

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
DENGAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA PT. RURI KEMBAR JAKARTA TIMUR)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON MANAGERIAL  
PERFORMANCE WITH TOTAL QUALITY MANAGEMENT AS A MEDIATING  
VARIABLE (A STUDY IN PT. RURI KEMBAR JAKARTA TIMUR)***

**SKRIPSI**



Oleh

**FATIN YASMINA ARIYANI**

**20160410283**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL DENGAN TQM (*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*)  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PT. RURI KEMBAR  
JAKARTA TIMUR)**

*THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON MANAGERIAL  
PERFORMANCE WITH TOTAL QUALITY MANAGEMENT AS A MEDIATING  
VARIABLE (A STUDY IN PT. RURI KEMBAR JAKARTA TIMUR)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**FATIN YASMINA ARIYANI**

**20160410283**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fatin Yasmina Ariyani

Nomor Mahasiswa : 20160410283

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PT. RURI KEMBAR JAKARTA TIMUR)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain , kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 13 September 2022



Fatin Yasmina Ariyani

## PERSEMBAHAN

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

*Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin* segala puji bagi Allah *Subhanahu wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, tak lupa shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi dan Rasul kita Muhammad *shallallahu 'alaihi wa sallam*.

Skripsi ini ku persembahkan kepada mereka yang telah mengorbankan waktu dan tenaga demi kebahagiaanku, mereka yang menerimaku dengan segala kekurangan yang ku miliki, dan mereka pula yang menjadi alasan untuk berjuang untuk menyelesaikan pendidikanku. Terima kasih banyak untuk selalu menyebutku dalam doamu dan maafkan aku yang tidak akan mampu membalas apa yang telah kalian berikan kepadaku.

**ORANG TUA KU.**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Segala puji bagi Allah *Subhanahu wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dan tak lupa pula shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi dan Rasul kita Muhammad *shallallahu 'alaihi wa sallam* yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju cahaya indahny Islam ini. Atas ridha Allah *Subhanahu wa Ta'ala* pula penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial dengan *Total Quality Management* sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Ruri Kembar Jakarta Timur)”** dengan baik. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagi pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Punang Amaripuja, S.E., S.T., M.I.T., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ayah dan Ibu serta keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan kasih sayang tiada henti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
5. Seluruh jajaran dosen dan karyawan program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selama ini telah membantu dalam setiap kegiatan pembelajaran dan perkuliahan.

6. Teman-teman dekat penulis Rami, Nana, Faiq, Kartini, Mbak Putri dan Dian yang selalu membantu, mendukung dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna. Walaupun begitu sudi kiranya untuk memberikan saran yang membangun untuk penulis sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya. Terima kasih banyak kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini, semoga Allah *Subhanahu wa Ta'ala* membalasnya.

*Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, 13 September 2022



Fatm Yasmina Ariyani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Landasan Teori .....	12
1. Budaya Organisasi .....	12
a. Definisi Budaya Organisasi .....	12
b. Karakter dan Prinsip Utama Budaya Organisasi .....	15
c. Fungsi Budaya Organisasi .....	16
2. TQM ( <i>Total Quality Management</i> ).....	18
a. Definisi TQM ( <i>Total Quality Management</i> ).....	18
b. Karakter dan Prinsip Utama TQM ( <i>Total Quality Management</i> ).....	21
c. Elemen Pendukung TQM ( <i>Total Quality Management</i> ) .....	25

3.	Kinerja Manajerial .....	28
B.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
C.	Hipotesis .....	34
1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap TQM ( <i>Total Quality Manajemen</i> ) (H <sub>1</sub> ).....	34
2.	Pengaruh TQM ( <i>Total Quality Manajemen</i> ) terhadap Kinerja Manajerial (H <sub>2</sub> ).....	35
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Manajerial (H <sub>3</sub> ) .....	37
4.	Pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja manajerial dengan TQM ( <i>Total Quality Manajemen</i> ) sebagai mediasi (H <sub>4</sub> ).....	39
D.	Model Penelitian .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>42</b>
A.	Objek dan Subjek Penelitian.....	42
B.	Jenis Data.....	42
C.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
E.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	44
F.	Uji Kualitas Instrumen.....	46
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	55
C.	Analisis Data.....	57
1.	Analisis Deskriptif .....	58
2.	Analisis Statistik Inferensial .....	63
D.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	70
E.	Pembahasan (Interpretasi).....	72
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....</b>		<b>79</b>
A.	Simpulan .....	79
B.	Keterbatasan.....	80
C.	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>90</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	91
Lampiran 2 Kuesioner .....	92
Lampiran 3 <i>Mean, Median, Min, Max Standard Deviation</i> .....	96
Lampiran 4 <i>Loading Factor</i> .....	97
Lampiran 5 <i>Discriminant Validity dan AVE</i> .....	97
Lampiran 6 <i>Construct Reliability</i> .....	97
Lampiran 7 <i>R-Square</i> .....	98
Lampiran 8 <i>Result For Inner Weight</i> .....	98
Lampiran 9 <i>Specific Indirect Effects</i> .....	98
Lampiran 10 Model Penelitian ( <i>Inner Model</i> ).....	99
Lampiran 11 Surat Keterangan Uji Similaritas (Turnitin) .....	100
Lampiran 12 Hasil Uji Turnitin .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Operasional.....	46
Tabel 4. 1 Data Pengumpulan Kuesioner .....	57
Tabel 4. 2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	58
Tabel 4. 3 Kategori Interval Jawaban.....	60
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif TQM.....	62
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Manajerial.....	63
Tabel 4. 7 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	66
Tabel 4. 8 Perbandingan Nilai <i>Discriminant Validity</i> dan Nilai AVE.....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	70
Tabel 4. 11 Hasil untuk <i>Direct Effect</i> .....	73

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1 Gambar Analisis Model .....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4. 1 Nilai <i>Loading Factor</i> .....</b>	<b>67</b>