

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP OCB (*ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR*) DI BANK SYARIAH MADINA
YOGYAKARTA**



DISUSUN OLEH:

FADHLI AKBAR

(20160730015)

EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*) DI
BANK MADINA SYARIAH BANTUL”**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

Memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Fadhli Akbar

NPM : 20160730015

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Fadhli Akbar**

NPM : **20160730015**

Judul : **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*)” (STUDI KASUS PADA BANK MADINA SYARIAH)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Fadhli Akbar

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah 94:6)

“Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung”

(QS. Ali Imran 3:173)

“Telah dekat kepada manusia hari menghisab segala amalan mereka, sedang mereka berada dalam kelalaian lagi berpaling (daripadanya).”

(QS. Al Anbiya 21:1)

“Maka bertakwalah kepada Allah hai orang-orang berakal, agar kamu mendapat keberuntungan”.

(QS. Al Maidah 5:100)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya,

Sebuah karya sederhana untuk keluarga yang tidak pernah berhenti mendukung saya, selalu mendengarkan keluhan di setiap kesulitan yang saya hadapi dan memberikan dukungan juga nasihat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini

Terimakasih untuk keluarga saya yang telah mengajarkan saya menghadapi kesulitan dan bertanggung jawab atas apa yang harus saya lalui

Terimakasih pula untuk dosen pembimbing saya yang selalu memberikan solusi atas kesulitan yang saya hadapi dan selalu memahami keterbatasan saya

Semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT kapanpun dan dimanapun kami berada

Semoga skripsi ini kedepannya dapat bermanfaat bagi orang banyak

Aamiin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas limpahan rahmat, taufik serta hidayah yang telah diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behaviour*) di Bank Syariah Madina Bantul”**. Proposal ini sebagai syarat pengajuan skripsi pada Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan proposal penelitian ini pastinya tidak terlepas dari peran dari semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Aktif Khilmiyah, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A., Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam
4. Bapak Drs. Moh. Mas’udi, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M., Selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan bimbingan selama peneliti menyelesaikan skripsi.
6. Bank Madina Syariah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam UMY yang telah memberikan bekal kehidupan yang bermanfaat kepada penulis.

8. Bapak dan Ibu yang tidak hentinya mendoakan saya, menafkahi saya, mensupport saya baik dari segi apapun, adik yang tidak henti-hentinya memberi doa dan semangat serta motivasi bagi penulis.

Yogyakarta 22 Desember 2020



Fadhli Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xx
ABSTRAK.....	1
ABSTRACT	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A. Latar Belakang.....	3
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teori	17
C. Pengembangan Hipotesis	33
D. Kerangka Teori	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Objek dan Subjek Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	37
D. Instrumen peneleitian	37
E. Sumber Data.....	38
F. Data dan Teknik Pengumpulan Data	39

G.	Definisi Operasional Variable Penelitian	39
H.	Uji Kualitas Instrumen	40
I.	Teknik Analisis Data	43
BAB IV PEMBAHASAN		47
A.	Gambaran Umum Bank Madina Syariah	47
B.	Hasil Penyebaran Kuisisioner	48
C.	Gambaran Umum Responden	49
D.	Uji Kualitas Instrumen	53
E.	Uji Asumsi Klasik	57
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V PENUTUP		70
A.	Kesimpulan	70
B.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hal.....	39
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasar Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasar Posisi Pekerjaan.....	52
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasar Pendapatan/Bulan.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas OCB.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas OCB.....	57
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.15 Uji Heteroskedasitas.....	59
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.17 Uji Linear Berganda.....	61
Tabel 4.18 Uji F.....	62
Tabel 4.19 Uji T.....	63
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi.....	64