

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DI PUSKESMAS BANTUL 1 DALAM
PROGRAM VAKSINASI COVID-19**

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Nadia Putri Boga

20190520089

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL

**EFEKTIVITAS MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DI PUSKESMAS BANTUL 1 DALAM
PROGRAM VAKSINASI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Nadia Putri Boga

20190520089

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nadia Putri Boga

NIM : 20190520089

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“EFEKTIVITAS MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DI PUSKESMAS BANTUL 1 DALAM PROGRAM VAKSINASI COVID-19”** merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan plagiasi atas materi dari skripsi atau karya ilmiah orang lain, kecuali tercantum secara jelas referensi di dalam penulisan skripsi ini dengan menyebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari pernyataan yang saya berikan tidak sesuai, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, November 2022

Yang Menyatakan



Nadia Putri Boga

NIM 20190520089

MOTTO

“Tidaklah mungkin bagi matahari untuk mengejar bulan dan malam tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya”

(QS. Yasin: 40)

“Barang siapa yang pergi guna menuntut ilmu, maka dirinya berada di jalan Allah hingga ia pulang”

(HR. Tirmidzi)

“Hidup merupakan perjalanan, bukan arena balapan. Teruslah berjalan meskipun pelan. Tidak perlu selalu berlari, asal jangan berhenti”

(Inkaghitsna)

“True revenge is to be strong, to survive, and to protect”

(BTS)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin rasa syukur saya haturkan kepada Allah SWT Tuhan semesta alam yang maha pengasih lagi maha penyayang. Shalawat berangkaikan salam tidak lupa diucapkan kepada Rasulullah SAW yang membawa manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang menerang. Dengan penuh rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah dan ibu tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat untuk setiap langkah di hidup penulis.
2. Keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi dan doa selama penulis menempuh pendidikan.
3. Dosen Pembimbing penulis yakni Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP. M.Si. yang sudah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
4. Sahabat-sahabat penulis Juni Artha Juneli, Dwika Anggriany, Zulfia Rahmaputri, dan Zulma Santiya yang memberikan dukungan fisik dan mental sehingga penulis mampu melewati masa pembuatan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan Marwa Huwaida, Evita Candra Dewi, dan Hidayatul Hasanah yang memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan karunia, rahmat dan hidayahnya serta atas izinnya pula penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat berangkaikan salam dihaturkan pula kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita semua menuju kehidupan yang terang benderang.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Meskipun jauh dari kata sempurna, tetapi penulis sangat bersyukur karena telah menyelesaikan skripsi ini dan dengan kerendahan hati menerima segala saran dan kritik dari berbagai pihak untuk masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis mampu untuk melewati dan menyelesaikan studi ini.
2. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa untuk kelancaran skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan meluangkan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
8. Bapak Dr. Isnaini Mualidin, S.IP., MPA. selaku Dosen Penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan dan arahan terkait penulisan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Phil. Ridho Al-Hamdi, MA. Selaku Dosen Penguji pendadaran yang telah memberikan masukan dan arahan atas skripsi yang dikerjakan.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan penulis ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
11. Seluruh pegawai Tata Usaha Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Sahabat penulis Juni Artha Juneli, Zulfia Rahmaputri, Zulma Santiya, Dwika Anggriany, Ulya Azha CH yang senantiasa memberikan dukungan fisik dan mental dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Teman seperjuangan dari SMA Annisa Syafira, Jessica, dan Dien Atiqa yang memberikan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman seperjuangan Marwa Huwaida, Evita Candra Dewi dan Hidayatul Hasanah yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyusun skripsi.

15. Kepada seluruh informan penelitian skripsi ini yang telah meluangkan waktunya untuk dapat membantu kelengkapan skripsi penulis.

16. *Boy group* BTS dan Seventeen yang memberikan inspirasi melalui karya-karyanya sehingga penulis mampu melewati masa pembuatan skripsi ini.

17. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu kelancaran skripsi ini.

Semoga penulisan skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi kita semua pada umumnya. Aamiin yaa rabbal 'alamiin.

