

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, INFRASTRUKTUR, TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP IMPLEMENTASI  
PEMERINTAHAN DIGITAL: STUDI PERSEPSIONAL PENERAPAN  
APLIKASI BANTULPEDIA PADA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing: Dr. Ulung Pribadi, M.Si.



**Disusun Oleh :**

**IKA PRIHATINI**

**20190520211**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, INFRASTRUKTUR, TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP IMPLEMENTASI  
PEMERINTAHAN DIGITAL: STUDI PERSEPSIONAL PENERAPAN  
APLIKASI BANTULPEDIA PADA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Ulung Pribadi, M.Si.**

Oleh:

Ika Prihatini

20190520211

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Prihatini  
NIM : 20190520211  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, INFRASTRUKTUR, TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN  
DIGITAL: STUDI PERSEPSIONAL PENERAPAN APLIKASI BANTULPEDIA  
PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN BANTUL  
TAHUN 2022**

Dengan ini saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini belum ada yang menulis atau mempublikasikan dengan judul yang serupa dengan yang saya tulis, kecuali yang disebutkan dalam daftar pustaka pada bagian akhir penulisan.

Yogyakarta, 04 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Ika Prihatini

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang dengan kehendak dan keMaha Agungan-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu terhaturkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat yang menjadi suri tauladan bagi kita serta semoga kita semua yang mengikutinya termasuk umat yang mendapatkan syafa'atnya kelak dihari akhir Aamiin. Alhamdulillah, skripsi yang berjudul "Pengaruh Kultur Organisasi, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Penggunaan *Smart Government*: Studi Kasus Pada Masyarakat Pengguna Pelayanan Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pematang Tahun 2021" telah selesai tersusun. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan berbagai pihak. Penulis dengan rendah hati mengucapkan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmad dan hidayahnya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo M.P., IPM., beserta jajarannya, beliau selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Takdir Al Mukti, S.Sos., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Dr. Ulung Pribadi M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi, terimakasih telah membimbing penulis dengan baik dan sabar sehingga dalam mengerjakan sangat berkesan dan selalu memberikan semangat kepada penulis agar menyelesaikan skripsi dengan baik dan akhirnya skripsi telah penulis selesaikan dengan baik.
6. Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., MA. selaku Dosen Penguji 1 seminar proposal penulis yang telah membantu memberikan masukan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
7. Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Dosen Penguji 1 sidang pendadaran yang telah membantu saya memberikan saran untuk skripsi saya sehingga bisa terselesaikan dengan lancar.
8. Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si. selaku Dosen Penguji 2 sidang pendadaran yang membantu saya dalam membimbing skripsi dan saran untuk skripsi saya sehingga bisa terselesaikan dengan lancar.
9. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas terutama

kepada para dosen yang menjadi wadah untuk selalu belajar dalam menimba ilmu

10. Seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam proses penelitian skripsi saya.
11. Seluruh pegawai Tata Usaha Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu memberikan pelayanan administrasi dalam proses penelitian skripsi sebelum maupun sesudahnya.
12. Seluruh pegawai Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan informasi dan membantu proses administrasi selama penulis menjadi mahasiswa.
13. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul penulis mengucapkan terimakasih sudah membantu dalam penelitian ini sehingga penulis mendapatkan semua data yang diperlukan dalam penelitian ini. Khususnya bagian bidang 3 Kominfo dan Kesekretariatan Kominfo yang selalu penulis reportkan dalam mencari data penelitian.
14. BPKA Kabupaten Bantul, BAPPEDA Kabupaten Bantul dan Kapanewon Kasihan penulis mengucapkan terimakasih telah membantu dalam penelitian skripsi saya sehingga mendapatkan semua data yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan penelitian.

Demikian ungkapan rasa syukur dan ucapan terima kasih penulis sampaikan, mohon maaf apabila penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu pihak yang terlibat, semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak mendapat balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak dan terkhususnya bagi penulis sendiri, Aamiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 28 November 2022



Ika Prihatini

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya ilmiah yang sederhana ini kepada:

