

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada Karyawan Puskesmas di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK MOTIVATION, WORK  
ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE**

**(Empirical Study on Health Center Employees in the Special Region of  
Yogyakarta)**



**OLEH**

**M. Billy Iifat Ibrahim**

**NIM :20180420330**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada Karyawan Puskesmas di Daerah Istimewa Yogyakarta)  
EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK MOTIVATION, WORK  
ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE  
(Empirical Study on Health Center Employees in the Special Region of  
Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh  
**M. BILLY ILFAT IBRAHIM**  
**20180420330**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : M. Billy Ilfat Ibrahim

Nomor Mahasiswa : 20180420330

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Karyawan Puskesmas di Daerah Istimewa Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 September 2022



M. Billy Ilfat Ibrahim

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdullillahirobbil'alamin

Puji syukur saya haturkan atas nikmat yang diberikan oleh Allah SWT kepada saya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang selalu menemani, menyemangati, dan mendoakan saya selama menempuh pendidikan S1 dan menyusun skripsi ini.

Ucapan terimakasih selanjutnya saya berikan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga membuat penulis dapat senantiasa menjadi pribadi yang berfikir, berusaha serta terus tawakal sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk kedua orang tua Bapak dan Ibu
3. Kepada dosen pembimbing Fitri Wahyuni, S.E., M.Sc., yang telah memberikan saran dan masukan dengan penuh ketelitian serta kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Untuk sahabat terdekat Yusril, Dony, Debi, Vina memberikan dukungan dan do'a yang tak henti-hentinya, serta dukungan baik materil maupun imateril.
5. Untuk saudara saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
6. Untuk semua teman-teman yang selalu bersama sejak semester satu.

7. Skripsi ini juga kupersembahkan untuk almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta temen-teman seperjuangan keluarga besar Akuntansi 2018.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad beserta para sahabat dan Umat-Nya hingga akhir zaman, amin. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana pada program Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Karyawan Puskesmas di Daerah Istimewa Yogyakarta)” Penulis sangat berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan pembaca serta menjadi ilmu yang bermanfaat. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan serta do’a dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Miss Fitri Wahyuni, S.E., M.Sc selaku pembimbing penulis yang telah membimbing penulis dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuan dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
5. Orang tua, keluarga dan teman-teman saya yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.

Seluruh pihak yang sudah membantu dalam proses penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Yogyakarta, 27 ~~September~~ 2022

Penulis



M. Billy Ilfat Ibrahim

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>10</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>13</b>
<b>A. Kerangka Teori</b> .....	<b>13</b>
1. Perilaku Organisasi ( <i>Organizational Behavior</i> ) .....	<b>13</b>
2. Kepuasan Kerja .....	<b>17</b>
3. Motivasi Kerja .....	<b>23</b>
4. Lingkungan Kerja .....	<b>27</b>
5. Kompensasi .....	<b>32</b>
6. Kinerja Karyawan .....	<b>41</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>47</b>
1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas ....	<b>48</b>



2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas.....	50
3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas .	51
4. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan Puskesmas .....	53
<b>C. Model Penelitian .....</b>	<b>55</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>56</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
<b>A. Objek dan Subjek Penelitian .....</b>	<b>56</b>
<b>B. Jenis Data .....</b>	<b>56</b>
<b>C. Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>57</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>58</b>
<b>E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>59</b>
1. Kepuasan Kerja.....	59
2. Motivasi Kerja .....	60
3. Lingkungan Kerja .....	61
4. Kompensasi.....	32
5. Kinerja Karyawan .....	63
<b>F. Uji Instrumen Data.....</b>	<b>64</b>
1. Uji Validitas .....	64
2. Uji Reliabilitas .....	65
<b>G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....</b>	<b>65</b>
1. Analisis Deskriptif .....	65
2. Uji Asumsi Klasik.....	66
3. Uji Hipotesis .....	68
4. Uji koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
<b>BAB IV .....</b>	<b>71</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....</b>	<b>71</b>
1. Karakteristik Data .....	71
2. Karakteristik Responden.....	72
3. Statistik Deskriptif .....	75
<b>B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....</b>	<b>56</b>
1. Uji Validitas .....	76
2. Uji Reliabilitas .....	79
<b>C. Analisis Asumsi Klasik.....</b>	<b>80</b>

1. Uji Normalitas.....	80
2. Uji Heteroskedasitas .....	81
3. Uji Multikolinearitas.....	82
<b>D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....</b>	<b>83</b>
1. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	83
2. Uji Simultan (Uji F).....	85
3. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	86
<b>E. Pembahasan .....</b>	<b>56</b>
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	86
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	88
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	89
4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	91
<b>BAB V .....</b>	<b>93</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>93</b>
<b>B. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>94</b>
<b>C. Saran atau Implikasi Kebijakan .....</b>	<b>94</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 3. 1 Skor Pilihan Jawaban Tiap Item .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 1 Karakteristik Data .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4. 2 Umur Responden.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden.....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 4 Lama Kerja Responden .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 5 Status Pernikahan Responden .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4. 6 Pendidikan Responden .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>81</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Uji t .....</b>	<b>84</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil Uji f .....</b>	<b>85</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R<sup>2</sup>.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>55</b>
---	-----------

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1</b>	<b>Kuesioner Penelitian .....</b>
<b>LAMPIRAN 2</b>	<b>Uji Statistik Deskriptif.....</b>
<b>LAMPIRAN 3</b>	<b>Uji Kualitas Instrumen.....</b>
<b>LAMPIRAN 4</b>	<b>Uji Asumsi Klasik.....</b>
<b>LAMPIRAN 5</b>	<b>Uji Hipotesis.....</b>