

**KOMUNIKASI SUPORTIF SAHABAT TERHADAP PASIEN GANGGUAN
DEPRESI MAYOR (*MAJOR DEPRESSIVE DISORDER*) DALAM UPAYA
MEMBERIKAN DUKUNGAN EMOSIONAL (STUDI KASUS PASIEN DI
YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

Audrey Vania Zachrani Kinasih

20190530155

PRODI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Audrey Vania Zachrani Kinasih

Nomor Mahasiswa : 20190530155

Konsentrasi : Broadcasting

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Komunikasi Suportif Sahabat Terhadap Pasien Gangguan Depresi Mayor (*Major Depressive Disorder*) Dalam Upaya Memberikan Dukungan Emosional (Studi Kasus Pasien Di Yogyakarta)” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya skripsi orang lain, maka saya bersedia gelar saya dicabut.

Yogyakarta, 18 Januari 2023



Audrey Vania Zachrani Kinasih

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Helping one person might not change the whole world, but it could change the world for one person”.

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Karya skripsi ini bagi saya adalah bentuk kemenangan dalam berjuang menghadapi diri sendiri. Karya ini juga menjadi persembahan kepada diri sendiri yang sudah mau bangkit untuk melawan dunia. Dengan lahirnya karya ini membuktikan bahwa saya tidak kalah.

Banyak alasan yang membuat saya meneliti topik ini, salah satunya adalah keresahan melihat banyaknya manusia tumbuh dengan rasa sakit yang dibawa mereka sejak kecil. Pengalaman buruk, tekanan yang tidak bisa mereka hadapi, trauma masa lalu, hingga kebencian akan diri sendiri yang membuat mereka harus tumbuh dewasa dengan gangguan mental. Skripsi ini berfokus pada gangguan depresi mayor dimana penderitanya sulit untuk bisa merasakan kebahagiaan. Perasaan tidak berharga dan tidak berguna untuk bisa hidup di dunia membuat penderita gangguan depresi mayor kesulitan untuk menjalani kesehariannya.

Skripsi ini diharap bisa membuat para pembaca semakin “*aware*” terhadap lingkungan sekitar dan memperhatikan teman atau sahabat yang sedang kesulitan kemudian membantu mereka untuk bangkit kembali. Hal ini juga yang dilakukan oleh banyak orang baik di sekeliling saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan melanjutkan hidup dengan baik.

Dengan demikian, sebagai bentuk terima kasih dan apresiasi saya pada orang-orang baik yang telah hadir di hidup saya, skripsi ini saya persembahkan untuk:

- **Papa Yus**, terima kasih papa, ini untukmu yang selalu menginginkanku untuk terus melanjutkan hidup dan menyelesaikan studi sehingga bisa melihatku

wisuda. Pa *I did it!* Maaf sering membuatmu kecewa karena aku ingin terus menyudahi hal yang berat. Ternyata berkat semua pelukanmu aku bisa melalui ini semua. Mari kita perbaiki ini semua bersama-sama!

- **Mama Christy**, mamaku yang selalu menjadi baik dan tabah di saat aku hancur berantakan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang kau beri agar aku tidak menyerah. Banyak hal baik yang aku pelajari darimu ma, semoga mama sehat selalu. Aku ingin lebih banyak memberimu cinta bukan kesedihan lagi.
- **Mas Aby**, terima kasih untuk semua ilmu yang sudah diberikan untukku. Bentuk sayangmu yang aneh itu selalu membuatku mengerti mengapa di dunia ini Tuhan hadirkan seorang kakak untuk manusia lain yang banyak tidak tahu dan kehilangan jalannya untuk membawa keluh kesah perihal menjadi dewasa.
- **April**, terima kasih sudah lahir ke dunia untuk membawa kebahagiaan dan menjalankan misi penyelamatan untuk banyak orang. Semoga apa yang kamu jalani saat ini lancar dan kamu selalu bisa bahagia. Terkadang kamu harus menyadari betapa banyak orang yang bersyukur kamu telah hadir di dunia ini.
- **Mimi**, terima kasih ya peri penjagaku yang selalu berkorban untuk berpetualang dari Prambanan untuk menjemputku agar aku tidak melakukan suatu hal yang aneh di rumah. Aku sangat menghargai semua perjuanganmu. Semoga orang baik sepertimu selalu mendapat banyak hal baik di dunia ini!
- **Ridho**, terima kasih Dho sudah jadi pendengar yang baik. Maaf kamu harus dengar banyak hal yang melelahkan. Terima kasih juga sudah yakin kalau aku bisa melalui semua masalah saat aku sendiri tidak yakin pada diriku. Semoga kamu bisa menyelesaikan skripsimu dengan baik ya! Semangat juga ya menjalani pekerjaan barumu yang keren itu!
- **Adi**, terima kasih ya sudah menyempatkan banyak waktu untuk mendengarkan banyak hal yang aneh, merespon banyak cerita dan memberi banyak semangat untukku. Selamat untuk semua pencapaianmu Di! *You deserve it!*

