

HALAMAN JUDUL

**INOVASI SLRT (SISTEM LAYANAN RUJUKAN TERPADU) DALAM
PROGRAM MENINGKATKAN PELAYANAN BAGI WARGA MISKIN
KEMISKINAN NGANTAR PAIMAH (NGANTAR SAMPAI RUMAH)
DAN LASAMBA (LAYANAN SAMBANG WARGA)
(Studi Kasus: Dinas Sosial Kabupaten Sleman Tahun 2018)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S1) Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Yumna Rofifah

20160520042

Pembimbing:

Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : YUMNA ROFIFAH
NIM : 20160520042
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**INOVASI SLRT (SISTEM LAYANAN RUJUKAN TERPADU) DALAM PROGRAM MENINGKATKAN PELAYANAN BAGI WARGA MISKIN NGANTAR PAIMAH (NGANTAR SAMPAI RUMAH) DAN LASAMBA (LAYANAN SAMBANG WARGA) (Studi Kasus: Dinas Sosial Kabupaten Sleman Tahun 2018)**” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi manapun sebelumnya. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya maupun pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan duplikasi serta ada pihak yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 23 Oktober 2022

Penulis



YUMNA ROFIFAH

HALAMAN MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”
(QS. Al-Insyirah: 5)

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali orang-orang yang khusyu’.”
(QS. Al-Baqarah: 45)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(QS. Al-Baqarah: 286)

“Hidup adalah tentang mimpi dan kebahagiaan, dalam meraihnya musuh terbesar adalah diri sendiri.”
(Unknown)

“Tidak ada kata terlambat, selesaikan apa yang sudah kamu mulai dan jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain. Bersyukurlah atas jalan yang diberikan Allah dan ambil hikmahnya.”

(Yumna Rofifah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur atas berkat dan kehadiran ALLAH SWT serta dukungan serta do'a dari orang-orang yang saya sayangi, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa bangga saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada:

1. Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan izin dan ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat saya susun dan saya selesaikan dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua saya, Ibu Ida Mahmudah dan Bapak Suprpto yang sangat saya sayangi yang telah mendidik dan membesarkan saya yang tidak pernah berhenti memberikan do'a, dukungan dan pengorbanan tulus selama ini untuk keberhasilan saya hingga penyusunan skripsi ini.
3. Untuk adik satu-satunya yang sangat saya sayangi Khansa Nailatul Azizah, yang telah memberikan banyak sekali pelajaran karena keistimewaanmu itu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk calon suami saya, Endro Andi Yulianto yang telah setia berada di samping saya, bersabar menunggu, memberikan dukungan dan selalu mengingatkan saya hingga saya menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk saudara sepupu saya, Dewi Pristanti dan Anisa Salsabila yang telah menemani dan membantu saya dalam proses penelitian skripsi ini.
6. Untuk sahabat terbaik saya, Novalinda Nida'ul Khasanah yang telah memberikan dukungan, mengingatkan dan bersedia selalu berada disamping saya.
7. Untuk sahabat saya, Ulfah Zulfa Siti Nur Afifah yang bersama sejak awal masuk kuliah yang telah memberikan dukungannya.
8. Untuk teman terdekat saya, Fajar Vila Fadhila yang selalu mengingatkan dan baik hati membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk kucing kesayangan saya satu-satunya Gendhut, yang setiap saat menemani saya mengerjakan skripsi hingga larut malam.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“INOVASI SLRT (SISTEM LAYANAN RUJUKAN TERPADU) DALAM PROGRAM MENINGKATKAN PELAYANAN BAGI WARGA MISKIN NGANTAR PAIMAH (NGANTAR SAMPAI RUMAH) DAN LASAMBA (LAYANAN SAMBANG WARGA) (Studi Kasus: Dinas Sosial Kabupaten Sleman Tahun 2018)”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat Sarjana S-1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Ilmu Pemerintahan S1 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak atas bantuan, bimbingan, dan pengarahannya diantaranya yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan kritik saran, serta petunjuk sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran serta masukan yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran serta masukan yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Seluruh Karyawan dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Bapak Sigit Indarto, S.E, M.Si selaku Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Sleman
10. Bapak Sarastomo Ari Saptoto, S.Sos, M.AP, M.AGR.SC selaku Kepala Seksi Data Kesejahteraan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Sleman
11. Bapak Kardi Rahayu selaku Pengadministrasi Perencanaan dan Program Dinas Sosial Kabupaten Sleman
12. Ibu Ori Fatmawati selaku Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) Dinas Sosial Kabupaten Sleman
13. Ibu Watinem selaku Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) Dinas Sosial Kabupaten Sleman
14. Ibu Wahyu Lestariningsih selaku Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) Moyudan
15. Ibu Suwarni Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) Ngemplak
16. Masyarakat Penerima Layanan Ngantar Paimah dan Lasamba dari berbagai kecamatan di Kabupaten Sleman.

