

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
SURAT KETERANGAN BERBASIS WEBSITE  
MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL* DI KELURAHAN  
WIRASANA**

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Strata-1



**Disusun Oleh:**

Muhammad Bagus Wahdany

20170140076

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Bagus Wahdany  
NIM : 20170140076  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi  
Judul Karya : Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Surat Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel di Kelurahan Wirasana

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya Saya sendiri dan semua sumber yang baik dikutip maupun dirujuk telah Saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya Saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka Saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 19 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Muhammad Bagus Wahdany

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahi rabbil 'alamin*, segala puji syukur atas berkah dan rahmat senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT. Oleh karena-Nya, penulis dapat menyelesaikan pelaksanaan dan penyusunan Skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel di Kelurahan Wirasana”.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat kelulusan Tugas Akhir agar memperoleh gelar Strata-1 (S. Kom) pada jurusan Teknologi Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Menyadari bahwa butuh usaha keras dan perjalanan panjang dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun, berkat uluran tangan dari berbagai pihak, segala hambatan telah penulis lalui.

Pada kesempatan ini dengan penuh hormat dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya.
2. Bapak Suratman dan Ibu Supri Wahyuni yang tercinta selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan semangat dan kasih sayang tulus untuk penulis serta mencukupi kebutuhan finansial sehingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Ir. Asroni, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi bersamaan sebagai dosen pembimbing I yang telah berkenan untuk membimbing serta memberi arahan dan masukan dalam proses perancangan dan pembangunan sistem.
4. Bapak Cahya Damarjati, S.T. M. Eng., Ph.D. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan untuk membimbing serta memberi arahan dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Aprilia Kurnianti, ST. M. Eng. selaku dosen penguji yang telah bersedia melakukan pengujian terhadap penulis beserta skripsinya.

6. Segenap dosen ataupun pegawai jurusan Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
7. Anisa Fajrin Eka Saputri yang telah mendampingi, memberikan semangat, motivasi dan dukungan.
8. Teman seperjuangan angkatan 2017, khususnya kelas B yang tak dapat penulis sebutkan semua namanya yang selalu bertukar ilmu dan membantu penulis.
9. Muhammad Wardhana Putra dan Andri Fanky Kurniawan yang telah mengulurkan bantuan dan dukungan selama pengerjaan skripsi ini.
10. Pegawai kantor Kelurahan Wirasana yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian skripsi.
11. Seluruh pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah dari segala kebaikan yang telah dilakukan. Segala usaha dalam penyelesaian skripsi ini dilakukan penulis dengan semaksimal mungkin. Namun, masih banyak celah kekurangan, keterbatasan ilmu, dan jauh dari kesempurnaan. Sangat diperkenankan apabila terdapat kritik dan saran yang membantu agar penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik. Besar harapan skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi peneliti dan pembaca.

Yogyakarta, 19 Oktober 2022

Penulis



Muhammad Bagus Wahdany

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN I.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN II .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Batasan Masalah.....	2
1.3.    Rumusan Masalah.....	3
1.4.    Tujuan Penelitian.....	3
1.5.    Manfaat Penelitian.....	3
1.6.    Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1.    Tinjauan Pustaka.....	5
2.2.    Landasan Teori.....	8
2.2.1.    Konsep Dasar Sistem.....	8
2.2.2.    Sistem Informasi .....	9
2.2.3.    Pelayanan Publik .....	9
2.2.4.    Website .....	10
2.2.5.    Framework .....	10
2.2.6.    Laravel.....	10
2.2.7.    PHP.....	11
2.2.8.    Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	11
2.2.9.    MySQL.....	12
<b>BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>13</b>
3.1.    Jenis Penelitian .....	13
3.2.    Sumber Data.....	13

