

**PERAN DAN MEKANISME OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM  
PENYELESAIAN SENGKETA ASURANSI MENGGUNAKAN FASILITASI**

**Skripsi**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Disusun Oleh:**

**Kevin Hadi Wibowo**

**NIM. 20180610189**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Dagang**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN HUKUM

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kevin Hadi Wibowo

NIM : 20180610189

Judul Skripsi : **PERAN DAN MEKANISME OTORITAS JASA  
KEUANGAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA  
ASURANSI MENGGUNAKAN FASILITASI**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 November 2022



Kevin Hadi Wibowo  
NIM. 20180610189

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbal'amin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, saya persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala
2. Baginda Nabi Muhammad Shallallahu' Alaihi Wa Sallam
3. Orangtuaku Papa Yuzrizal Hadi Wibowo serta Mama Yunarti
4. Kakakku Nobella Hadi Wibowo
5. Keluarga Besar di Tulungagung serta Keluarga Besar di Samarinda



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul "**PERAN DAN MEKANISME OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA ASURANSI MENGGUNAKAN FASILITASI**". Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Baginda Nabi Muhammad Shallallahu' Alaihi Wa Sallam, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Iwan Satriawan, S.H., MCL, Ph.D., selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan untuk memberikan izin penelitian ini.
3. Bapak Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku kepala program studi hukum, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dalam pelaksanaan penulisan skripsi ini
4. Ibu Dr. Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk bimbingan, arahan, nasihat, dan kritikan kepada saya selama penyusunan penelitian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan nasehat untuk kelancaran di masa depan selama menjalani perkuliahan
6. Ibu Yunian Asih Andriani, Selaku bagian edukasi dan perlindungan konsumen OJK Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan pengambilan data di kantor Otoritas Jasa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta, terimakasih sebesarnya saya ungkapkan.
7. Kepada kedua orang tua yang sangat penulis cintai serta hormati yang telah memberikan do'a nya selalu, serta memberikan dukungan materiil dan non materiil, Papa Yuzrizal Hadi Wibowo dan Mama Yunarti. terimakasih telah senantiasa memberikan do'a nya sekaligus menjadi penyemangat bagi penulis.
8. Untuk kakak saya Nobella Hadi Wibowo, Adik-adik dari penulis Ravel, serta Ocha yang selalu memberikan do'a nya kepada penulis.
9. Terimakasih Kepada Keluarga Besar yang berada di Tulungagung serta Samarinda, yang telah memberikan do'a serta memberikan suatu dukungan agar penulis bisa menyelesaikan studi dengan lancar.
10. Kepada keluarga saya selama di Yogyakarta Bapak Ferry sekeluarga, serta Ibu Rini, Terima kasih yang sedalam-dalamnya untuk kalian semua karena telah banyak membantu dan menjadi penyemangat dalam penulisan skripsi ini.
11. Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan yang mudah untuk menyelesaikan segala urusan terkait perkuliahan dan penelitian skripsi ini.
12. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan saya Ahmad Shodiq, Ferry Gunawan, Yusuf Ardiansyah, Dimas Prihatsyah, Firman Alamsyah, Gilang Kurniawan, Ilham Adi, Alfreda Widi, Sasa Lailatul Fitria, Nia Prima, Nurvanessa, Ade Ayu, Bobby, Aranda Dewandana serta teman-teman keluarga besar SMAGA Khususnya MIPA 5 yang telah memberikan do'a dan dukungannya.
13. Rekan penulis Sasa Lailatul Fitria, yang selalu memberikan dukungan dengan caranya sendiri, serta memberikan bantuan disaat senang ataupun susah beserta do'a kepada penulis, terimakasih yang sedalamnya semoga kebaikan, keberkahan selalu menyertaimu.

- 
14. Kepada keluarga besar Forum Komunikasi Mahasiswa Tulungagung-Yogyakarta, yang telah memberikan pengalaman organisasi.
  15. Teman-teman penulis selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Aji Hendra, Hannan Insan, Ananda Reynold, Akmal Maulana, Fajri, Cahya, Rudy, Arif, Zidane, Ernanda, Rendi Sultan, Astrie Anindya, Tasya Febrinda, Febila Niken, Anasya Lasmi, Herlinawati, Wardanik, Hanna Zaida, Yulfia Pratiwi, Orchita, Citta Nurlita, Astri Triani, Nabila Khansa terimakasih atas setiap bantuan serta do'anya selama ini, semoga kebaikan kalian mendapatkan keberkahan.
  16. Teman-teman Teman-teman kelompok KKN Regular IT 151 Tahun 2021, yang telah memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar sarjana.
  17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan penelitian skripsi

Dengan adanya penelitian skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menulis, maka dari itu penulis mengharap kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Allah Subhanahu wa ta'ala senantiasa membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas dalam khususnya perkembangan Ilmu Hukum.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 21 November 2022



Kevin Hadi Wibowo  
NIM. 20180610189

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN HUKUM</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
A. Tinjauan Umum Otoritas Jasa Keuangan.....	14
B. Tinjauan Umum Asuransi .....	22
C. Tinjauan Umum Penyelesaian Sengketa .....	45
D. Tinjauan Umum Fasilitasi .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>60</b>
A. Jenis Penelitian.....	60
B. Data Penelitian .....	61
C. Teknik Pengumpulan Data .....	63
D. Lokasi Penelitian.....	64
E. Narasumber .....	64
F. Teknik Analisa Data .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>66</b>
A. Peran Dan Mekanisme Otoritas Jasa Keuangan Dalam Menyelesaikan Sengketa Asuransi Menggunakan Fasilitasi .....	66
B. Kendala OJK dalam menyelesaikan sengketa asuransi menggunakan Fasilitasi .....	94
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>102</b>

