

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN  
PENGUNA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT  
BERDASARKAN MODEL UTAUT (*UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*):  
*A LITERATURE REVIEW***

**TESIS**



**Disusun Oleh:**

**LIDHAH SUTRAMANDEN ASTRIKA**

**20181030016**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN  
PENGUNA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT  
BERDASARKAN MODEL UTAUT (*UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*):  
*A LITERATURE REVIEW***

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**



**Disusun Oleh:**

**LIDHAH SUTRAMANDEN ASTRIKA**

**20181030016**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidhah Sutramanden Astriaka

NIM : 20181030016

Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit

Fakultas : Pascasarjana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 Oktober 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Lidhah Sutramanden Astriaka  
201781030016

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirabbil‘aalamiin

Dengan segenap rasa syukur,

Saya persembahkan tesis ini untuk diri saya sendiri

Diri yang sudah berjuang untuk bangun, melawan semua perasaan tidak mampu, sembari menjalankan kewajiban sebagai anak, istri, sekaligus seorang ibu.

Semoga tesis ini dapat selalu diingat sebagai bukti nyata bahwa apabila Allah berkehendak, maka akan Allah wujudkan, meski dengan cara yang tidak pernah terpikirkan akal manusia.

Semoga kedepannya proses penyusunan tesis ini, sedikit ataupun banyak, bisa menjadi sebuah titik yang mampu menguatkan ketika ditilik kembali, bahwa prasangka baik kepada Allah tidak akan pernah salah

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT penulis panjatkan, karena atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis berjudul **“Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Sistem Informasi Rumah Sakit Berdasarkan Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*): A Literature Review”** ini dengan sebaik mungkin. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri tauladan bagi kita semua.

Begitu banyak pihak yang membantu penulis dalam merealisasikan Tesis ini. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga mendapat kelancaran dalam penulisan tesis ini yaitu:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPU.,ASEAN.Eng selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Firman Pribadi, M.Si. dan Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D. sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan banyak masukan, arahan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Suami saya Dhia Erlangga Permanaputra, S.S.T.Pel. dan anak saya Ankaa Vinca Erlangga tercinta yang selalu kebersamai dalam semua keadaan.
6. Orang tua saya Abah Drs. Muhammad Aliudin Ridwan dan Ummi Dra. Nurnaeni, serta seluruh keluarga yang terus memberi dukungan dan doa untuk saya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Angkatan 15A semua atas semangat kebersamaan yang menjadi motivasi

besar bagi saya untuk menyelesaikan pendidikan pascasarjana ini.

8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang sangat berjasa membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih sangat jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran membangun agar dapat mendapatkan hasil yang lebih baik lagi di kemudian hari. Semoga tesis ini dan segala proses yang telah dijalani dalam menyelesaikannya mendapat ridho dari Allah SWT.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 21 Oktober 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN .....	1
B. PERTANYAAN REVIEW .....	10
C. TUJUAN PENELITIAN.....	11
1. Tujuan umum .....	11
2. Tujuan khusus.....	11
D. MANFAAT PENELITIAN.....	12
1. Manfaat Teoritis .....	12
2. Manfaat Kebijakan .....	14
3. Manfaat Praktis.....	14
BAB II METODE PENELITIAN.....	15



A. TEKNIK PENELUSURAN .....	15
1. Daftar <i>Database</i> .....	15
2. Daftar Kata Kunci dan Sinonim .....	15
3. <i>Search Statement</i> .....	16
B. KRITERIA INKLUSI DAN EKSKLUSI ARTIKEL .....	18
1. Kriteria Inklusi .....	18
2. Kriteria Eksklusi .....	19
C. METODE SELEKSI DAN PENGORGANISASIAN ARTIKEL .....	19
D. METODE PENGKAJIAN ARTIKEL .....	20
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
A. HASIL .....	21
1. Diagram PRISMA .....	21
2. Pengkajian Kualitas Artikel.....	24
3. Tabel Artikel yang di- <i>review</i> .....	25
4. Mind Map .....	37
5. Hasil Telaah Pustaka .....	38
B. PEMBAHASAN .....	50
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	65
A. KESIMPULAN .....	65
B. SARAN .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Kata Kunci dan Sinonimnya .....	16
Tabel 2. 2 Daftar Search Statement .....	17
Tabel 3. 1 Hasil Pengkajian Artikel .....	24
Tabel 3. 2 Daftar Artikel Penelitian yang Di-review .....	26
Tabel 3. 3 Daftar Lokasi Penelitian .....	36
Tabel 3. 4 Pengaruh PE Terhadap BI.....	40
Tabel 3. 5 Pengaruh EE Terhadap BI .....	42
Tabel 3. 6 Pengaruh SI Terhadap BI.....	45
Tabel 3. 7 Pengaruh BI Terhadap UB/AU.....	46
Tabel 3. 8 Pengaruh FC Terhadap UB/AU .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram PRISMA .....	23
Gambar 3. 2 Mind Map.....	37
Gambar 3. 3 Model UTAUT Orisinal .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>JBI Critical Appraisal</i> .....	78
Lampiran 2 Penelusuran <i>Database</i> .....	79
Lampiran 3 Curriculum Vitae .....	80
Lampiran 4 Turnitin .....	83