujui

Dosen Pembimbing

  
Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si

NIK. 19710410199409143038

Tanggal

27 Sept 2022

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alya Raihanna

Nomor Mahasiswa : 20190410338

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK STRESS* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Oktober 2022



Alya Raihanna

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ayah dan Mama, yang sudah selalu senantiasa mendukung baik berupa moril ataupun material, serta selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.

Penulis persembahkan juga kepada Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dan selalu mengingatkan untuk terus semangat dan tidak boleh sakit.

Tak lupa penulis persembahkan untuk kedua teman yang sudah berjuang bersama – sama mulai dari pembuatan proposal awal di metodologi penelitian, dilanjutkan dengan seminar proposal hingga skripsi ini selesai dan berakhir melakukan sidang skripsi bersama - sama, yaitu Birrul Alwadiani dan Arif Nugroho. Terima kasih sudah kuat untuk berjuang dan saling memberikan dukungan satu sama lain.

Kepada teman – teman dan sahabat - sahabat dari PURI DINO, Kelas H terkhususkan Salma, Tyas, Audy, Diaz, Andy, serta saudara – saudara terkhususkan Mba Iput, Mba Hana, Mutia, Nadhila Geubrina dan Rahmi Atika Sarah, Om Muhafid Iradah dan Kak Deswi Widiastuti yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat serta menemani di setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.

Serta seluruh perawat Rumah Sakit dan penanggung jawab penelitian mahasiswa di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin yang sudah membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian dalam skripsi sebagai subyek penelitian.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat serta memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Job Insecurity* dan *Work Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* dengan *Work Stress* sebagai variabel *intervening* pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

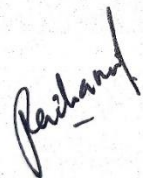
1. Orang tua yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan semangat serta sabar dalam menuntun selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

5. Pimpinan dan seluruh tenaga kesehatan RSUD dr. Zainoel Abidin yang turut serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini terutama Tenaga Kesehatan yang menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Pak Syaifullah Abdul Gani M.Kes, Pak Ariful Adli , Dr. Taufik, Om Dedy serta Bu Nazirah yang senantiasa membantu dalam proses perizinan sampai penelitian selesai dilakukan.
7. Birrul Alwadiani dan Arif Nugroho yang sudah berjuang setiap harinya bersama penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 10 Oktober 2022



Alya Raihanna

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>INTISARI</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II</b> .....	12
<b>PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> .....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Kerangka Berpikir Dan Pengembangan Hipotesis.....	37
C. Model Penelitian .....	52
<b>BAB III</b> .....	53
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	53
A. Pendekatan Penelitian .....	53
B. Obyek Dan Subyek Penelitian .....	53
C. Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	54



D. Populasi Dan Sampel.....	55
E. Variabel Penelitian Dan Pengukuran .....	57
F. Uji Kualitas Instrumen .....	62
G. Teknik Analisis.....	63
<b>BAB IV</b> .....	67
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	67
B. Uji Kualitas Instrumen Dan Data .....	80
C. Hasil Analisis Dan Uji Hipotesis.....	89
D. Pembahasan .....	108
<b>BAB V</b> .....	121
<b>SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b> .....	121
A. Kesimpulan.....	121
B. Keterbatasan Penelitian .....	121
C. Saran.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	124
<b>LAMPIRAN</b> .....	131

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Gambaran Umum Jumlah Perawat .....	55
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Turnover Intention .....	58
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Work Stress .....	59
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Job Insecurity .....	61
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Work Family Conflict .....	62
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	75
Tabel 4. 2 Data Responden berdasarkan Jumlah Anak .....	76
Tabel 4. 3 Data Responden berdasarkan Jarak Tempat Tinggal .....	77
Tabel 4. 4 Data Responden berdasarkan Masa Kerja.....	78
Tabel 4. 5 Data Responden berdasarkan Ruang.....	78
Tabel 4. 6 Jumlah Responden Per Ruangan.....	79
Tabel 4. 7 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	81
Tabel 4. 8 Uji Validitas Work Stress .....	81
Tabel 4. 9 Uji Validitas Job Insecurity .....	82
Tabel 4. 10 Uji Validitas <i>Work-Family Conflict</i> .....	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4. 12 Keterangan Kelas Interval.....	84
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention .....	85
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Variabel Work Stress.....	86
Tabel 4. 15 Statistik Deskriptif Variabel Job Insecurity .....	87
Tabel 4. 16 Statistik Deskriptif Variabel Work Family Conflict .....	88
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 1 .....	92
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas Model Analisis Jalur 1 .....	93
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Analisis Jalur 1 .....	94
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Jalur Model Pertama.....	95
Tabel 4. 21 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 2 .....	99
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinieritas Model Analisis Jalur 2 .....	100
Tabel 4. 23 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Analisis Jalur 2 .....	101
Tabel 4. 24 Hasil Analisis Jalur Model 2.....	102
Tabel 4. 25 Ringkasan Hasil Penelitian .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	52
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. Zainoel Abidin.....	73
Gambar 4. 2 Model Analisis Jalur 1.....	91
Gambar 4. 3 Model Analisis Jalur 2.....	98
Gambar 4. 4 Hasil Uji Sobel Hipotesis 7 .....	106
Gambar 4. 5 Model Penelitian Akhir .....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Riset pada RSUD dr. Zainoel Abidin .....	131
Lampiran 2. Surat Persetujuan ETIK .....	132
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian oleh Badan Penelitian dan Pengembangan RSUD dr. Zainoel Abidin .....	133
Lampiran 4. Lembar Konfirmasi Izin Penelitian .....	134
Lampiran 5. Kuesioner Pelatihan .....	135
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner .....	139
Lampiran 7. Karakteristik Responden .....	159
Lampiran 8. Uji Statistik Deskriptif.....	161
Lampiran 9. Uji Kualitas Instrumen .....	163
Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik .....	171
Lampiran 11. Uji Regresi Linier Berganda.....	176
Lampiran 12. Surat Keterangan Turnitin .....	178