

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di setiap negara khususnya negara Indonesia memiliki sistem pemerintahan yang digunakan untuk memenuhi segala kebutuhan yang dibutuhkan oleh warga negara Indonesia. Sistem pemerintahan desa seperti kelurahan merupakan salah satu sistem pemerintahan terkecil di Indonesia.

Kelurahan merupakan bagian yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan pembangunan dan bersentuhan langsung dengan masyarakat terutama pelayanan publik. Sejalan dengan agenda Reformasi Birokrasi bahwa setiap individu dan organisasi dapat mengembangkan diri guna meningkatkan pelayanan masyarakat. Pengelolaan administrasi dan arsip harus diubah menjadi berbasis sistem dan digital.

Kedudukan teknologi informasi menjadi sebuah peran yang amat penting dalam menunjang kualitas pekerjaan seiring berkembangnya zaman. Informasi yang dapat digali dengan mudah, cepat, dan akurat membuat siapa pun ingin menerapkan dalam berbagai aspek. Saat ini, teknologi informasi mulai banyak digunakan dalam segi pengolahan data. Terlebih di era modern saat ini, instansi pemerintahan seperti kelurahan dituntut memiliki sistem informasi. Untuk memperoleh suatu informasi, maka pelayanan masyarakat harus dilakukan secara komputerisasi.

Kelurahan Wirasana merupakan salah satu kelurahan di kecamatan Purbalingga, Kabupaten Purbalingga, Provinsi Jawa Tengah. Kantor pemerintahan Kelurahan Wirasana menjalankan fungsinya sebagai pusat berbagai pelayanan masyarakat Kelurahan Wirasana. Dipimpin oleh seorang Lurah dan dibantu beberapa pegawai guna memaksimalkan pengayoman terhadap masyarakat. Dalam pelayanan surat keterangan yang digunakan di Kelurahan Wirasana saat ini terasa kurang efektif

apabila pemohon surat keterangan harus mengisi angket manual terlebih dahulu yang nantinya diproses oleh pegawai. Lalu, pada prosesnya mengandalkan satu sampel data yang nantinya harus diketik berulang kali dan tidak adanya data yang disimpan. Sehingga timbul permasalahan lainnya, seperti data yang pernah dicetak harus diketik ulang, sedangkan data yang dibutuhkan tidak sedikit. Hal tersebut tentu sangat menyulitkan petugas pelayanan surat mengingat pegawai yang bertugas pada bagian itu hanya 2 (dua) orang.

Dari rangkaian permasalahan tersebut, penulis memandang akan sangat mudah apabila semua proses pelayanan surat keterangan diimplementasikan dengan sebuah sistem yang dapat memberikan solusi kemudahan dan efektif bagi Kelurahan Wirasana, misalnya dengan sistem pelayanan surat keterangan berbasis *website*. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis *Website* menggunakan *Framework* Laravel dan MySQL sebagai basis data.

1.2. Batasan Masalah

Pada sebuah sistem pastinya memiliki tujuan, untuk mencapai tujuan yang diharapkan tentu memiliki masalah yang harus diatasi. Mempertimbangkan luasnya cakupan dalam pemanfaatan teknologi informasi, maka pembatasan masalah dalam sistem informasi pelayanan surat hanya berpusat pada:

1. Sistem yang akan dibangun berupa *website* untuk Kantor Kelurahan Wirasana.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dengan *Framework* Laravel 7.3.
3. Penyimpanan basis data menggunakan MySQL.
4. Pembuatan sistem informasi berbasis *website* ini hanya ditujukan untuk melayani surat keterangan di Kelurahan Wirasana.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan deskripsi dari latar belakang, terdapat suatu rumusan masalah dalam penelitian sistem informasi pelayanan surat keterangan yaitu, bagaimana membangun sebuah sistem informasi pelayanan surat berbasis *website*. Sistem informasi untuk pengisian dan pengolahan data yang dapat memudahkan petugas Kelurahan Wirasana.

1.4. Tujuan Penelitian

Mengenai hal yang ingin dicapai pada penelitian ini tentunya terdapat tujuan penelitian, yaitu:

1. Membangun aplikasi sistem informasi pelayanan surat berbasis *website* yang dapat menampilkan seluruh data surat sekaligus melakukan proses cetak langsung di Kelurahan Wirasana.
2. Menghasilkan aplikasi yang dapat membantu pegawai dalam mengelola data surat keterangan.

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan adanya sistem informasi yang berbasis *website* ini, manfaat yang diharapkan dari seluruh rangkaian serta hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan bagi pegawai Kelurahan Wirasana terkait pelayanan surat keterangan.
2. Meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan sistem informasi dan teknologi di kantor Kelurahan Wirasana.
3. Meningkatkan pengetahuan bagi peneliti tentang perancangan dan pembangunan sistem informasi pelayanan surat berbasis *website* dengan menggunakan *Framework* Laravel.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar peneliti dan pembaca dapat memahami isi skripsi dengan mudah, penulisan skripsi ini dilengkapi dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Berisi penjelasan dasar-dasar teori sebagai acuan penulisan yang digunakan dalam segala sesuatu yang berkaitan dengan penelitian seperti pendapat para ahli atau sumber pendukung.

BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi penjelasan rancangan sistem yang akan dibuat agar dapat diimplementasikan ke dalam sistem dengan harapan yang mengacu pada seluruh dasar teori serta metode yang telah dijelaskan di bab sebelumnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi hasil yang telah didapatkan dari seluruh penelitian dan pengujian yang dilakukan terhadap hasil implementasi sistem tersebut kemudian dilakukan analisa terhadap sistem sesuai dengan perancangan.

BAB V KESIMPULAN

Berisi uraian dari penelitian berdasarkan perancangan sistem aplikasi yang telah dibuat. Bab ini juga berisi saran sebagai bahan pertimbangan agar sistem yang telah dibuat dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi untuk penelitian selanjutnya.