

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN, KEPUASAN PENGGUNA, PENGALAMAN, DAN
NORMA SUBYEKTIF TERHADAP PENERAPAN PENGGUNAAN
SISTEM *E-BILLING* DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus di Kabupaten Bojonegoro)**

**THE EFFECT OF PERCEPTION OF USE, EASY, TAXPAYER
SATISFACTION, EXPERIENCE AND SUBJECTIVE NORM TOWARDS
USE OF *E-BILLING* IN THE PANDEMIC PERIOD OF COVID-19
(Case Study in Bojonegoro Regency)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:

MUTHIA ADIANA RACHMAWATI

20180420368

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN, KEPUASAN PENGGUNA, PENGALAMAN, DAN
NORMA SUBYEKTIF TERHADAP PENERAPAN PENGGUNAAN
SISTEM *E-BILLING* DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus di Kabupaten Bojonegoro)**

**THE EFFECT OF PERCEPTION OF USE, EASY, TAXPAYER
SATISFACTION, EXPERIENCE AND SUBJECTIVE NORM TOWARDS
USE OF E-BILLING IN THE PANDEMIC PERIOD OF COVID-19
(Case Study in Bojonegoro Regency)**

Diajukan oleh:

MUTHIA ADIANA RACHMAWATI

20180420368

Telah disetujui oleh:



Dosen Pendamping

Tanggal, 3 Desember 2020

Arum Indrasari, S.E., M.Buss., Ak., CA.

NIK: 19670712199202143011

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muthia Adiana Rachmawati

Nomor Mahasiswa : 20180420368

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, KEPUASAN PENGGUNA, PENGALAMAN, DAN NORMA SUBYEKTIF TERHADAP PENERAPAN PENGGUNAAN SISTEM E-BILLING DI MASA PANDEMI COVID-19(Studi Kasus di Kabupaten Bojonegoro)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 31 Desember 2020



Muthia Adiana Rachmawati

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia serta kasih sayang-Nya yang tak terhingga, dengan berkat Rahmat dan Ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam menyelesaikan proses belajar di Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul “PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, KEPUASAN PENGGUNA, PENGALAMAN, DAN NORMA SUBYEKTIF TERHADAP PENERAPAN PENGGUNAAN SISTEM E-BILLING DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus di Kabupaten Bojonegoro)”.

Peneliti mengucapkan banyak terimakasih terkhusus untuk kedua orang tua dan saudara sekandung yang selalu memberikan kasih sayang, mendukung serta memdo'akan hingga sampai saat ini. Pada masa perkuliahan peneliti banyak mendapatkan dukungan serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak dan kesempatan ini peneliti ingin memeberikan hormat serta ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ahim Abdurahman, M.Si., SAS., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ibu Arum Indrasari, S.E., M.Buss., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dan telah merelakan waktu serta tenaganya selama proses penyelesaian laporan skripsi.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan.
4. Seluruh pihak kampus yang sudah membantu selama saya menjadi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Keluarga yang selalu mendukung dan mengingatkan untuk mengerjakan skripsi.
6. Teman-temanku di kampus maupun luar kampus yang selalu membantu dan mendukung saya selama proses perkuliahan.



Penulis

Muthia Adiana Rachmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan teori	
1. Technology Acceptance Model (TAM)	10
2. Theory of Planned Behavior (TPB)	11
3. Persepsi	11
4. Pengertian pajak	14
5. Fungsi pajak	15
6. Jenis pajak	16
7. Sistem Pemungutan Pajak	17
8. Wajib Pajak	17
9. Surat Setoran Pajak (SSP)	19
10. E-Billing	21
B. Penelitian terdahulu dan penurunan hipotesis.....	22
C. Model penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Populasi dan Sampel	34
B. Jenis Data	34
C. Teknik Pengambilan Sampel	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	38
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum dan obyek penelitian	42
B. Karakteristik responden	42
C. Uji kualitas instrumen dan data	47
1. Uji statistik deskriptif.....	47
2. Uji kualitas data	51
3. Uji asumsi klasik.....	57
4. Uji hipotesis.....	60
5. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan penelitian	74
C. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Negara (Milyar Rupiah) 2018-2020	2
Tabel 2.1 Batas Waktu Penyetoran Masa	19
Tabel 3.1 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Sistem <i>E-Billing</i>	45
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Fasilitas yang Digunakan untuk Membuat Kode Billing	46
Tabel 4.7 Lokasi Pembayaran setelah membuat kode billing (<i>e-billing</i>)	47
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan	52
Tabel 4.10 Uji Validitas Persepsi Kemudahan	53
Tabel 4.11 Uji Validitas Kepuasan Pengguna	54
Tabel 4.12 Uji Validitas Pengalaman	55
Tabel 4.13 Uji Validitas Norma Subyektif	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	61
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji Nilai t)	62
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	33
-----------------------------------	----

