

**ANALISIS PERBEDAAN KINERJA KEUANGAN BERDASARKAN
TEORI *NEW PUBLIC MANAGEMENT* SEBELUM DAN SELAMA
PANDEMI COVID-19 DI RSUD Dr. SOETOMO**

TESIS



**PRIMADA KUSUMANINGGAR
20211030053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

**ANALISIS PERBEDAAN KINERJA KEUANGAN BERDASARKAN
TEORI *NEW PUBLIC MANAGEMENT* SEBELUM DAN SELAMA
PANDEMI COVID-19 DI RSUD Dr. SOETOMO**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



PRIMADA KUSUMANINGGAR
20211030053

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Surabaya, 29 November 2022

Yang Membuat Pernyataan:



PRIMADA KUSUMANINGGAR

20211030053

MOTTO

وَتَخُونُوا وَالرَّسُولَ اللَّهَ تَخُونُوا لَا أَمْنُوا الَّذِينَ يَأْتِيهَا
تَعْلَمُونَ وَأَنْتُمْ أَمْنِكُمْ

Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu mengkhianati Allah dan
Rasul dan (juga) janganlah kamu mengkhianati amanat yang dipercayakan
kepadamu, sedang kamu mengetahui.

(QS: Al-Anfal ayat 27)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Ayah Ibu tercinta

Almamater

KATA PENGANTAR

Atas berkat rahmat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“ANALISIS PERBEDAAN KINERJA KEUANGAN BERDASARKAN TEORI *NEW PUBLIC MANAGEMENT* SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI RSUD Dr. SOETOMO”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tesis ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng.IPU., ASEAN.Eng selaku Direktur Program Pascasarjana.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku Kepala Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat mengikuti perkuliahan di Program Pascasarjana MARS UMY.
4. Bapak Dr. Firman Pribadi, M.Si yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, serta meluangkan waktunya dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Dr. dr. Joni Wahyuhadi, Sp.BS(K) selaku Direktur Utama RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti
6. Prof. Dr. Cita Rosita S. Prakoeswa, dr., Sp.KK (K)., FINSDV., FAADV. selaku Wakil Direktur Pendidikan Profesi, Penelitian dan Sumber Daya Manusia serta Prof. Dr. Anang Endaryanto, dr., Sp.A (K). selaku Wakil Direktur Pelayanan Medik dan Keperawatan yang telah banyak memberikan masukan dan inspirasi kepada peneliti
7. Segenap jajaran Direktorat Perencanaan dan Keuangan RSUD Dr. Soetomo

yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam hal data-data yang saya perlukan dalam penelitian ini.

8. Bapak H. Mohammad Suleman, SH. (Alm), Ibu Hj. Sukartini (Almh), dan ananda Muhammad Ryan Ramadhani tersayang yang telah memberikan doa, cinta, semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian tesis ini.
9. Teman-teman Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi Rumah Sakit angkatan 18, yang sangat istimewa dan selalu kompak dalam menuntut ilmu, penuh semangat serta selalu memotivasi

Saya berharap penelitian ini dapat berkontribusi positif dan memberikan manfaat bagi kinerja organisasi, meskipun saya sadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian tesis ini. Untuk itu kritik dan saran sangat kami harapkan untuk perbaikan selanjutnya.

Surabaya, 29 November 2022



Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
A. Telaah Pustaka	10
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Landasan Teori.....	49
D. Kerangka Konsep.....	49
E. Hipotesis.....	52
BAB III	53
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	53
B. Subjek dan Objek Penelitian	53
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	54
D. Variabel Penelitian	57
E. Definisi Operasional.....	58
F. Instrumen Penelitian.....	61
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	65
H. Analisis Data	66
I. Tahapan Penelitian	67
J. Etika Penelitian	69
BAB IV	71
A. Hasil Penelitian	71
B. Pembahasan.....	108
BAB V.....	162
A. Simpulan	162
B. Saran.....	164
C. Keterbatasan Penelitian	167
DAFTAR PUSTAKA	169

