

**ANALISIS KINERJA TATA KELOLA KEUANGAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE 7S MC KINSEY**

(Studi Kasus Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan)

***ANALYSIS OF FINANCIAL GOVERNANCE PERFORMANCE USING THE
7S MC KINSEY METHOD***

(Case Study At PKU Muhammadiyah Nanggulan Hospital)



Disusun oleh:

Nurul 'Izha

20180420293

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS KINERJA TATA KELOLA KEUANGAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE 7S MC KINSEY**

(Studi Kasus Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan)

***ANALYSIS OF FINANCIAL GOVERNANCE PERFORMANCE USING THE
7S MC KINSEY METHOD***

(Case Study At PKU Muhammadiyah Nanggulan Hospital)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Nurul 'Izha

20180420293

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVEKLINIKITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA TATA KELOLA KEUANGAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE 7S MC KINSEY
(STUDI KASUS RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH
NANGGULAN)**

***ANALYSIS OF FINANCIAL GOVERNANCE PERFORMANCE USING THE
7S MC KINSEY METHOD***

(CASE STUDY AT PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN HOSPITAL)

Diajukan Oleh:

NURUL 'IZHA

20180420293



Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP
NIK. 19881126201510143106

Tanggal, 25 Agustus 2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nurul 'Izha

Nomor Mahasiswa : 20180420293

Menyatakan dengan skripsi ini yang berjudul: **“ANALISIS KINERJA TATA KELOLA KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE 7S MC KINSEY”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Mei 2022



Nurul 'Izha

MOTTO

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(Q.S Ghafir: 44)

“Janganlah engkau bersedih , sesungguhnya Allah Bersama kita”

(Q.S At-Taubah: 40)

“Tetapi barang siapa bersabar dan memaafkan, sesungguhnya yang demikian itu perbuatan yang mulia”

(Q.S Asy-Ayura: 43)

“Hari ini untuk hari ini, tidak ada hari esok ataupun kemarin”

(Anonim)

“Saat kau menginginkan sesuatu maka lepaskanlah. Jika itu kembali, itu akan jadi milikmu selamanya. Tetapi jika tidak, berarti memang bukan milikmu

(Anonim)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas nikmat karunia serta kehendak Allah SWT dalam memberikan kemudahan dan kelancaran untuk menyelesaikan karya ini tepat pada waktunya. Saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang tanpa henti terus mendoakan, mendukung serta membantu saya dalam mengerjakan karya tulis ini.

1. Kepada kedua orang tua saya Ayah Masno Haryanto dan Ibu Arini yang sangat saya cintai. Terimakasih atas dukungan yang selalu kalian berikan serta siap sedia menompang saat putrimu terjatuh dan segala do'a yang selalu kalian panjatkan untuk kesuksesan, kelancaran dan kemudahan untuk putrimu hingga saat ini.
2. Kepada nenek dan kakek saya almarhum Mbah Wiyono, almarhumah Mbah Sarinah, almarhumah Mbah Hadiyah yang luar biasa saya sayangi dan rindukan serta Mbah Bonijo yang saya sayangi. Terimakasih mbah sudah membantu ayah dan ibu dalam mendidik putrinya ini, serta senantiasa mendukung dan mendoakan cucumu ini hingga akhir hayat.
3. Kepada adik saya Adhim Muhammad Syifa' yang saya sayangi. Terimakasih selalu mendukung dan mendengarkan keluh kesah kakak. Serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada saya selama ini.
4. Kepada Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP dan Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan, saran, serta nasihat dalam mengerjakan karya tulis ini.
5. Kepada Annisya Asri Diarta, Afifah Nurul Jihad, Ichlasul Rakha Alaudin, Haryo Prasetyo Adi Andoyo, Wendy Firstian Hadwinson Tanaya dan Yuda Maulana Fikri selaku sahabat-sahabat saya, terimakasih sudah menjadi orang-orang baik di hidup saya yang selalu mendukung saya dalam segala hal yang saya jalani dan selalu mendengarkan kisah saya.
6. Kepada Amara Jessica dan Elvana Mia Paramitra terimakasih sudah selalu mendengarkan segala kisah dan keluh kesah yang saya rasakan serta memberikan solusi untuk setiap masalah yang saya hadapi. Serta Dita

Firdiana terimakasih telah membantu saya sampai saat ini.

