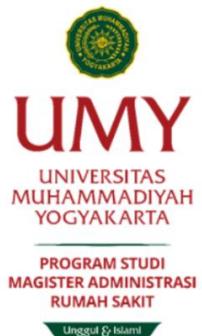


**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
 PENGGUNA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT
 BERDASARKAN MODEL UTAUT (*UNIFIED THEORY OF
 ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*):
 A LITERATURE REVIEW**

TESIS



Disusun Oleh:

LIDHAH SUTRAMANDEN ASTRIAKA

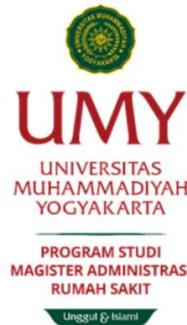
20181030016

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT
BERDASARKAN MODEL UTAUT (*UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*):
*A LITERATURE REVIEW***

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Disusun Oleh:

LIDHIAH SUTRAMANDEN ASTRIAKA

20181030016

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidhah Sutramanden Astriaka

NIM : 20181030016

Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit

Fakultas : Pascasarjana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 Oktober 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Lidhah Sutramanden Astriaka
201781030016

PERSEMBAHAN

Alhamdulillaahirabbil‘aalamiin

Dengan segenap rasa syukur,

Saya persembahkan tesis ini untuk diri saya sendiri

Diri yang sudah berjuang untuk bangun, melawan semua
perasaan tidak mampu, sembari menjalankan kewajiban sebagai
anak, istri, sekaligus seorang ibu.

Semoga tesis ini dapat selalu diingat sebagai bukti nyata bahwa
apabila Allah berkehendak, maka akan Allah wujudkan, meski
dengan cara yang tidak pernah terpikirkan akal manusia.

Semoga kedepannya proses penyusunan tesis ini, sedikit ataupun
banyak, bisa menjadi sebuah titik yang mampu menguatkan
ketika ditilik kembali, bahwa prasangka baik kepada Allah
tidak akan pernah salah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur atas kehadirat Allah SWT penulis panjatkan, karena atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis berjudul “**Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Sistem Informasi Rumah Sakit Berdasarkan Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*): A Literature Review**” ini dengan sebaik mungkin. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri tauladan bagi kita semua.

Begitu banyak pihak yang membantu penulis dalam merealisasikan Tesis ini. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga mendapat kelancaran dalam penulisan tesis ini yaitu:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPU.,ASEAN.Eng Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Firman Pribadi, M.Si. dan Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D. sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan banyak masukan, arahan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Suami saya Dhia Erlangga Permanaputra, S.S.T.Pel. dan anak saya Ankaa Vinca Erlangga tercinta yang selalu bersama dalam semua keadaan.
6. Orang tua saya Abah Drs. Muhammad Aliudin Ridwan dan Ummi Dra. Nurnaeni, serta seluruh keluarga yang terus memberi dukungan dan doa untuk saya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Angkatan 15A semua atas semangat kebersamaan yang menjadi motivasi

besar bagi saya untuk menyelesaikan pendidikan pascasarjana ini.

8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang sangat berjasa membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih sangat jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran membangun agar dapat mendapatkan hasil yang lebih baik lagi di kemudian hari. Semoga tesis ini dan segala proses yang telah dijalani dalam menyelesaikannya mendapat ridho dari Allah SWT.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 21 Oktober 2022



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT.....</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. PERTANYAAN REVIEW	10
C. TUJUAN PENELITIAN	11
1. Tujuan umum	11
2. Tujuan khusus.....	11
D. MANFAAT PENELITIAN.....	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Kebijakan	14
3. Manfaat Praktis.....	14
BAB II METODE PENELITIAN	15

A. TEKNIK PENELUSURAN	15
1. Daftar <i>Database</i>	15
2. Daftar Kata Kunci dan Sinonim	15
3. <i>Search Statement</i>	16
B. KRITERIA INKLUSI DAN EKSKLUSI ARTIKEL	18
1. Kriteria Inklusi	18
2. Kriteria Eksklusi.....	19
C. METODE SELEKSI DAN PENGORGANISASIAN ARTIKEL	19
D. METODE PENGKAJIAN ARTIKEL	20
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
A. HASIL	21
1. Diagram PRISMA	21
2. Pengkajian Kualitas Artikel.....	24
3. Tabel Artikel yang di-review.....	25
4. Mind Map	37
5. Hasil Telaah Pustaka	38
B. PEMBAHASAN	50
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. KESIMPULAN	65
B. SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Kata Kunci dan Sinonimnya.....	16
Tabel 2. 2 Daftar Search Statement	17
Tabel 3. 1 Hasil Pengkajian Artikel.....	24
Tabel 3. 2 Daftar Artikel Penelitian yang Di-review	26
Tabel 3. 3 Daftar Lokasi Penelitian	36
Tabel 3. 4 Pengaruh PE Terhadap BI.....	40
Tabel 3. 5 Pengaruh EE Terhadap BI	42
Tabel 3. 6 Pengaruh SI Terhadap BI.....	45
Tabel 3. 7 Pengaruh BI Terhadap UB/AU.....	46
Tabel 3. 8 Pengaruh FC Terhadap UB/AU	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram PRISMA.....	23
Gambar 3. 2 Mind Map.....	37
Gambar 3. 3 Model UTAUT Orisinal	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>JBI Critical Appraisal</i>	78
Lampiran 2 Penelusuran <i>Database</i>	79
Lampiran 3 Curriculum Vitae	80
Lampiran 4 Turnitin	83