

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAHAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA PNS PADA KANTOR REGIONAL I
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA YOGYAKARTA**



Disusun Oleh:

Marwa Huwaida

20190520104

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marwa Huwaida
NIM : 20190520104
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI PEMERINTAHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA PNS PADA KANTOR REGIONAL I BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA YOGYAKARTA”** merupakan karya tulis saya tanpa ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya tidak ada pendapat maupun tulisan yang telah diterbitkan seperti dalam karya tulis ini yang mengatas namakan orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini mengacu pada Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 November 2022



Marwa Huwaida
NIM 20190520104

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Dr. Mudasetia, M.M (Ayah), Latifah Maimunah Nastiti, S.Pd., M.Si. (Ibu), Muhammad Ilham Mubarak, S.Si. (Kakak laki-laki), Wirda Avie Nurizza, S. Tr. Stat. (kakak ipar), dan Aishwa Zahidah Mubarakah (Keponakan) yang sangat lucu yang senantiasa mendorong dan mendukung dengan doa yang membangkitkan semangat serta motivasi saya dalam penulisan ini.
2. Almamaterku UMY Program Studi Ilmu Pemerintahan yang menjadi kebanggaan dan tempatku menimba ilmu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah- Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Pemerintahan Terhadap Motivasi Kerja PNS Pada Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta”.

Serta ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Kedua orang tua yang telah banyak memberikan dorongan, doa dan bantuannya baik berupa materi maupun moril. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan tantangan yang penulis hadapi, namun atas izin Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Atas selesainya Skripsi ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono.,S.IP.,M.Si. sebagai ketua jurusan Ilmu pemerintahan.
4. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang dengan senang hati meluangkan waktunya untuk memberikan kesempatan, memberikan saran, arahan dan petunjuk dalam membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan serta mendukung kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY).

8. Seluruh staf pegawai Kantor Regional 1 Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta yang telah membantu dan bersedia menjadi objek penelitian.
9. Rekan-rekan Seperjuangan Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2019 antara lain: Nadia Putri Boga, Evita Candra Dewi, dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
10. Semua pihak yang telah membantu sampai pada penyusunan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Semoga bantuan dan dorongan serta doa yang tulus kepada penulis akan selalu dirahmati oleh Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, semoga mendapat balasan pahala dari_Nya. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Yogyakarta, November 2022



Marwa Huwaida

DAFTAR ISI

BAB 1 PANDULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Penelitian Terdahulu	13
1.6 Kerangka Teori	17
1.6.1 Komunikasi Organisasi	17
1.6.2 Motivasi Kerja	28
1.7 Definisi Konseptual	38
1.8 Definisi Operasional	39
1.9 Hipotesis	39
1.9.1 Uji Validitas	40
1.9.2 Uji Reliabilitas	40
1.9.3 Uji Hipotesis	40
1.10 Metode Penelitian	41
1.10.1 Desain Penelitian	41
1.10.2 Lokasi Penelitian.....	42
1.10.3 Model Penelitian	42
1.10.4 Jenis Data	43
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
1.10.6 Populasi.....	46
1.10.7 Sampel.....	47
1.10.8 Teknik Pengambilan Sampel (<i>Sampling</i>).....	47
1.10.9 Unit Analisis Data	47
1.11 Metode Analisis Data.....	48
BAB II GAMBARAN UMUM	53
2.1 Deskripsi Kanreg I BKN Yogyakarta	53
2.2 Visi dan Misi.....	56

2.3	Tugas Pokok.....	56
2.4	Struktur Organisasi	58
2.5	Lingkup Kerja	59
2.6	Wilayah Kerja	60
2.7	Uraian Tugas dan Fungsi	64
2.8	Sumber Daya Manusia	73
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		76
1.1	Deskripsi Responden	76
1.2	Proses Komunikasi Organisasi di Kanreg I BKN Yogyakarta	79
1.3	Uji Kualitas Instrumen	80
1.3.1	Uji Validitas	80
1.3.2	Uji Reliabilitas	82
1.4	Uji Hipotesis dan Analisis	82
1.4.1	Analisis Deskriptif	83
1.4.2	Analisis Statistik Inferensial	86
1.4.3	Uji Koefisien Determinasi	86
1.4.4	Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji t)	88
1.4.5	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	88
1.4.6	Uji Korelasi Product Moment.....	92
1.4.7	Hipotesis	94
3.5	Pembahasan	94
BAB IV PENUTUP		100
4.1	Kesimpulan	100
4.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Literature Review	13
Tabel 2: Indikator Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja	39
Tabel 3: Populasi penelitian	46
Tabel 4: Tingkat Interval Koefisien Korelasi	51
Tabel 5: ASN Wilayah Kerja Kanreg I BKN Yogyakarta.....	60
Tabel 6: Data Pegawai Menurut Golongan.....	73
Tabel 7: Data Pegawai Menurut Pendidikan	74
Tabel 8: Distribusi Kuesioner dan Pengumpulan Data.....	76
Tabel 9: Responden Menurut Usia	77
Tabel 10: Responden Menurut Jenis Kelamin	78
Tabel 11: Responden Menurut Pendidikan.....	78
Tabel 12: Hasil Uji Validitas	81
Tabel 13: Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 14: Hasil Uji Statistik Deskriptif	83
Tabel 15 : Hasil Deskriptif Komunikasi Organisasi	84
Tabel 16: Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja PNS	85
Tabel 17: Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
Tabel 18: Hasil Uji t	88
Tabel 19: Hasil Uji F.....	89
Tabel 20: Korelasi Setiap Indikator Variabel	89
Tabel 21: Hasil Uji Korelasi Product Moment	93
Tabel 22: Uji Regresi Linier setiap variabel	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Perkembangan jumlah PNS tahun 2011-2020	6
Gambar 2: Proses Komunikasi	18
Gambar 3: Hubungan Variabel X dan Variabel Y	41
Gambar 4: Model Usulan	42
Gambar 5: Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta.....	53
Gambar 6: Struktur Organisasi Kanreg I BKN Yogyakarta	59
Gambar 7: Persentase Jumlah ASN Jateng dan DIY	60
Gambar 8: Peta Jawa Tengah	61
Gambar 9: Peta D.I Yogyakarta	63
Gambar 10: Persentase Jenis Kelamin PNS Kanreg I.....	74
Gambar 11: Proses Komunikasi Organisasi di Kanreg I BKN	80
Gambar 12: Hasil Hubungan kedua variabel	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kisi-kisi Kuesioner	106
Lampiran 2: Pengantar Kuesioner.....	107
Lampiran 3: Daftar Nama Responden	111
Lampiran 4: Surat Pengantar Ambil Data.....	115
Lampiran 5: Dokumentasi.....	116