7. Kepada dosen-dosen program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas semua ilmu yang telah diberikan.
8. Kepada sahabat-sahabat serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih telah memberikan dukungan dalam penulisan karya tulis ini serta terimakasih untuk segala hal baik yang sudah diberikan, semoga hubungan pertemanan dapat terjalin hingga tua nanti.
9. Kepada kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat yang banyak memberikan ilmu dan kesempatan yang begitu berharga dan bermanfaat.
10. Kepada seluruh staff Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Nanggulan yang sukarela membantu saya dalam melaksanakan penelitian ini.
11. Terakhir saya ingin berterimakasih kepada diri saya karena telah percaya kepada diri sendiri, terimakasih karena telah berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini, terimakasih karena selalu kuat menghadapi berbagai permasalahan yang ada, terimakasih karena telah bertahan sampai saat ini.
I'm proud of myself.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakaatuh

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia serta rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Kinerja Tata Kelola Keuangan dengan Menggunakan Metode 7S MC Kinsey (Studi Kasus Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan perumusan kebijakan bagi klinik terutama pada bidang keuangan serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Serta skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

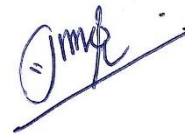
Yogyakarta;

3. Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP dan Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,AAP-A selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam merampungkan skripsi ini;
4. Pihak Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Nanggulan, sebagai objek studi penelitian yang telah membantu memberikan data yang digunakan untuk penelitian skripsi saya;
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini;
6. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan;

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan akibat keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Dengan demikian, penulis akan menerima saran dan kritik yang mampu membangun perbaikan pada skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudah- mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis secara khusus dan bagi kita semua secara umum. *Amiin yaa rabbal 'alamiin.*

Yogyakarta, 12 Mei 2022



Nurul 'Izha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
<i>1.1 Latar Belakang</i>	<i>1</i>
<i>1.2 Rumusan Masalah.....</i>	<i>9</i>
<i>1.3 Tujuan Penelitian.....</i>	<i>9</i>
<i>1.4 Manfaat Penelitian</i>	<i>10</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
<i>2.1 Landasan Teori.....</i>	<i>11</i>
2.1.1 Tata Kelola Keuangan	11
2.1.2 Pengukuran Kinerja Keuangan	12
2.1.3 Good Governance	15
2.1.4 Teori Organisasi	16
2.1.5 Teori Kepercayaan Publik	22
2.1.6 Balance Scorecard	24
2.1.7 Model 7S McKinsey	26
<i>2.2 Penelitian Terdahulu</i>	<i>31</i>
BAB III METODE PENELITIAN	33
<i>3.1 Obyek dan Subjek Penelitian</i>	<i>33</i>
3.1.1 Obyek penelitian.....	33
3.1.2 Subjek Penelitian	33
<i>3.1 Jenis Data</i>	<i>34</i>
<i>3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....</i>	<i>35</i>

3.4	<i>Teknik Pengumpulan data</i>	35
3.5	<i>Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran</i>	37
3.5.1	Variabel Independen.....	37
3.5.2	Variabel Dependen	45
3.6	<i>Uji Kualitas Instrumen Data</i>	45
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	45
3.7	<i>Analisis Data</i>	46
3.7.1	Pengumpulan Data.....	46
3.7.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.7.3	Reduksi Data	47
3.7.4	Penyajian Data.....	47
3.7.5	Pemberian Rekomendasi	48
3.7.6	Penarikan Kesimpulan.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	<i>Gambaran Umum Lokasi Penelitian</i>	49
4.1.1	Sejarah Berdirinya PKU Muhammadiyah Nanggulan.....	49
4.1.2	Data Umum	50
4.1.3	Visi, Misi, Motto dan Tujuan	52
4.1.4	Sarana dan Prasarana	53
4.2	<i>Hasil Uji Statistik Deskriptif</i>	55
4.3	<i>Rekomendasi</i>	86
BAB V KESIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN		101
5.1	<i>Simpulan</i>	101
5.2	<i>Keterbatasan</i>	104
5.3	<i>Saran</i>	104
5.4	<i>Formulir</i>	105
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN		109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Operasionaliasi Variabel <i>Strategy</i>	39
Tabel 3.3 Operasionaliasi Variabel <i>Structure</i>	40
Tabel 3.4 Operasionaliasi Variabel <i>System</i>	41
Tabel 3.5 Operasionaliasi Variabel <i>Staff</i>	42
Tabel 3.6 Operasionaliasi Variabel <i>Skill</i>	43
Tabel 3.7 Operasionaliasi Variabel <i>Style</i>	44
Tabel 3.8 Operasionaliasi Variabel <i>Share Value</i>	45
Tabel 4.1 Skala Interval.....	56
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Strategy</i>	56
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Structure</i>	62
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>System</i>	65
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Staff</i>	72
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Skill</i>	76
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Style</i>	81
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Share Value</i>	83
Tabel 4.9 Standar Operasional Prosedur	90

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I SURAT PENJANJIAN PENELITIAN	109
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN	111
LAMPIRAN III SOP PEMBAYARAN RAWAT INAP	126
LAMPIRAN IV FORMULIR PEMBAYARAN RAWAT INAP	128