Yogyakarta, 23 Oktober 2022



Yumna Rofifah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SINOPSIS.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
E. Studi Terdahulu.....	8
F. Kerangka Teori	12
1. Inovasi	13
2. Program	19
3. Kemiskinan	22

G.	Definisi Konseptual	25
1.	Inovasi	25
2.	Program	26
3.	Kemiskinan	26
H.	Definisi Operasional	26
I.	Metode Penelitian.....	27
1.	Jenis Penelitian.....	27
2.	Lokasi Penelitian.....	28
3.	Sumber Data	28
4.	Teknik Pengumpulan Data	31
5.	Teknik Analisis Data.....	35
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....		37
A.	Gambaran Umum Kabupaten Sleman.....	37
1.	Kondisi Geografi.....	37
2.	Topografi	38
B.	Profil Dinas Sosial Kabupaten Sleman	39
1.	Visi dan Misi.....	40
2.	Struktur Organisasi.....	41
C.	Profil Ngantar Paimah dan Lasamba.....	50
1.	Ngantar Paimah (Ngantar Sampai Rumah)	50
2.	Lasamba (Layanan Sambang Warga)	51
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN TENTANG INOVASI SLRT (SISTEM LAYANAN RUJUKAN TERPADU) DALAM PROGRAM MENINGKATKAN PELAYANAN BAGI WARGA MISKIN NGANTAR PAIMAH (NGANTAR SAMPAI RUMAH DAN LASAMBA (LAYANAN SAMBANG WARGA) TAHUN 2018.....		52

1. Program Ngantar Paimah (Ngantar Sampai Rumah) dan Lasamba (Layanan Sambang Warga).....	53
a. Keberhasilan Mengenai Tujuan Kegiatan.....	53
b. Kegiatan yang Dilaksanakan Guna Mencapai Tujuan	58
c. Aturan yang Harus Dipatuhi dan Prosedur yang harus dilewati	64
d. Perkiraan Biaya yang Akan Dibutuhkan	65
e. Strategi dalam Pelaksanaan	66
2. Inovasi Pelayanan Ngantar Paimah (Ngantar Sampai Rumah) dan Lasamba (Layanan Sambang Warga)	69
(1) Keuntungan Relatif	69
(2) Kesesuaian	73
(3) Kerumitan	76
(4) Kemungkinan Dicoba.....	86
(5) Kemudahan Diamati.....	87
BAB IV PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Miskin Kab/Kota di DIY	2
Tabel 1. 2 Data Keluarga Miskin dan Rentan Miskin	4
Tabel 1. 3 Ringkasan Hasil Studi Terdahulu.....	9
Tabel 1. 4 Data Primer Penelitian.....	30
Tabel 1. 5 Data Sekunder Penelitian.....	31
Tabel 1. 6 Daftar Narasumber Penelitian.....	32
Tabel 3. 1 Jumlah Nilai per Unsur Pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Sleman...	55
Tabel 3. 2 Nilai Rata-rata Tertimbang per Unsur Pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Sleman.....	55
Tabel 3. 3 Hasil Pemutakhiran Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Tahun 2018 Kabupaten Sleman.....	60
Tabel 3. 4 Hasil Verifikasi dan Validasi Data PBI JKN Tahun 2018	61
Tabel 3. 5 Jumlah Penerima Layanan Tahun 2018.....	63
Tabel 3. 6 Perbandingan sebelum dan sesudah adanya Ngantar Paimah dan Lasamba	73
Tabel 3. 7 Tahapan Layanan Ngantar Paimah.....	83
Tabel 3. 8 Tahapan Layanan Sambang Warga.....	85
Tabel 3. 9 Penerima Layanan dari Tahun 2017-2019.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kabupaten Sleman	38
Gambar 3. 1 Bimbingan Teknis Petugas Updating Data Kemiskinan.....	59
Gambar 3. 2 Stiker Lasamba sebagai tanda Pelayanan.....	62
Gambar 3. 3 Pelayanan di SLRT (Sistem Layanan Rujukan Terpadu)	70
Gambar 3. 4 Armada Pelayanan Ngantar Paimah	78
Gambar 3. 5 Petugas Melaksanakan Ngantar Paimah	79
Gambar 3. 6 Petugas Melaksanakan Lasamba	81

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Sleman	42
Bagan 3. 1 SOP Ngantar Sampai Rumah.....	77
Bagan 3. 2 SOP Layanan Sambang Warga	80