1. Kedua orangtua tercinta, Ayahanda tercinta babe Priyono dan Ibunda tercinta ibu Parjiyem yang telah membesarkan saya dengan do'a yang tulus, mendidik dengan penuh kasih sayang dan cinta, kesabaran yang luar biasa dengan limpahan cinta yang tak terhingga, selalu kebersamai dan mengapresiasi saya dalam segala pencapaian saya, membimbing baik itu jasmani maupun rohani untuk anak tercinta, selalu memotivasi dengan tulus dan tidak ada rasa lelah, selalu menasehati, mendoakanku serta meridhoiku disetiap langkah kehidupan untuk melakukan hal yang lebih baik sampai di titik ini dan akan berlanjut ke kehidupan selanjutnya yang masih panjang. *I love you <3*
2. Adik terkasih dek Khairul Rizal yang selalu kebersamai dalam pencapaianku, selalu memberikan dukungan demi tercapainya cita-citaku, menghibur dan si paling pekerja keras dan si paling keren untuk keluarga. *love you dek <3*
3. Saudara-saudara yang selalu mendukung ika mengapai cita-cita dengan dukungan yang luar biasa.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi M,Si. Selaku dosen pembimbing skripsi saya yang baik dan sabar, terimakasih banyak bapak sudah membantu dan membimbing dalam saya mengerjakan skripsi, selalu memberikan nasehat dan saran untuk mengarahkan saya lebih baik dalam penyelesaian skripsi sampai selesai.
5. Teman-teman penelitian payung, (Dhea, Maya, Nurul, Hida, Nadia, Namita, Ardit, Yuji) yang sama sama berjuang menyelesaikan skripsi bersama hingga akhirnya terselesaikan dengan lancar.
6. Sahabat tersayang putri solo Elma, yang sudah seperti saudara sendiri terimakasih selalu memberi hal-hal yang positif dihidup saya, terimakasih telah menemani saya menyelesaikan skripsi dengan dukungan verbal,

- pertemanan yang tercipta sedari organisasi pahit manisnya hingga berawal dari musuhan lantas jadi sahabat. Sahabat paling mengerti keadaan dan paling memberikan nasihat, menghibur pokoknya semoga persahabatan kita langgeng walaupun nanti ldr solo jogja. *Thank you very much! love*
7. Teruntuk, sahabat saya dirumah abil, anis, febi terima kasih menjadi panutan yang baik untuk saya, memberikan bantuan apapun terhadap saya, memberikan support untuk menyelesaikan skripsi, menghibur memberi kenangan yang luar biasa seperti saudara sendiri. *Thank you guys!*
  8. Teruntuk, sahabat since 2014 Winda dan Ita, haii kalian terima kasih supportnya, nasihatnya, sarannya, motivasinya dan semuanya selalu ada untuk saya walaupun mereka sibuk tetapi selalu menyempatkan untuk bertemu dan kalian tetap sama seperti 2014 yang lampau, jangan berubah yaaa. *Thank you bestie*
  9. Teruntuk rombongan kabut terimakasih doa dan supportnya.
  10. Teruntuk sahabat tersayang dari kulonprogo pride, fitri si paling selalu effort ke saya, banyak hal banyak moment bersama dia yang keren keren, terimakasih saya ucapkan semoga persahabatan kita bisa langgeng. *Love*
  11. Teruntuk, ferika sahabat aku tercinta sedari sekolah menengah. Terimakasih masih bertahan bersama aku dan banyak moment bersamamu. Semoga persahabatan kita langgeng. *Love*
  12. Teruntuk, sahabat aku Arfinka my momyy yang kuat, hebat satu ini terimakasih selalu mendukung saya apapun yang saya lakukan, selalu ngemong saya, nasihatn saya dan banyak hal yang kita lakukan moment tidak terlupakan. *Love Momy*
  13. Teruntuk sahabat aku Dhea, my bestie random yang bucin selaluu, terimakasih masih berteman dengan aku, terimakasih moment berdua nya maupun moment lainnya, selalu support dan menasihati aku, semoga langgeng persahabatan kita. Babay ldr Kalimantan jogja. *Love*
  14. Teruntuk sahabat aku kamila, haii terimakasih bocil yang banyak senasib hal percintaan, terimakasih moment aesthetic bersama dan selalu berbagi cerita, semoga langgeng yaa pertemanan kita. *Love*

