

**PENGARUH LAYANAN E-SPTPD DAN PERUBAHAN OMSET
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DENGAN KELAS
HOTEL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi pada Wajib Pajak Hotel di Kota Yogyakarta)

***(THE EFFECT OF E-SPTPD SERVICE AND OMZET CHANGES ON
HOTEL TAXPAYER COMPLIANCE WITH HOTEL CLASS AS
MODERATING VARIABLE)***

(Study on Hotel Taxpayer in Kota Yogyakarta)



Oleh :

PUJI ASTUTI

20190420188

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH LAYANAN E-SPTPD DAN PERUBAHAN OMSET
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DENGAN KELAS
HOTEL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi pada Wajib Pajak Hotel di Kota Yogyakarta)

***(THE EFFECT OF E-SPTPD SERVICE AND OMZET CHANGES ON
HOTEL TAXPAYER COMPLIANCE WITH HOTEL CLASS AS
MODERATING VARIABLE)***

(Study on Hotel Taxpayer in Kota Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

PUJI ASTUTI

20190420188

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Puji Astuti

Nomor mahasiswa : 20190420188

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “PENGARUH LAYANAN E-SPTPD DAN PERUBAHAN OMSET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DENGAN KELAS HOTEL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Pada Wajib Pajak Hotel di Kota Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan tercantum dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Desember 2022



METERAI
TEMPEL
06DAKX218030119
Puji Astuti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allahumma Yassir wala tu'assir “Ya Allah mudahkanlah dan jangan Engkau persulit”

Hasbunallah Wanikmal Wakil Nikmal Maula Wanikman Nasir “Cukuplah Allah sebagai tempat diri bagi kami, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya penolong kami”

Hiduplah seolah engkau mati besok. Belajarlah seolah engkau hidup selamanya (Mahatma Gandhi)

Skripsi ini kupersembahkan untuk...

1. Almarhum Bapak, Mamah, Mba Eka, Mas Aris, dan Azril, terimakasih atas doa dan dukungannya.
2. Fernandha Kasetya Alghifary teman tukar cerita selama pengerjaan skripsi ini, terimakasih selalu ada dan sabar menemaniku.
3. Tim Penghuni Surga, Fathya, Lusy, dan Julia, yang sudah memberikan semangat positif untuk saya selama pengerjaan penelitian ini
4. Balqis Zulvina Alfiana S.Ak, Ulfa Rizeki Sektiyani, Aliyah Larasati Prambodo temen berjuang mengerjakan skripsi hingga akhir. See u on top anak baik-baik..
5. Alzena Nabila Purnama, teman sekosku yang paling sabar mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan skripsi ini, serta membantu penelitian ini
6. Maryam Mega Maryani, adek aku tercintaa yang sudah membantu dalam penulisan format skripsi ini
7. SUTET Family, keluarga kecil di masa perkuliahan yang super membantu dalam hal apapun
8. Keluarga besar BEM KM FEB Kabinet Caturas Tri Panamaya, Kabinet Gebrakan, dan Kabinet Rasa Karsa khususnya untuk ruang pembelajarannya
9. Keluarga besar FORMAP, Dea, Rika, Dida, serta kawan-kawan lain yang telah membantu dalam kesehatan mental saya selama mengerjakan penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Layanan E-SPTPD dan Perubahan Omset Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dengan Kelas Hotel sebagai Variabel Pemoderasi (studi pada wajib pajak hotel di Kota Yogyakarta) dengan lancar.

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diharapkan pengambilan topik ini dapat memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak.

Penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt, Ph.D., Ak., CA., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran memberi masukan, bimbingan serta arahan dalam penulisan skripsi ini.

3. Pejabat Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta yang telah membantu peneliti dengan memberikan berbagai informasi guna penulisan skripsi ini.
4. Semua teman-teman BEM KM FEB UMY, PENGHUNI SURGA, ANAK BAIK-BAIK, SUTET FAMILY, FORMAP UMY, KKN 205, dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Pada kesempatan kali ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan menjadi masukan bagi dunia Pendidikan,

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Penulis,



Puji Astuti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	12
2. <i>Political Cost Hypothesis</i>	13
3. Pajak Hotel di Kota Yogyakarta	14
4. Kepatuhan Wajib Pajak Hotel.....	15
B. Penurunan Hipotesis	16
C. Model Penelitian.....	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	24
B. Jenis Data	24
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	24

D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Pengembangan Instrumen Penelitian	25
F. Definisi Operasional Variabel	26
1. Variabel Dependen	26
2. Variabel Independen	28
3. Variabel Pemoderasi	30
G. Metode Analisis Data	31
H. Uji Hipotesis	34
BAB IV	36
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36
A. Uji <i>Pilot Test</i>	36
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian	37
C. Gambaran Umum Responden	39
D. Gambaran Umum Hotel	42
E. Metode Analisis Data	45
1. Uji Statistika Deskriptif	45
2. Evaluasi Model	47
F. Uji Hipotesis	53
G. Pembahasan	54
BAB V	61
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
C. Keterbatasan	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penerimaan Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2018 – 2021	3
Tabel 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak Hotel.....	27
Tabel 3 Definisi Operasional dan Pengukuran Layanan e-SPTPD.....	29
Tabel 4 Hasil uji pilot test.....	37
Tabel 5 Hasil Distribusi Pengumpulan Kuesioner.....	38
Tabel 6 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 7 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 8 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 9 Jumlah Hotel Berdasarkan Jumlah Kamar Yang Dimiliki.....	42
Tabel 10 Jumlah Hotel Berdasarkan Jumlah Kamar Yang Dimiliki.....	43
Tabel 11 Jumlah responden Berdasarkan Kepemilikan NPWPD	44
Tabel 12 Jumlah Responden Berdasarkan Pengguna Layanan E-SPTPD	44
Tabel 13 Hasil Uji Statistika Deskriptif	45
Tabel 14 Hasil Nilai Muatan Faktor (outer loading) Model Awal.....	48
Tabel 15 Hasil Nilai Muatan Faktor (outer loading) Model Akhir.....	49
Tabel 16 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	49
Tabel 17 Hasil discriminant validity (cross loading)	50
Tabel 18 Hasil discriminant validity (akar AVE)	50
Tabel 19 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 20 Hasil uji R-Square.....	52
Tabel 21 Hasil uji path coefficient.....	53
Tabel 22 Hasil Pengujian Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.....	23
Gambar 2 Data Uji Pilot Test.....	68
Gambar 3 Hasil uji pilot test	68
Gambar 4 Data diolah	69
Gambar 5 Model Penelitian Awal Tanpa Angka	70
Gambar 6 Model Penelitian Awal dengan Angka.....	70
Gambar 7 Model Penelitian Setelah di Drop	71
Gambar 8 Convergent Validity (sebelum di drop) outer loading.....	72
Gambar 9 Convergent Validity (setelah konstruk di drop).....	73
Gambar 10 AVE	73
Gambar 11 Cross Loading	74
Gambar 12 Fornell Larcker (Akar AVE).....	74
Gambar 13 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	75
Gambar 14 R Square.....	75
Gambar 15 Path Coefficient.....	76
Gambar 16.....	77
Gambar 17.....	78