

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN  
MINYAK KAYU PUTIH KEMASAN MEREK “PERHUTANI”  
DI KABUPATEN PONOROGO**

Skripsi



**Disusun Oleh:**  
**Adzkiya Brama Nafarofi**  
**20140220161**  
**Program Studi Agribisnis**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2018**

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN  
MINYAK KAYU PUTIH KEMASAN MEREK “PERHUTANI”  
DI KABUPATEN PONOROGO**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**  
**Adzkiya Brama Nafarofi**  
**20140220161**  
**Program Studi Agribisnis**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN  
MINYAK KAYU PUTIH KEMASAN MEREK “PERHUTANI”  
DI KABUPATEN PONOROGO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
Adzkiya Brama Nafarofi  
20140220161

Dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 28 Agustus 2018

Skripsi tersebut telah diterima sebagai bagian  
Persyaratan yang diperlukan guna memperoleh  
Derajat Sarjana Pertanian

Yogyakarta, 6 September 2018

Pembimbing Utama



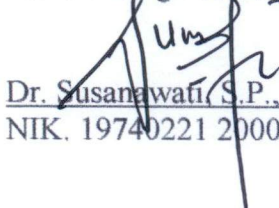
Sutrisno, S.P., M.P.  
NIK. 19700202 199904 133 048

Penguji



Ir. Diah Rina Kamardiani, M.P.  
NIK. 19610504 198812 133 004

Pembimbing Pendamping



Dr. Susanawati, S.P., M.P.  
NIK. 19740221 200004 133 052

Fakultas Pertanian  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Dekan,



Ir. Indira Prabasari, M.P., Ph.D.  
NIP. 19680820 199203 2 018

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah* rabbil'alamin, Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

*“Proses Pengambilan Keputusan Pembelian Minyak Kayu Putih Kemasan Merek  
“Perhutani” Di Kabupaten Ponorogo”*

Penulis sadar bahwa dalam pengerjaan maupun konten dari skripsi ini pasti banyak keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan akan sangat berguna dan membantu demi kesempurnaan skripsi ini.

Tak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh rekan-rekan yang ikut membantu dalam pengerjaan skripsi ini baik secara materiil maupun non materiil. Oleh karena itu ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Sutrisno, S.P., M.P dan Ibu Dr. Susanawati, M.P. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan segenap waktu, upaya, dan kemampuannya untuk membimbing penulis dari awal sampai akhir hingga skripsi ini bisa selesai.
2. Ibu Ir. Diah Rina Kamardiani selaku Dosen Penguji Ujian Skripsi yang dengan masukan dan sarannya sehingga skripsi ini bisa lebih sempurna dari yang sebelumnya banyak sekali kekurangan

3. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Pertanian UMY, terkhusus Program Studi Agribisnis yang telah melancarkan segenap kebutuhan administrasi dari awal menjadi mahasiswa baru hingga saat mengurus kebutuhan administrasi skripsi mulai dari usulan penelitian, hasil penelitian, ujian skripsi, yudisium, hingga wisuda.
4. Kedua orang tua dan kakak saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya yang mana tanpanya penulis bukan siapa-siapa dan mereka yang selalu memberikan suntikan semangat dan motivasi utama bagi penulis agar bisa memberikan sebuah kebanggaan bagi keluarga.
5. Sepupu sekaligus teman satu rumah Difa Aridlilhaq Asyasyakiri yang selalu menemani aktivitas sehari-hari mulai dari bangun tidur hingga kembali tidur.
6. Keluarga besar Mbah Dono dan Mbah Masduki yang setiap saat memberikan suntikan semangatnya untuk selalu mengingatkan pentingnya akan pendidikan.
7. Teman-teman Agribisnis 2014, terkhusus kepada Kelas Agribisnis C 2014 yang selalu bisa memberikan momen berharga sepanjang kuliah yang tak akan terlupa sepanjang masa.
8. Teman-teman KKN Generasi Bakti Negeri, khususnya Generasi Bakti Negeri Batch 3 (Saudara Sebatik Project 3) yang senantiasa memberikan rasa persaudaraannya sehingga merasa seperti menemukan keluarga kedua

9. Teman-teman alumni SD Muhammadiyah 1 Ponorogo, SMP Negeri 1 Ponorogo, dan SMA Negeri 1 Ponorogo terkhusus Regional Yogyakarta yang memberikan kawan untuk bernostalgia dan mengenang masa-masa lalu bersama.

10. Dan semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu, harap maklum.

Akhir kata, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak dan penulis harap segala saran, masukan, dan kritik sangat diharapkan dengan tangan terbuka.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 1 September 2018

Adzkiya Brama N.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
INTISARI .....	xii
I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Kegunaan Penelitian .....	5
II. KERANGKA PEMIKIRAN TEORI.....	6
A. Tinjauan Pustaka .....	6
1. Minyak Kayu Putih .....	6
2. Minyak Kayu Putih Kemasan Merek “Perhutani” .....	7
3. Teori Perilaku Konsumen.....	9
4. Teori Kebutuhan.....	14
5. Teori Pengambilan Keputusan .....	17
6. Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
B. Kerangka Pemikiran.....	27
III. METODE PENELITIAN .....	28
A. Metode Dasar .....	28
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	28
1. Lokasi Pengambilan Sampel .....	28
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
C. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
1. Data Primer .....	29
2. Data Sekunder .....	30
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
E. Teknik Analisis Data.....	34
1. Analisis Deskriptif.....	34
IV. KONDISI UMUM WILAYAH KABUPATEN PONOROGO .....	36
A. Geografi dan Iklim .....	36

B. Kependudukan .....	37
C. Pertanian .....	38
D. Pengeluaran Penduduk dan Konsumsi.....	39
V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Karakteristik Responden.....	41
B. Proses Pengambilan Keputusan Pembelian .....	46
VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1. Produksi Daun Kayu Putih dan Minyak Kayu Putih Provinsi Jawa Timur Tahun 2009-2013 .....	2
2. Penjualan Minyak Kayu Putih Kemasan Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur Tahun 2014-2015 .....	4
3. Jumlah Penduduk Kabupaten Ponorogo Menurut Jenis Kelamin tahun 2016...	37
4. Pengeluaran Rata-rata Per kapita Sebulan Menurut Golongan Pengeluaran dan Kelompok Barang di Kabupaten Ponorogo tahun 2016 .....	39
5. Karakteristik responden berdasarkan usia .....	41
6. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	42
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	43
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	44
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	45
10. Distribusi Responden berdasarkan Pengenalan Kebutuhan.....	47
11. Distribusi Responden Berdasarkan Pencarian Informasi.....	50
12. Distribusi Responden Berdasarkan Evaluasi Alternatif.....	54
13. Distribusi Responden Berdasarkan Pembelian .....	57
14. Distribusi Responden Berdasarkan Evaluasi Pasca Pembelian .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1. Piramida hierarki kebutuhan dasar oleh Maslow.....	16
2. Bagan kerangka pemikiran .....	27
3. Peta Wilayah Kabupaten Ponorogo .....	36