15. Teruntuk kirani, sahabat bocil dari lampung. Cukup singkat perkenalan kita dari KKN tapi bisa awet sampai sekarang, terimakasih mau berteman dengan aku, selalu berbagi cerita, liburan bersama, main bersama, semoga langgeng pertemanan kita comingsoon Ldr. *Love*
16. Teruntuk abang kating 20180520030, haii terimakasih ya selalu membantu ika, selalu menghibur, support selalu ika, sabar banget ngadepin ika yang rewel, selalu ada kalau ika butuh, selalu baik dengan ika waktu dijogja maupun posisi ldr gabisa berkata-kata lagi cuman bisa bilang *thankyou* orang baik! Semoga betah dengan ika yaa. Sehat selalu
17. Teruntuk mas ilkom 19961424, haii kamu since 2018 banyak moment bersama ika, terimakasih masih baik sampai sekarang, selalu support ika, gatau lagi mau membalasnya kaya gimana cuman bisa bilang terimakasih banyak teman terdekat ika paling keren, semoga langgeng berteman dengan ika yaa. Sukses selalu
18. Teruntuk mas teknik 20190130096, terimakasih sahabat since 2019, terimakasih masih membersamai ika, membantu penelitian, menghibur dan lainnya. Semoga persahabatan kita langgeng
19. Teruntuk gengs paguyuban kkn asik since January 2022, Gagas, Daffa, Imam, Mirza, *THANKYOU* semua kenangannya! Semua bisa langgeng persaudaraannya.
20. Teruntuk abang-abang terbest people on the world since awal organisasi 2019, Mas kholiq, Mas Aldi, Mas Ghulam *THANKYOU* semua kenangannya, hiburannya, bantuannya ke ika, support ke ika, semuanya deh. Sukses selalu
21. Teruntuk kaka aku nafri yang selalu membantu segala urusan ika dari sebelum penelitian maupun selesainya skripsi. Terimakasih selalu baik dan sobat ngopi bersama dengan rombongan dulu hihi terimakasih kenangannya. Terimakasih kak semoga betah berteman dengan ika.
22. Mas mas Teknik, terima kasih telah menghibur, memberi kenangan dan terima kasih masih berteman sampai sekarang. Semoga semua urusan kalian terselesaikan dengan lancar yaa.



23. Teruntuk, sohib saya arif dan gilang anak gerbang utara dan anak rantau jauh dari papua. Terima kasih kawan motivasi, semangat kalian, hal-hal positif yang diberikan serta menghibur saya dikala pusing skripsi. See u orang baik!
24. Teruntuk, semua teman dekat ika semasa ika kuliah di UMY TERIMAKASIH. Semoga Allah membalas kebaikan kalian. Aamiin
25. Teman-teman seperjuangan khususnya program studi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2019. Sama sama berjuang dari maba sampai akhirnya dipisahkan dengan wisuda. See u orang orang baik!
26. KOMAP, terimakasih dimana saya berkembang dan mendapatkan banyak ilmu hidup maupun ilmu pengetahuan di organisasi tercinta. Terimakasih pengalaman yang luar biasa selama 2 periode menjadi salahsatu dari KOMAP.
27. Bawaslu, UKM, Switch off, semua teman ika kepanitiaan terimakasih atas pengalaman, dedukasinya, moment tak terlupakan, terimakasih ilmu hidupnya.
28. Almamaterku tercinta yaitu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ika ucapkan terimakasih, ika bisa kuliah di kampus yang keren ini. Semoga ika bisa lanjut S2 dan semoga mendapatkan pekerjaan yang terbaik dari yang terbaik AAMIIN.
29. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak bisa ika sebut satu persatu. Semoga amal kebaikan kalian semua diberi gantinya yang lebih oleh Allah SWT. Aamiin
30. Finally, terimakasih untuk diri sendiri yang selalu kuat setiap harinya, terimakasih mau berjuang sampai dititik ini, kamu hebat, kamu kuat, kamu keren ika, bangga sekali pada diri sendiri telah membuktikan kepada semua orang terutama orangtua bahwa ika bisa selesai dengan baik. *LOVE*

## MOTTO

“Hadapi, jalani, syukuri Allah akan membantu dalam segala urusan hambanya”

*Ika Prihatini*

“Jadilah orang baik, tetapi jangan terlalu baik karena itu tidak baik”

*Ika Prihatini*

“Selalu berusaha menyebarkan hal baik kesekitar agar hal baik juga menyertai hidup kita”

*Ika Prihatini*

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu”

*-Ali bin Abi Thalib*

*“I feel like the possibility of all those possibilities being possible is just another possibility that could possibly happen” -Mark Lee*

*“It’s not always easy, but that’s life. Be strong because there are better days ahead” -Mark Lee*