- **Ucup**, makasih ya Cup untuk semua waktu yang digunakan untuk menghibur aku, untuk merespon ceritaku dan bantu menyadarkan saat aku mau pindah jurusan. Semoga skripsimu lancar terus sampai lulus!
- **Afifah**, terima kasih ya sudah kebersamai waktu sulit saat itu. Kalau tidak ada kamu sepertinya akan terlalu sulit untuk aku bisa melanjutkan perjuangan Fah. Semoga kamu bahagia selalu ya!
- **Kak Prill**, terima kasih sudah kebersamai waktu dan banyak kenangan untuk sembuh bersama. Terima kasih untuk segala kata-kata yang membantuku beranjak dari kesedihan. Semoga Kak Prill bisa mendapat apa yang diinginkan ya! Semoga banyak hal yang menyenangkan datang ya daripada yang sedih!
- **Grup VOC**, terima kasih Lisa, Jusril, Alya, Afina, Afi, Niar, berkat kalian aku bisa menjalani kehidupan yang lebih baik karena rangkulan dan pelukan hangat dari kalian di masa sulitku. Semoga kalian semua mendapat balasan berupa banyak hal baik di dunia ini.
- **Nadia dan Osella**, terima kasih adik-adikku yang selalu mencoba menghibur, menyemangati kalau kakaknya ini sedang sedih dan kesulitan. Semoga kalian kuliahnya lancar ya, dan bisa cepat menyusul.
- **Mba Ipeh**, terima kasih untuk kating baik yang satu ini karena selalu mendukung dan memberi semangat. Semoga Mba Ipeh selalu mendapat banyak kebaikan di dunia ini!
- **Al dan Ell**, terima kasih kalian teman-teman baikku yang selalu khawatir dan menanyakan kabar apa aku baik-baik saja. Semoga kalian skripsiannya lancar dan cepet lulus.
- **Mas Rendy**, terima kasih banyak atas pertolongannya saat pembuatan tugas-tugas akhir dari kampus. Maaf sering merepotkan, semoga semua kebaikan mendapat balasan berupa banyak hal baik pula.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, perlindungan, dan rasa sayangNya yang tidak pernah habis sehingga peneliti bisa menyelesaikan karya skripsi ini. Skripsi ini disusun tidak hanya untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana, melainkan sebagai pedoman dalam menerapkan komunikasi suportif dalam upaya memberikan dukungan emosional bagi siapa saja yang sedang berada di posisi sebagai seorang sahabat bagi pasien gangguan depresi mayor, maupun sebagai seorang pasien itu sendiri.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.si selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA, M.A selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Suciati., S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi I
5. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid S.IP, M.Sc. selaku Dosen Penguji Skripsi II

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 18 Januari 2023



Audrey Vania Zachrani Kinasih

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	14
C. TUJUAN PENELITIAN.....	14
D. MANFAAT PENELITIAN	15
1. Manfaat teoritis.....	15
2. Manfaat praktis.....	15
E. KAJIAN TEORI	15
1. Komunikasi Antarpribadi.....	15

2.	Persahabatan	19
3.	Komunikasi Suportif	23
4.	Gangguan Depresi Mayor (<i>Major Depression Disorder</i>).....	29
F.	METODE PENELITIAN.....	33
1.	Jenis Penelitian.....	33
2.	Teknik Pengumpulan Data	34
3.	Teknik Pengambilan Informan.....	37
4.	Teknik Analisis Data.....	38
5.	Uji Validitas Data.....	39
BAB II	40
PROFIL INFORMAN	40
A.	Pasangan Sahabat I (S-D).....	41
B.	Pasangan Sahabat II (E-P)	43
BAB III	46
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	46
A.	SAJIAN DATA	46
B.	PEMBAHASAN	77
BAB IV	104
PENUTUP	104

A. Kesimpulan	104
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Deskripsi	48
Tabel 2 Orientasi Masalah	52
Tabel 3 Spontanitas	55
Tabel 4 Empati	58
Tabel 5 Persamaan	62
Tabel 6 Provisionalisme	64
Tabel 7 Tahap Persahabatan.....	67
Tabel 8 Dukungan Emosional.....	72
Tabel 9 Penerapan Perilaku Suportif	73
Tabel 10 Fungsi Persahabatan.....	99