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penilaian Kinerja Badan Layanan Umum Bidang Layanan Kesehatan	30
Tabel 2.2	Tabel Kinerja Keuangan.....	32
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1	Populasi Penelitian	54
Tabel 3.2	Definisi Operasional.....	58
Tabel 3.3	Rumus Tiga Kategori	64
Tabel 4.1	Subjek Penelitian.....	74
Tabel 4.2	Hasil Penilaian Validasi Ahli	77
Tabel 4.3	Uji Validitas Pemanfaatan Manajemen Professional Sebelum Pandemi	79
Tabel 4.4	Uji Validitas Pemanfaatan Manajemen Professional Selama Pandemi	79
Tabel 4.5	Uji Validitas Penggunaan Indikator Kinerja Sebelum Pandemi	79
Tabel 4.6	Uji Validitas Penggunaan Indikator Kinerja Selama Pandemi	79
Tabel 4.7	Uji Validitas Penekanan pada Sisi Output Sebelum Pandemi	79
Tabel 4.8	Uji Validitas Penekanan pada Sisi Output Selama Pandemi.....	80
Tabel 4.9	Uji Validitas Pergeseran Perhatian ke Unit-Unit Kecil Sebelum Pandemi	80
Tabel 4.10	Uji Validitas Pergeseran Perhatian ke Unit-Unit Kecil Selama Pandemi	80
Tabel 4.11	Uji Validitas Pergeseran ke Kompetisi yang Lebih Tinggi Sebelum Pandemi	80
Tabel 4.12	Uji Validitas Pergeseran ke Kompetisi yang Lebih Tinggi Selama Pandemi	80
Tabel 4.13	Uji Validitas Penekanan Gaya Sektor Swasta pada Praktek Manajemen Sebelum Pandemi	81
Tabel 4.14	Uji Validitas Penekanan Gaya Sektor Swasta pada Praktek Manajemen Selama Pandemi	81
Tabel 4.15	Uji Validitas Penekanan pada Disiplin Penghematan yang Lebih Tinggi dalam Penggunaan Sumber Daya Sebelum Pandemi	81
Tabel 4.16	Uji Validitas Penekanan pada Disiplin Penghematan yang Lebih Tinggi dalam Penggunaan Sumber Daya Selama Pandemi	81
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas Sebelum Pandemi.....	82
Tabel 4.18	Uji Reliabilitas Selama Pandemi.....	82
Tabel 4.19	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan.....	83
Tabel 4.20	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Lama Kerja	83
Tabel 4.21	Distribusi Frekuensi Kategori Tingkat Kinerja Manajerial Pengelolaan Keuangan Responden	84
Tabel 4.22	Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i> Pemanfaatan Manajemen Profesional Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19.....	86
Tabel 4.23	Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i> Penggunaan Indikator Kinerja Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19	86

Tabel 4.24	Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i> Penekanan pada Sisi Output Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19	87
Tabel 4.25	Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i> Pergeseran Perhatian ke Unit-Unit Kecil Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19	88
Tabel 4.26	Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i> Pergeseran ke Kompetisi yang Lebih Tinggi Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19	88
Tabel 4.27	Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i> Penekanan Gaya Sektor Swasta pada Praktek Manajemen Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19.....	89
Tabel 4.28	Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i> Penekanan pada Disiplin Penghematan yang Lebih Tinggi dalam Penggunaan Sumber Daya Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19.....	90
Tabel 4.29	Hasil Uji Manova	90
Tabel 4.30	Skor Kesehatan Posisi Keuangan	92
Tabel 4.31	Skor Produktivitas Keuangan	94
Tabel 4.32	Skor Tingkat Efisiensi dan Kemandirian	98
Tabel 4.33	Skor Jadwal Penyusunan dan Kelengkapan	99
Tabel 4.34	Skor Waktu Penyampaian dan Audit Laporan Keuangan.....	101
Tabel 4.35	Skor Audit Laporan Keuangan.....	102
Tabel 4.36	Skor Waktu Penyampaian dan Kebenaran Saldo Kas.....	102
Tabel 4.37	Skor Tarif Layanan.....	104
Tabel 4.38	Skor Sistem Akuntansi	105
Tabel 4.39	Skor Persetujuan Rekening	105
Tabel 4.40	Skor SOP Pengelolaan Kas	106
Tabel 4.41	Skor SOP Pengelolaan Piutang	106
Tabel 4.42	Skor SOP Pengelolaan Utang.....	107
Tabel 4.43	Skor SOP Pengadaan Barang dan Jasa.....	107
Tabel 4.44	Skor SOP Pengelolaan Barang Inventaris.....	108
Tabel 4.45	Indikator Keuangan Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19	124
Tabel 4.46	Kinerja Hasil Pengelolaan Keuangan.....	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	50
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	51
Gambar 3.1 Diagram Alur Tahapan Penelitian	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jawaban Responden Kuesioner	175
Lampiran 2 Kesimpulan Koding Jawaban Kuesioner Terbuka	182
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	192
Lampiran 4 Hasil Input Data Penelitian	204
Lampiran 5 Hasil Uji Beda	207
Lampiran 6 Hasil Analisis Multivariat Uji Manova	209
Lampiran 7 Data Sekunder	212
Lampiran 8 <i>Curriculum Vitae</i>	242
Lampiran 9 Dokumen Perijinan	244
Lampiran 10 Hak Cipta Kuesioner	245