Tidak peduli betapa sulitnya sesuatu, saya akan selalu positif dan tersenyum seperti badut”- Chanyeol EXO

*My favorite word is the word believe it’s very important to believe in yourself*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
1. BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2. Manfaat Praktis.....	12
1.5. Kajian Pustaka ( <i>Literature Review</i> ).....	12
1.6. Kerangka Teoretik ( <i>Theoretical Framework</i> ) .....	23
1.6.1. Implementasi Pemerintahan Digital (Variable Y).....	23
1.6.2. Kepemimpinan (Variable X1) .....	25
1.6.3. Infrastruktur (Variable X2).....	28
1.6.4. Teknologi Infromasi Dan Komunikasi (Variable X3).....	30
1.7. Hipotesa.....	32
1.8. Definisi Konsep dan Operasional .....	33
1.8.1. Definisi Konsep.....	33
1.8.2. Definisi Operasional.....	35
1.9. Metode Penelitian.....	35
1.9.1. Tipe Penelitian.....	35
1.9.2. Populasi (N) dan Sample (n) .....	36
1.9.3. Teknik Pengumpulan Data .....	38
1.9.5. Teknik analisis data .....	41

2. BAB II DESKRIPSI IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL DI KABUPATEN BANTUL .....	43
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Bantul .....	43
2.2. Dasar Hukum.....	44
2.3. Pelayanan <i>online</i> di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul .....	47
2.4. Pelayanan <i>online</i> di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul .....	51
2.5. Standar Operating Prosedur Pelayanan .....	55
2.6. Dukungan Pimpinan Pemerintah dan DPRD .....	56
2.7. Dukungan Sumberdaya Manusia Pelaksana.....	56
2.8. Dukungan Anggaran dan Infrastruktur Sarana Prasarana di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul .....	58
3. BAB III HASIL PENELITIAN, PENGUJIAN HIPOTESA, DAN PEMBAHASAN PENERAPAN APLIKASI BANTULPEDIA PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN BANTUL .....	60
3.1. Deskripsi Responden.....	60
3.2. Deskripsi Statistik.....	64
3.3. Hasil Uji Validitas dan Relibilitas Instrument.....	70
3.4. Hasil Uji Hipotesa .....	78
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	91
4.1 Kesimpulan.....	91
1.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Evaluasi SPBE Tertinggi.....	7
Gambar 2.1 Stuktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul Tahun 2022 .....	50
Gambar 2.2 Website .....	53
Gambar 2.3 Aplikasi .....	54
Gambar 2.4 Presentase Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan .....	57
Gambar 3.1 .....	60
Gambar 3.2 .....	61
Gambar 3.3 .....	62
Gambar 3.4 .....	63
Gambar 3.5 .....	64
Gambar 3.6 Perancangan Outer Model .....	70
Gambar 3.7 Loading factor .....	72
Gambar 3.8 Average Variance Extracted (AVE) .....	73
Gambar 3.9 Diagram R Square.....	77
Gambar 3.10 Output Resampling Bootsraping.....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 .....	6
Tabel 1.2 Teknik Pengambilan Sampel Cohen Manion dan Marrison.....	38
Tabel 1.3 Skala Likert.....	40
Tabel 2.1 .....	57
Tabel 2.2 .....	58
Tabel 2.3 .....	58
Tabel 3.1 Statistik Deskriptif Variabel Pengimplementasian Pemerintahan Digital .....	65
Tabel 3.2 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	66
Tabel 3.3 Statistik Deskriptif Variabel Infrastruktur .....	68
Tabel 3.4 Statistik Deskriptif Variabel Teknologi Informasi dan Komunikasi..	69
Tabel 3.5 Convergent Validity dan Discriminant Validity.....	74
Tabel 3.6 Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability .....	76
Tabel 3.7 Output Path Coefficients .....	79
Tabel 3.8 Uji Hipotesa pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul beserta Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Bantul .....	80
Tabel 3.9 Hipotesa (1) Variabel Kepemimpinan.....	83
Tabel 3.10 Hipotesa (2) Variabel Infrastuktur.....	85
Tabel 3.11 Hipotesa (3) Variabel Teknologi Informasi Dan Komunikasi .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Kuesioner Penelitian.....	101
B. Lampiran wawancara.....	105
C. Lampiran berita acara serah terima kuesioner.....	107
D. Dokumentasi Penelitian.....	109