<b>3.3.</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>14</b>
<b>3.4.</b>	<b>Sarana Pendukung.....</b>	<b>14</b>
<b>3.5.</b>	<b>Metode Perancangan Sistem.....</b>	<b>15</b>
<b>3.6.</b>	<b>Perancangan Aplikasi.....</b>	<b>17</b>
<b>3.6.1.</b>	<b><i>Use Case Diagram</i> .....</b>	<b>17</b>
<b>3.6.2.</b>	<b><i>Class Diagram</i>.....</b>	<b>18</b>
<b>3.6.3.</b>	<b><i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>.....</b>	<b>19</b>
<b>3.6.4.</b>	<b><i>Activity Diagram</i>.....</b>	<b>20</b>
<b>3.6.5.</b>	<b>Rancangan Antarmuka.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
<b>4.1.</b>	<b>Pembuatan Basis Data .....</b>	<b>39</b>
<b>4.2.</b>	<b>Implementasi Sistem.....</b>	<b>45</b>
<b>4.1.1.</b>	<b>Halaman Masuk.....</b>	<b>45</b>
<b>4.1.2.</b>	<b>Halaman <i>Dashboard</i> .....</b>	<b>46</b>
<b>4.1.3.</b>	<b>Halaman Rekapitulasi Surat .....</b>	<b>46</b>
<b>4.1.4.</b>	<b>Halaman Pejabat.....</b>	<b>47</b>
<b>4.1.5.</b>	<b>Halaman Tambah Data Pejabat .....</b>	<b>48</b>
<b>4.1.6.</b>	<b>Halaman Ubah Data Pejabat.....</b>	<b>48</b>
<b>4.1.7.</b>	<b>Halaman Indeks Surat Keterangan Usaha.....</b>	<b>49</b>
<b>4.1.8.</b>	<b>Halaman Detail Surat Keterangan Usaha.....</b>	<b>50</b>
<b>4.1.9.</b>	<b>Halaman Tambah Surat Keterangan Usaha .....</b>	<b>50</b>
<b>4.1.10.</b>	<b>Halaman Ubah Surat Keterangan Usaha.....</b>	<b>51</b>
<b>4.1.11.</b>	<b>Halaman Indeks Surat Pengantar SKCK.....</b>	<b>52</b>
<b>4.1.12.</b>	<b>Halaman Detail Surat Pengantar SKCK .....</b>	<b>52</b>
<b>4.1.13.</b>	<b>Halaman Tambah Surat Pengantar SKCK.....</b>	<b>53</b>
<b>4.1.14.</b>	<b>Halaman Ubah Surat Pengantar SKCK.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1.15.</b>	<b>Halaman Indeks Surat Keterangan Kelahiran.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1.16.</b>	<b>Halaman Detail Surat Keterangan Kelahiran .....</b>	<b>55</b>
<b>4.1.17.</b>	<b>Halaman Tambah Surat Keterangan Kelahiran .....</b>	<b>56</b>
<b>4.1.18.</b>	<b>Halaman Ubah Surat Keterangan Kelahiran.....</b>	<b>56</b>
<b>4.1.19.</b>	<b>Halaman Indeks Surat Keterangan Kematian .....</b>	<b>57</b>
<b>4.1.20.</b>	<b>Halaman Detail Surat Keterangan Kematian .....</b>	<b>58</b>
<b>4.1.21.</b>	<b>Halaman Tambah Surat Keterangan Kematian.....</b>	<b>58</b>
<b>4.1.22.</b>	<b>Halaman Ubah Surat Keterangan Kematian .....</b>	<b>59</b>

<b>4.1.23.</b>	<b>Halaman Profil Akun .....</b>	<b>60</b>
<b>4.3.</b>	<b>Hasil Pengujian Sistem .....</b>	<b>60</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>72</b>
<b>5.1.</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>72</b>
<b>5.2.</b>	<b>Saran.....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Tinjauan Pustaka .....	6
<b>Tabel 4. 1</b> Hasil Uji Halaman Masuk .....	61
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Uji Halaman Dashboard .....	61
<b>Tabel 4. 3</b> Hasil Uji Halaman Rekapitulasi Surat.....	61
<b>Tabel 4. 4</b> Hasil Uji Halaman Pejabat .....	62
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Uji Halaman Indeks Surat Keterangan Usaha .....	62
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Halaman Tambah Surat Keterangan Usaha.....	62
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil Uji Halaman Detail Surat Keterangan Usaha.....	63
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Uji Halaman Ubah Surat Keterangan Usaha.....	63
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Uji Halaman Indeks Surat Pengantar SKCK.....	64
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Halaman Tambah Surat Pengantar SKCK.....	64
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Halaman Detail Surat Pengantar SKCK.....	65
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Halaman Detail Surat Pengantar SKCK.....	65
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji Halaman Indeks Surat Keterangan Kelahiran.....	66
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji Halaman Tambah Surat Keterangan Kelahiran .....	67
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji Halaman Detail Surat Keterangan Kelahiran.....	67
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Uji Halaman Ubah Surat Keterangan Kelahiran.....	68
<b>Tabel 4. 17</b> Hasil Uji Halaman Indeks Surat Keterangan Kematian.....	68
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Uji Halaman Tambah Surat Keterangan Kematian.....	69
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil Uji Halaman Detail Surat Keterangan Kematian.....	69
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Uji Halaman Ubah Surat Keterangan Kematian.....	70
<b>Tabel 4. 21</b> Hasil Uji Halaman Profil Akun.....	70
<b>Tabel 4. 22</b> Hasil Uji Bilah Menu Sisi Kiri.....	71

