

**PENGARUH MARKETING MIX TERHADAP VOLUME PEMBELIAN
NASABAH PRODUK EMASKU PADA PEGADAIAN SYARIAH CABANG
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Nashiruddin Nail

NIM : 20160730096

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Nashiruddin Nail**

Nomor Mahasiswa : **20160730093**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **PENGARUH MARKETING MIX TERHADAP
VOLUME PEMBELIAN NASABAH PRODUK
EMASKU PADA PEGADAIAN SYARIAH CABANG
YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih atas doa, bantuan serta semangat dari semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan melancarkan, kepada keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungannya yang tak pernah henti dan Lelah terutama kedua orangtua ayahanda Subur dan ibu Wartini, serta kepada sahabat-sahabatku yang selalu memberika support semangat serta mendengarkan keluh kesah hingga terciptalah skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Rabil 'Alamin, puji serta syukur penulis haturkan kepada Allah SWT karena atas curahan rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MARKETING MIX TERHADAP VOLUME PEMBELIAN NASABAH PRODUK EMASKU PADA PEGADAIAN SYARIAH CABANG YOGYAKARTA”**.

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, saran, kritik, serta sarannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari pada itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Dr. Gunawan Budianto, MP. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta jajarannya.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta jajarannya.
4. Ibu Aqidah Asri Suwarsi S.E.I, M.E.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak meluangkan waktunya disela- sela kesibukannya untuk membantu dan membimbing penulis dari awal hingga akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Keluarga besar Eksya C angkatan 2016 yang telah menemani penulis pada masa perkuliahan berlangsung hingga saat ini.

7. Sahabat serta orang terdekatku terimakasih telah banyak membantuku selama ini, terimakasih telah menjadi bagian dari saksi perjalananku semasa kuliah, terimakasih atas ketulusannya selama ini.
8. Seluruh karyawan Pegadaian Syariah Yogyakarta yang telah bersedia membantu penulis untuk menjawab kuesioner penelitian.
9. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan do'a dan dukungannya kepada penulis yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Teruntuk semua yang tertulis diatas, tidak mungkin penulis dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT serta perlindungan dari-Nya. Penulis menyadari akan kekurangan dalam skripsi ini dikarenakan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat *Aamiin*.

Wassalammu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 02 Februari 2021



Nashiruddin Nail

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbedaan Pembiayaan Emas	4
Tabel 1. 2 Jumlah Nasabah Emasku dan Mulia	9
Tabel 1. 3 Pendapatan Emasku dan Produk Mulia.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	59
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	81
Tabel 4. 5 Uji Validitas	82
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 7 Linieritas	84
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	86
Tabel 4. 9 Uji Multikolonieritas	87
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Linier Berganda	90
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	94
Tabel 4. 12 Uji R2	95
Tabel 4. 13 Uji t.....	95

DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Struktur Organisasi	75
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kueisioner
2. Hasil Kueisioner
3. Uji Validitas dan Reliabilitas
4. Uji Linieritas
5. Uji Normalitas
6. Multikolinieritas
7. Uji Heteroskedastisitas
8. Uji T
9. Uji F
10. Uji
11. R^2
12. Turnitin