

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)  
KONSEP SPENCER TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI (BIF)  
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Oleh:

**Shania Jihan Nadif**  
NIM : 20180730153

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)  
KONSEP SPENCER TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI (BIF)  
YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu  
Pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Shania Jihan Nadif

NIM: 20180730153

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGESAHAN**  
Skripsi berjudul

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) KONSEP  
SPENCER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BMT BINA  
IHSANUL FIKRI (BIF) YOGYAKARTA**

oleh:

Shania Jihan Nadif  
20180730153

telah diuji dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada hari

Jum'at, 14 Oktober 2022 pukul 15.00 WIB.

Yogyakarta, 14 Oktober 2022

**TIM PENGUJI**

Ketua

Andri Martiana, Lc., M.A  
NIK. 19880328201504 113 045

Penguji

Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc  
NIK. 19911420201604 113 060

Anggota/Pembimbing

Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M  
NIK. 19800816201610 113 066

**Mengetahui dan Mengesahkan**



Dr. H. Hamdi Hamid, M.Ag.  
NIK. 19720503199004 113 029



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya selama ini. Dengan tulus ikhlas skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Untuk kedua orang tua saya Bapak alm. Dwi Anto Eko Putro dan Ibu Kuswandari yang saya cintai dan saya sayangi. Ibu saya *wonder woman* saya yang selalu berjuang keras untuk membiayai pendidikan saya, yang selalu sabar, memberi nasihat, semangat, motivasi, do'a dan kasih sayang kepada saya tiada henti. Karya tulis ini saya persembahkan untuk Ibu.
2. Untuk saudaraku Frisca Aurora Novita Putri dan Alvito Raihan Nadif yang selalu memberi saya dukungan dan nasihat.
3. Untuk keponakanku Nashyla Keira Alfanisa dan Syaquilla Keira Zameer Ghassani yang selalu menghibur dan menjadi penghapus lelah saya.
4. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu dan pengetahuan.
5. Untuk Gilang Rizki Zamzami yang selalu memberikan semangat, perhatian, do'a, dan setia membersamai penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Untuk diri saya sendiri.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu 'alaikum wr. wb...*

Puji syukur kehadiran Allah yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) KONSEP SPENCER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI (BIF) YOGYAKARTA” dapat diselesaikan.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, melalui tulisan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan petunjuk yang sangat membantu sehingga bisa selesai penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh pegawai dan staf Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Keluarga besar BMT BIF Pusat dan BMT BIF Kantor Cabang Nitikan. Kepada Ibu Yudana Octy Sagijo, S.E selaku Manager BMT BIF Nitikan. Ibu Wahyu, Ibu Istiani, Ibu Riyanti Pretiwi selaku karyawan bagian Operasional dan Bapak Fatah, Bapak Saiful Ahkam, Bapak Ahmad Ali, dan Ibu Siti Rukmana selaku karyawan bagian Marketing.
7. Bapak alm. Dwi Anto Eko Putra, Ibu Kuswandari tercinta serta seluruh keluarga, saudara, kerabat, sahabat yang senantiasa memberikan doa, dorongan, serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan penulis. Kritik dan saran akan penulis terima dan harapkan dengan senang hati. Akhirnya kepada Allah SWT penulis meminta ampun, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum wr. wb*

Yogyakarta, 15 Juli 2022

Penulis,



Shania Jihan Nadif

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN SAMPUL .....	ii
HALAMAN NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	9
A. Tinjauan Pustaka .....	9
C. Landasan Teori .....	16
1. Sumber Daya Manusia (SDM) .....	16
2. Kompetensi Kerja .....	17
3. Kinerja Karyawan .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Desain Penelitian .....	25
B. Jenis Penelitian .....	26
C. Objek Penelitian .....	26
E. Jenis Data .....	27

F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Teknik Pengambilan Sampel .....	29
H. Keabsahan Data.....	29
I. Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
1. Profil dan Sejarah BMT Bina Ihsanul Fikri (BIF) .....	32
2. Lokasi Penelitian.....	34
3. Susunan Pengurus BMT BIF .....	34
4. Visi dan Misi BMT BIF .....	35
B. Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	36
1. Pengetahuan Karyawan BMT BIF mengenai Kompetensi Konsep Spencer.....	36
2. Implementasi Kelima Karakteristik Kompetensi SDM Konsep Spencer Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
3. Faktor-Faktor yang Mendorong Kompetensi Kerja dengan Konsep Spencer terhadap Kinerja Karyawan di BMT BIF Yogyakarta .....	86
4. Kendala dalam Diri Karyawan BMT BIF Yogyakarta dalam Mengaplikasikan Kelima Karakteristik Kompetensi Konsep Spencer ..	94
5. Solusi yang dapat diterapkan untuk Menghadapi Kendala dalam Mengaplikasikan Kelima Karakteristik Konsep Spencer .....	99
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
A. Simpulan .....	107
B. Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>