

**PENYELESAIAN SENGKETA TRANSAKSI *ONLINE* PADA OTORITAS
JASA KEUANGAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Raden Bagas Wahyu Basunjaya

NIM. 20180610130

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Perdata

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Raden Bagas Wahyu Basunjaya
NIM : 20180610130
Judul Skripsi : **PENYELESAIAN SENGKETA TRANSAKSI *ONLINE*
PADA OTORITAS JASA KEUANGAN DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sependek pengetahuan penulis terdapat beberapa pendapat atau karya orang lain yang mana penulis gunakan sebagai acuan atau kutipan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Pernyataan ini penulis susun dengan sungguh - sungguh dan dalam keadaan sadar. Jika di lain hari terdapat beberapa kesalahan dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi dalam bentuk apapun yang berlaku di lingkungan kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis sesuai keadaan yang sebenarnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 13 Juni 2022



Raden Bagas Wahyu Basunjaya
NIM. 20180610130

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT; dan

Orang tua yaitu Bapak R. Hudi W dan Ibu Alm. RR. Wahyuni yang telah mengasuh, mencitai, mendidik, menyayangi, membesarkan dan memberikan motivasi serta menasihati selama proses.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PENYELESAIAN SENGKETA TRANSAKSI *ONLINE* PADA OTORITAS JASA KEUANGAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”** Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:


1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM. selaku Pimpinan Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu memberikan saran dan masukan serta sabar membimbing saya;
5. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
6. Ibu Rosi Kho Arliyani dan ibu Yunian Asih Andriyarni selaku Narasumber di Otoritas Jasa Keuangan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta;
7. Prof. Dr. Theresia Anita Chistiani, S.H., M.Hum. selaku Narasumber dan Dosen di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;

8. Andi Surya, Sri Wahyuni dan M. Reza Wibowo selaku responden yang telah membantu saya dalam menjawab pertanyaan wawancara; dan
9. Orang tua saya, yang bernama Bapak R. Hudi W dan Ibu Alm. RR. Wahyuni, yang selalu mensupport serta memotivasi saya untuk semangat dalam menulis skripsi yang saya buat ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Juni 2022



Raden Bagas Wahyu Basunjaya
NIM. 20180610130

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Transaksi Kegiatan Ekonomi secara Umum dan Penyelesaian Sengketa.....	11
B. Tinjauan Pinjaman <i>Online Illegal/legal</i>	15
1. Tinjauan umum mengenai Perjanjian.....	15
2. Transaksi Pinjaman <i>Online</i>	21
C. Penyelesaian Sengketa Pinjaman <i>Online</i>	23
D. Penyelesaian Sengketa Transaksi <i>Online / Non Online</i>	28
E. Tinjauan Peran Otoritas Jasa Keuangan.....	32
1. Pengertian Otoritas Jasa Keuangan.....	32
2. Tujuan Otoritas Jasa Keuangan.....	33
3. Tugas Otoritas Jasa Keuangan.....	34
4. Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan.....	34
5. Upaya Pengawasan oleh Otoritas Jasa Keuangan.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Jenis Data dan Bahan Penelitian.....	39
C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Analisis Dan Teknik Pengolahan Data.....	43
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS.....	45
A. Pengaturan Pengawasan dalam Penyelesaian Sengketa Pinjaman <i>Online</i> oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).....	45
B. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Otoritas Jasa Keuangan terhadap Transaksi <i>Online</i> di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	62
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72