Yogyakarta, November 2022

Penulis



Nadia Putri Boga

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan penelitian	23
1.4 Manfaat penelitian	23
1.5 Literatur Review	24
1.6 Kerangka Teori.....	27
1.6.1 Komunikasi Pemerintahan	27
1.6.2 Efektivitas Komunikasi Pemerintahan.....	29
1.6.3 Media Sosial.....	33
1.7 Definisi Konseptual	36
1.8 Definisi Operasional.....	37
1.9 Metode Penelitian.....	38
1.9.1 Jenis Penelitian.....	38
1.9.2 Lokasi Penelitian.....	39
1.9.3 Jenis dan Sumber Data	39

1.9.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
1.9.5	Teknik Analisis Data.....	40
BAB II	PROFIL WILAYAH PENELITIAN	43
2.1	Deskripsi Puskesmas Bantul 1	43
2.2	Sumber Daya Manusia dan Pendidikan.....	43
2.3	Struktur Organisasi.....	44
2.4	Tugas Pokok dan Fungsi	47
2.5	Vaksinasi Covid-19	69
2.6	Akun Instagram	71
BAB III	PEMBAHASAN	76
3.1	Dimensi penerima (komunikan).....	76
3.1.1	Ketepatan penerima informasi	76
3.1.2	Intensitas <i>followers</i> dalam mengakses akun instagram.....	80
3.2	Isi pesan (<i>content</i>)	85
3.2.1	Informasi objektif.....	85
3.2.2	Informasi akurat	87
3.2.3	Informasi sesuai dengan keadaan yang ada di lapangan	90
3.3	Media komunikasi (instagram).....	94
3.3.1	Media yang digunakan sesuai dengan kebutuhan	94
3.3.2	Media yang digunakan mudah diakses oleh penerima informasi ...	96
3.4	Format pesan	98
3.5	Sumber pesan (komunikator)	102
3.6	Ketepatan waktu (<i>timing</i>)	103
BAB IV	PENUTUP	113
4.1	Kesimpulan.....	113
4.2	Saran.....	114
	DAFTAR PUSTAKA	115
	LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1 jumlah peserta vaksinasi covid-19 tahun 2021 dan 2022	70
Tabel 2 Persentase kategori informasi	72
Tabel 3 Persentase pertanyaan pada postingan informasi vaksinasi covid-19.....	83
Tabel 4 Hasil analisa	108

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Jumlah followers 2019-2022	21
Grafik 2 Kategorisasi konten informasi	73
Grafik 3 Grafik peserta vaksinasi covid-19 Puskesmas Bantul 1 2021-2022.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah <i>followers</i> November 2021.....	20
Gambar 2 Jumlah <i>followers</i> Desember 2022	20
Gambar 3 Akun instagram Puskesmas Bantul 1 @pusk_bantul_1	71
Gambar 4 Postingan dengan jangkauan terbanyak	74
Gambar 5 Jumlah pengikut akun @pusk_bantul_1	77
Gambar 6 Postingan dengan jangkauan terbanyak	78
Gambar 7 Jangkauan konten instagram Puskesmas Bantul 1 bulan November ...	79
Gambar 8 Jangkauan konten instagram Puskesmas Bantul 1 bulan Desember	79
Gambar 9 Komentar pada postingan vaksinasi covid-19.....	82
Gambar 10 Penyampaian informasi objektif.....	86
Gambar 11 Penyampaian informasi edukasi program vaksinasi covid-19	87
Gambar 12 Informasi edukasi program vaksinasi covid-19	89
Gambar 13 Komentar dari followers mengenai jarak antar vaksin.....	89
Gambar 14 Informasi tambahan mengenai vaksinasi covid-19	91
Gambar 15 Informasi mengenai vaksinasi covid-19.....	91
Gambar 16 Informasi program vaksinasi covid-19 sebelum perubahan.....	100
Gambar 17 Informasi program vaksinasi covid-19 sesudah perubahan	101
Gambar 18 Konten informasi vaksinasi covid-19	104
Gambar 19 Informasi jadwal pelaksanaan vaksinasi covid-19	105