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b> Tahapan Metode Agile Developement (Murtiyanto, 2019) .....	16
<b>Gambar 3. 2</b> Use Case Diagram.....	17
<b>Gambar 3. 3</b> Class Diagram.....	18
<b>Gambar 3. 4</b> Entity Relationship Diagram.....	19
<b>Gambar 3. 5</b> Activity Diagram Admin .....	20
<b>Gambar 3. 6</b> Activity Diagram User.....	21
<b>Gambar 3. 7</b> Rancangan Halaman Masuk.....	22
<b>Gambar 3. 8</b> Rancangan Halaman Dashboard.....	23
<b>Gambar 3. 9</b> Rancangan Halaman Rekapitulasi Surat .....	24
<b>Gambar 3. 10</b> Rancangan Halaman Pejabat.....	24
<b>Gambar 3. 11</b> Rancangan Halaman Tambah Data Pejabat.....	25
<b>Gambar 3. 12</b> Rancangan Halaman Ubah Data Pejabat.....	26
<b>Gambar 3. 13</b> Rancangan Halaman Indeks Surat Keterangan Usaha.....	26
<b>Gambar 3. 14</b> Rancangan Halaman Detail Surat Keterangan Usaha.....	27
<b>Gambar 3. 15</b> Rancangan Halaman Tambah Surat Keterangan Usaha .....	28
<b>Gambar 3. 16</b> Rancangan Halaman Ubah Surat Keterangan Usaha.....	28
<b>Gambar 3. 17</b> Rancangan Halaman Indeks Surat Pengantar SKCK .....	29
<b>Gambar 3. 18</b> Rancangan Halaman Detail Surat Pengantar SKCK .....	30
<b>Gambar 3. 19</b> Rancangan Halaman Tambah Surat Pengantar SKCK .....	31
<b>Gambar 3. 20</b> Rancangan Halaman Ubah Surat Pengantar SKCK .....	32
<b>Gambar 3. 21</b> Rancangan Halaman Indeks Surat Keterangan Kelahiran .....	32
<b>Gambar 3. 22</b> Rancangan Halaman Detail Surat Keterangan Kelahiran .....	33
<b>Gambar 3. 23</b> Rancangan Halaman Tambah Surat Keterangan Kelahiran .....	34
<b>Gambar 3. 24</b> Rancangan Halaman Ubah Surat Keterangan Kelahiran .....	34
<b>Gambar 3. 25</b> Rancangan Halaman Indeks Surat Keterangan Kematian.....	35
<b>Gambar 3. 26</b> Rancangan Halaman Detail Surat Keterangan Kematian .....	36
<b>Gambar 3. 27</b> Rancangan Halaman Tambah Surat Keterangan Kematian .....	37
<b>Gambar 3. 28</b> Rancangan Halaman Ubah Surat Keterangan Kematian .....	37
<b>Gambar 3. 29</b> Rancangan Halaman Profil Akun .....	38
<b>Gambar 4. 1</b> Basis Data sisurat .....	39
<b>Gambar 4. 2</b> Tabel users.....	40
<b>Gambar 4. 3</b> Tabel tb_pejabat.....	40
<b>Gambar 4. 4</b> Tabel sk_usaha.....	41
<b>Gambar 4. 5</b> Tabel sk_kepolisian.....	42
<b>Gambar 4. 6</b> Tabel sk_kelahiran .....	43
<b>Gambar 4. 7</b> Halaman sk_kematian.....	44
<b>Gambar 4. 8</b> Halaman Masuk .....	45
<b>Gambar 4. 9</b> Halaman Dashboard .....	46
<b>Gambar 4. 10</b> Halaman Rekapitulasi Surat.....	46
<b>Gambar 4. 11</b> Halaman Pejabat.....	47

<b>Gambar 4. 12</b> Halaman Tambah Data Pejabat .....	48
<b>Gambar 4. 13</b> Halaman Ubah Data Pejabat.....	48
<b>Gambar 4. 14</b> Halaman Indeks Surat Keterangan Usaha .....	49
<b>Gambar 4. 15</b> Halaman Detail Surat Keterangan Usaha.....	50
<b>Gambar 4. 16</b> Halaman Tambah Surat Keterangan Usaha .....	50
<b>Gambar 4. 17</b> Halaman Ubah Surat Keterangan Usaha.....	51
<b>Gambar 4. 18</b> Halaman Indeks Surat Pengantar SKCK.....	52
<b>Gambar 4. 19</b> Halaman Detail Surat Pengantar SKCK.....	52
<b>Gambar 4. 20</b> Halaman Tambah Surat Pengantar SKCK.....	53
<b>Gambar 4. 21</b> Halaman Ubah Surat Pengantar SKCK.....	54
<b>Gambar 4. 22</b> Halaman Indeks Surat Keterangan Kelahiran.....	54
<b>Gambar 4. 23</b> Halaman Detail Surat Keterangan Kelahiran.....	55
<b>Gambar 4. 24</b> Halaman Tambah Surat Keterangan Kelahiran.....	56
<b>Gambar 4. 25</b> Halaman Ubah Surat Keterangan Kelahiran.....	56
<b>Gambar 4. 26</b> Halaman Indeks Surat Keterangan Kematian .....	57
<b>Gambar 4. 27</b> Halaman Detail Surat Keterangan Kematian.....	58
<b>Gambar 4. 28</b> Halaman Tambah Surat Keterangan Kematian.....	58
<b>Gambar 4. 29</b> Halaman Ubah Surat Keterangan Kematian .....	59
<b>Gambar 4. 30</b> Halaman Profil Akun.....	60