

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kepemimpinan, Sumberdaya Manusia, Dan Infrastruktur  
Terhadap Implementasi *Collaborative Governance*:  
Studi Kasus Kolaborasi Dinas Pariwisata Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa  
Yogyakarta dengan *Stakeholders* dalam Pengembangan Ekonomi Digital Tahun  
2022**



**Disusun Oleh:**

**Nadia Nur Aviva**

**20190520190**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Ulung Pribadi, M.Si.**

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Nur Aviva

NIM : 20190520190

Program Studi : S1 Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Sumberdaya Manusia, Dan Infrastruktur Terhadap Implementasi *Collaborative Governance*: Studi Kasus Kolaborasi Dinas Pariwisata Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dengan *Stakeholders* Dalam Pengembangan Ekonomi Digital Tahun 2022.

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir dalam skripsi ini.

Yogyakarta, 21 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Nadia Nur Aviva

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Diri saya sendiri yang telah kuat dan berjuang sekuat tenaga untuk menyelesaikan skripsi ini. Ditengah keadaan dan suasana hati yang tidak baik-baik saja, saya dapat mengesampingkan semua halangan tersebut sehingga mendapatkan gelar S, IP dengan tepat waktu. Terima kasih ya.
2. Kedua orangtua saya, Ibu Murtini dan Bapak Joni Markos yang telah mengerahkan seluruh jiwa raganya dalam membesarkan saya. Terimakasih atas doa, nasehat, dukungan serta semua usaha yang diberikan agar saya selalu mendapatkan yang terbaik terutama dalam hal pendidikan sehingga saya dapat memperoleh gelar S, IP.
3. Adik saya tercinta, Fiorentina Nur Aviva. Terima kasih karena telah terlahir ke dunia sehingga saya terus belajar menjadi manusia yang lebih baik lagi agar dapat menjadi contoh yang baik.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya. Terima kasih atas semua bimbingan serta saran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
5. Teman-temanku tercinta sedari dulu, Ajeng, Delly, Dije, Nadia, Muthiara dan Nisa. Terima kasih atas dukungan, semangat dan doa yang terbaik untuk saya.
6. Teman baikku, senasib dan seperjuangan, Nadya Nasywa Salsabila. Terima kasih atas semua pelajaran hidup, kebaikan dan ketulusan selama berteman di masa kuliah. Seluruh bantuan selama kuliah hingga menyusun skripsi adalah hal yang selalu tercurah dalam doa agar mendapatkan balasan. Terima kasih sekali lagi telah bersedia menjadi temanku yang masih banyak melakukan kesalahan.

7. Teman-temanku sedari hari pertama masuk kuliah, Aila, Azalia, Dea, Kiya dan Gendis. Terima kasih telah saling mendukung dan menguatkan serta mewarnai kehidupan perkuliahanku.
8. Teman-teman di HMI MPO Fisipol UMY angkatan 2019. Terkhusus, bagian dari Nusantara Huis, Ava, Pipit, Namita, Hida, Alga, Akita, Wathon, Icad, Inu, Iqbal, Abiel, Olvi dan Dima. Terima kasih telah berjuang bersma dan mendukung satu sama lain untuk berkembang menjadi lebih baik.
9. Senior-senior di HMI MPO Fisipol UMY. Terkhusus, Kak Nadin. Terima kasih atas pacuan, dukungan serta saran yang telah diberikan sehingga saya menjadi manusia yang lebih baik dari sebelumnya dan berkesempatan menjadi manusia yang bermanfaat bagi orang lain.
10. Serta seluruh orang yang pernah menjadi bagian dalam hidup saya. Terima kasih telah memberikan pembelajaran baik melalui rasa bahagia maupun rasa sakit sehingga saya terpacu untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Sumber Daya Manusia, Dan Infrastruktur Terhadap Implementasi Collaborative Governance: Studi Kasus Kolaborasi Dinas Pariwisata Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dengan Stakeholders Dalam Pengembangan Ekonomi Digital Tahun 2022”. Tak lupa, Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang berupa bimbingan, arahan, nasihat, dukungan dan doa-doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing, Terima kasih atas semua bimbingan serta saran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
5. Dosen Penguji
6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama masa kuliah serta Staff Tata Usaha dan Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu proses administrasi dengan baik
7. Kedua Orang Tua, Adik, Keluarga, Teman-teman serta seluruh orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.

Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat memberi kebermanfaatan bagi seluruh elemen dan dapat menjadi temuan baru dalam ruang lingkup ilmu pengetahuan terkhusus dalam Ilmu Pemerintahan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 21 Januari 2023

Penulis



Nadia Nur Aviva

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis .....	5
1.5. Kajian Pustaka (Literature Review).....	5
1.6. Kerangka Teoritik (Theoretical Framework).....	13
1.6.1. Implementasi Tata Kelola Pemerintahan Digital ( <i>Collaborative Governance</i> ).....	13
1.6.2. Kepemimpinan (X1).....	15
1.6.3. Sumber Daya Manusia (X2).....	16
1.6.4. Infrastruktur (X3).....	17
1.7. Hipotesa.....	19
1.8. Definisi Konseptual dan Operasional .....	20

1.8.1. Definisi Konseptual .....	20
1.8.2. Definisi Operasional .....	22
1.9. Metodologi Penelitian.....	24
1.9.1. Tipe Penelitian .....	24
1.9.2. Populasi dan Sampel.....	24
1.9.3. Teknik Pengumpulan Data .....	26
1.9.4. Instrumen dan Pengukuran Data Penelitian .....	27
1.9.5. Teknik Analisis Data .....	27
BAB II .....	29
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	29
2.1 Gambaran Umum Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	29
2.1.1 Kondisi Geografis Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	29
2.1.2 Kondisi Demografi Provinsi DIY.....	31
2.1.3 Kondisi Pemerintahan Povinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	32
2.1.4 Profil Dinas Pariwisata Provinsi Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta ...	33
2.2 Dasar Hukum Pengembangan Ekonomi Digital di Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	36
2.2.1 Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan.....	36
2.2.2 Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 4 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pelatihan dan Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	37
2.3 Bentuk-Bentuk Nyata <i>Collaborative Governance</i> di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	37
2.4 Penerapan Ekonomi Digital di Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	38
2.5 Standar Operating Prosedur Pelaksanaan Ekonomi Digital di Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	38
2.6 Dukungan Sumberdaya Manusia terhadap <i>Collaborative Governance</i> di Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	39
2.7 Infrastruktur, Peralatan dan Teknologi di Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	40
BAB III.....	42



HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
3.1 Deskripsi Responden.....	42
3.2 Deskripsi Statistik.....	46
3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implemetasi Collaborative Governance di Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	52
a. Perancang Outer Model .....	52
b. Uji Validitas (Pengujian Outer Model).....	53
c. Pengujian Inner Model.....	58
d. Uji Hipotesa .....	59
3.4 Tingkat Keberhasilan Kepemimpinan, Sumber Daya Manusia dan Infrastruktur Terhadap Implementasi <i>Collaborative Governance</i> di Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	67
BAB IV .....	71
PENUTUP.....	71
4.1 Kesimpulan .....	72
4.2 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	xvi
LAMPIRAN .....	xx
A. Kuisisioner Penelitian.....	xx
B. Dokumentasi Penelitian .....	xxiv

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 .....	17
Gambar 2. 1 .....	27
Gambar 2. 2 .....	32
Gambar 3. 1 .....	39
Gambar 3. 2 .....	40
Gambar 3. 3 .....	41
Gambar 3. 4 .....	42
Gambar 3. 5 .....	43
Gambar 3. 6 .....	49
Gambar 3. 7 .....	50
Gambar 3. 8 .....	51
Gambar 3. 9 .....	54
Gambar 3. 10 .....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	6
Tabel 2. 1.....	26
Tabel 2. 2.....	28
Tabel 2. 3.....	36
Tabel 2. 4.....	37
Tabel 3. 1.....	45
Tabel 3. 2.....	46
Tabel 3. 3.....	47
Tabel 3. 4.....	48
Tabel 3. 5.....	52
Tabel 3. 6.....	53
Tabel 3. 7.....	57
Tabel 3. 8.....	58
Tabel 3. 9.....	60
Tabel 3. 10.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. Kuisisioner Penelitian ..... xx
- B. Dokumentasi Penelitian ..... xxiv