

SKRIPSI

**PENGARUH BIROKRASI, AKUNTABILITAS, DAN TRANSPARANSI
TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL: Studi Kasus
Penerapan Aplikasi SIPP (*Sistem Informasi Penelusuran Perkara*) di Badan
Peradilan di bawah Mahkamah Agung Tahun 2022**

Dosen Pembimbing: Dr. Ulung Pribadi, M.Si.



Disusun Oleh:

NURUL HAJAR

20190520044

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Hajar
NIM : 20190520044
Program Studi : S1 Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : PENGARUH BIROKRASI, AKUNTABILITAS, dan TRANSPARANSI TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Aplikasi SIPP (*Sistem Informasi Penelusuran Perkara*) di Badan Peradilan di bawah Mahkamah Agung Tahun 2022

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dan tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri serta belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang pernah dituliskan dan diterbitkan orang lain, kecuali disebutkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Yogyakarta, 19 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Nurul Hajar

20190520044

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Diri sendiri, yang telah kuat melewati banyak hal-hal sulit dan bisa menyelesaikan skripsi ini sehingga bisa mewujudkan mimpi untuk memiliki gelar S.IP.
2. Kedua orang tua saya, Ayah H. Damri, S.Kep.Ns dan Ibu Hj. Namri yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya dijenjang S1 ini.
3. Keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya dijenjang S1 ini.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan semangatnya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater yang saya cintai dan saya banggakan Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah menjadi tempat bersejarah untuk saya dalam proses belajar demi mencapai cita-cita saya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*PENGARUH BIROKRASI, AKUNTABILITAS, DAN TRANSPARANSI TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Aplikasi SIPP (Sistem Informasi Penelusuran Perkara) di Badan Peradilan di bawah Mahkamah Agung Tahun 2022*”. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita dari zaman yang penuh kegelapan menuju zaman yang terang benderang.

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang berupa bimbingan, arahan, nasihat, dukungan dan doa-doa dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.I.P., M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah menguji karya ilmiah ini dan memberikan masukan-masukan bagi penulis.
6. Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah menguji karya ilmiah ini dan memberikan masukan-masukan bagi penulis.
7. Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Seluruh dosen dan staff pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Seluruh pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan informasi dan membantu proses administrasi selama penulis menjadi mahasiswa.
10. Seluruh pegawai Tata Usaha FISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan informasi dan membantu proses administrasi selama penulis menjadi mahasiswa.
11. Seluruh pegawai Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan informasi dan membantu proses administrasi selama penulis menjadi mahasiswa.
12. Seluruh pegawai Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan informasi dan membantu proses administrasi selama penulis menjadi mahasiswa.
13. Bapak Mochamad Arief Adikusumo, S.H., M.H selaku Ketua Pengadilan Negeri Dataran Hunipopu yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama proses penelitian.

14. Ibu Nunung Indarti, S.H.I., M.H selaku Ketua Pengadilan Agama Dataran Hunipopu yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama proses penelitian.
15. Bapak Burhanuddin, S.H. selaku Ketua Pengadilan Negeri Sengkang yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama proses penelitian.
16. Bapak Muhammad Nasir, S.H.I., M.H. selaku Ketua Pengadilan Agama Kaimana yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama proses penelitian.
17. Bapak Amar Ma'ruf, S.Ag., M.H. selaku Ketua Pengadilan Agama Pasangkayu yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama proses penelitian.
18. Kedua orang tua, Ayahanda H. Damri, S.Kep.Ns, Mama tersayang Hj. Namri, Kakak kandung Hj. Nurul Hamriani, S.IP dan Kakak Ipar Andi Muhammad Dirham Dewantara, S.Kom yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah mendukung penulis dalam hal apapun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
19. Seluruh keluarga besarku yang telah mendukung dan selalu memberikan semangat kepada penulis selama ini.
20. Kepada Fadhilah Anwar Hidayat sebagai partner special saya, yang selalu meluangkan waktunya, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih untuk selalu setia, sabar, dan mengerti.
21. Sahabat semasa SMP Andi Dewi dan Andi Ulya yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
22. Teman-teman seangkatan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2019.
23. Senior Angkatan 2018 Muhammad Rafi Dzaky di Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan arahan kepada penulis.
24. Bagi semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya.

Semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak mendapat balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak. Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan apapun yang pernah terjadi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 19 Desember 2022

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nurul Hajar', written on a grid of dotted lines. The signature is stylized and somewhat abstract, with a prominent vertical stroke on the right side.

Nurul Hajar

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
Sinopsis	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Kajian Pustaka (<i>literatur review</i>)	7
1.6 Dasar Teori	11
1.6.1 Implementasi Pemerintahan Digital (Variable Y).....	11
1.6.2 Birokrasi (<i>variable X₁</i>)	12
1.6.3 Akuntabilitas (<i>variable X₂</i>).....	14
1.6.4 Transparansi (<i>variable X₃</i>)	16
1.7 Hipotesa.....	17
1.8 Definisi Konsep dan Operasional	18
1.8.1 Definisi Konsep.....	18
1.8.2 Definisi Operasional.....	23
1.9 Metode Penelitian	23
1.9.1 Tipe Penelitian	24
1.9.2 Populasi (N) dan sample (n).....	24
1.9.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
1.9.4 Instrumen dan Pengukuran Data Penelitian	27

1.9.5	Teknik Analisis Data.....	28
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN		30
2.1	Kedudukan Mahkamah Agung	30
2.2	Macam-Macam Badan Peradilan di bawah Mahkamah Agung	31
2.2.1	Badan Peradilan Umum	32
2.2.2	Badan Peradilan Agama	33
2.2.3	Badan Peradilan Tata Usaha Negara.....	34
2.2.4	Badan Peradilan Militer	35
2.3	Gambaran Umum Aplikasi SIPP (Sistem Informasi Penelusuran Perkara)	36
2.4	Dasar Hukum Penerapan SIPP	38
2.5	Tugas Pokok dan Fungsi Penggunaan Aplikasi SIPP.....	39
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		46
3.1	Deskripsi Responden	46
3.2	Deskripsi Statistik.....	49
3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan digital government di badan peradilan dibawah mahkamah agung.....	53
BAB IV PENUTUP.....		69
4.1	Kesimpulan.....	69
4.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		80
A.	Kuesioner Penelitian.....	80
B.	Lampiran.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Statistik Deskriptif Variabel Penerapan Digital Government.....	50
Tabel 3. 2 Statistik Deskriptif Variabel Birokrasi.....	51
Tabel 3. 3 Statistik Deskriptif Variabel Akuntabilitas	52
Tabel 3. 4 Statistik Deskriptif Variabel Transparansi.....	52
Tabel 3. 5 Convergent Validity and Discriminant Validity	56
Tabel 3. 6 Crombach's Alpha dan Composite Reliability	57
Tabel 3. 7 Uji Hipotesa Output Bostrapping Lima Badan Peradilan di Bawah Mahkamah Agung.....	60
Tabel 3. 8 Hipotesa 1 Variabel Birokrasi (X1)	61
Tabel 3. 9 Hipotesa 2 Variabel Akuntabilitas (X2).....	63
Tabel 3. 10 Hipotesa 3 Variabel Transparansi (X3)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Dasar Teori.....	17
Gambar 1. 2 Table pengambilan sampel.....	26
Gambar 3. 1 Jumlah Responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
Gambar 3. 2 Responden berdasarkan usia	47
Gambar 3. 3. Responden berdasarkan pendidikan	47
Gambar 3. 4 Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	48
Gambar 3. 5 Responden berdasarkan lama kerja	49
Gambar 3. 6 Perancangan Outer Loading	53
Gambar 3. 7 Loading Factor	54
Gambar 3. 8 Average Extracted (AVE).....	55
Gambar 3. 9 Diagram R Square	58
Gambar 3. 10 Output Bootstrapping Lima Badan Peradilan di Bawah	59
Gambar 3. 11	68